

IP网络音视频对讲系统

IP NETWORK AUDIO AND VIDEO INTERCOM SYSTEM



关注我们了解更多



福建环宇通信息科技股份有限公司
FUJIAN HUANYUTONG TECHNOLOGY CO., LTD.

地址:福建省泉州市丰泽区高新技术产业园科技路海西育成基地
电话:(0595) 2218 2666(40线) 传真:(0595) 2255 0019
Http://www.huanyutong.com E-mail:meiyi@huanyutong.com
技术服务热线: 400 9988 188

特别提示:

- 所有资料经仔细核对以求准确,如有任何印刷错漏或误差敬请谅解
- 印刷过程中可能产生图像跟实物稍有偏差
- 产品规格与设计如有变更恕不另行通知
- 本画册尺寸以毫米(mm)为单位,图片资料仅供参考

V2.309



福建环宇通信息科技股份有限公司
FUJIAN HUANYUTONG TECHNOLOGY CO., LTD.

Company Introduction

简介

福建环宇通信科技股份有限公司成立于1999年,位于福建省著名侨乡泉州,系国家高新技术企业、智慧健康养老应用试点示范企业、福建省科技型企业、福建省科技小巨人企业。公司自主设计、研发、生产、销售的“MEEYI美一”系列音视频交互对讲系统,被广泛应用于平安城市、智慧安防、智慧医养、司法监管、道路交通、金融服务、物联网等领域。

环宇通拥有一支高素质团队,由研发、生产和营销等各领域专业人才组成,并常年与国内外的科研机构 and 高等院校合作,建立了专业的产品研发中心及校企合作基地,为产品创新、优化提供强有力的技术保障。环宇通的团队是一支富有创造力、执行力和责任心的团队,始终致力于为客户提供更优质的产品和更完善的服务。

公司主要产品包括用于智慧安防的“一键式紧急求助报警系统”、“银行ATM紧急求助对讲系统”;用于智慧医养的“数字医护对讲系统”、“ICU探视系统”、“信息发布系统”、“分诊排队系统”、“取药叫号系统”;智慧监狱的“交互式管理系统”、“监狱探访会见管理系统”;用于物联网的“无线呼叫系统”;以及“全双工窗口对讲”、智慧社区“楼宇对讲系统”等,为客户提供智能化综合解决方案。

环宇通始终秉承“诚信、务实、责任、创新、共赢”的经营理念,用最先进的技术解决方案和系统产品为用户提供最可靠的服务。公司先后通过了ISO9001质量管理体系、两化融合、知识产权贯标等体系认证,产品通过公安部型式检测、CE、FCC等认证,先后获得几十项的专利以及软件著作权。

坚持不懈的技术创新和兢兢业业的专注,让环宇通赢得了广大客户的信赖和赞誉。环宇通先后获得为“中国安防十大品牌”、“智能建筑节能最具影响力品牌”、“平安城市建设推荐品牌”、“智慧城市建设推荐品牌”等荣誉,产品多次获得了“CPSE安博会金鼎奖”,并连续多年获得国际发明展览会的金、银、铜奖等殊荣,树立了公司专业化的自主品牌形象,知名度和美誉度也不断提升。

目前,包括多省市的平安城市建设、银行、监狱和看守所及全国的3000多所中、大学院校,以及数百家三甲医院等都是美一对讲系列产品的用户,公司业务已分布国内各大中城市,并依此建立了较为完善的服务网络。公司也积极开拓海外市场,已在全球50多个国家和地区建立了稳定的销售。

未来,环宇通立足于音视频交互领域,一如既往的走在技术创新的前沿,将物联网、人工智能、云计算、大数据和安防技术更紧密融合,致力于为全球客户提供更高效、更安全的互联互通的智能产品。



Contents

目录

01/	资质、品牌宣传
04/	部分工程案例
07/	系统概述
08/	系统连接图
09/	功能介绍
12/	核心设备介绍
33/	主要行业应用解决方案
33/	--银行对讲方案
41/	--监狱/看守所智慧监仓解决方案
47/	--平安城市反恐处突“一键式”报警/求助方案
57/	--平安学校反恐处突“一键式”报警/求助方案
61/	--平安医院医闹处突“一键式”报警/求助方案
67/	--地铁/火车站求助方案
68/	--军用对讲方案
69/	--高速公路紧急求助/收费站对讲方案
70/	--电梯五方对讲方案
71/	--工业企业内部对讲方案
72/	--旅游景区“一键式”紧急报警求助对讲方案

工作环境 Environment

环宇通拥有2千多平方米的现代化办公场所，为员工提供舒适、宽敞的办公环境，和良好的工作氛围。



前台



办公区



展厅

生产规模 Scale

环宇通拥有数条先进的流水线及SMT生产线，通过严格、规范的生产制造流程，严把质量关，为客户提供可靠稳定的产品。



无尘贴片车间



装配流水线

展会宣传 Exhibitions

环宇通“以打造国内安防对讲领域领军品牌为己任”，并积极拓展国内外市场。



荣誉证书 Honors



AAA企业信用等级证书



高新技术企业证书



中国安防百强企业



福建省安协理事单位



法国巴黎国际发明展览会铜奖



智慧城市十大品牌



上海国际发明创新展



全国发明奖



韩国发明金奖



国际发明展览会银奖



福建省科技型企业



泉州市企事业知识产权试点单位



福建省安防协会AAA级信用企业



智慧健康养老应用试点企业（三部委联合颁发）



法国欧盟银奖



德国创新奖

产品认证 Certification



CE认证



FCC认证



ISO9001认证



实用新型专利



外观设计专利



3C认证



节能环保证书



平安城市紧急求助系统计算机软件著作权



对讲监控系统软件计算机软件著作权



求助对讲平台软件计算机软件著作权



IP对讲终端软件计算机软件著作权



IP对讲寻呼话筒计算机软件著作权



公安部检验报告



软件产品登记证书

司法监管行业

福建省看守所	江苏丹阳看守所	河南汤阴看守所
福建安溪看守所	江苏建湖看守所	河北昌黎拘留所
福建晋江看守所	江苏兴化看守所	河北唐山市强制隔离戒毒所
福建福安看守所	江苏镇江看守所	广州番禺看守所
广西梧州看守所	山东菏泽看守所	广东高明监狱
江苏南京下关看守所	山东潍坊看守所	多巴戒毒所
江苏南通看守所	山东德州监狱	唐山市戒毒所
江苏邳州看守所	辽宁沈阳第一监狱	麦盖提县教育转化中心
江苏宝应看守所	山西汾阳看守所	伊宁市戒毒康复中心
江苏泰州看守所	天津大苏庄女子拘留所	巴楚学校会见系统
江苏扬中看守所	内蒙古阿旗拘留所	新疆塔城地区裕民县司法局
山东青岛港务拘留所	安徽合肥看守所	第八师新安监狱
山东聊城拘留所	河南南阳西峡看守所	八师钟家庄监狱
辽宁辽阳看守所	湖北崇阳看守所	临夏市看守所
山西洪洞看守所	甘肃兰州市公安局监管支队联网指挥系统	湖北随州第一看守所
天津津山女子拘留所	福建漳州看守所	河北沙河市看守所
青海玉树戒毒所	福建南安拘留所	昆山看守所、盐城看守所
安徽临泉县看守所	福建福鼎看守所	旬阳县看守所
浙江象山看守所	广西南宁第一看守所	辽宁鞍山监狱
贵州普定戒毒所	江苏南京鼓楼看守所	辽宁康平监狱
江西修水看守所	江苏泗阳看守所	河北沧州看守所
福建泉州看守所	江苏淮安戒毒所	青海多巴强制戒毒所
福建南安看守所	吉林省松原拘留所	新疆塔城看守所
福建罗源看守所	黑龙江双鸭山监狱	云南昭通监狱
福建光泽看守所	黑龙江佳木斯戒毒所	河南固始县监狱
江苏南京看守所	山东德州看守所	海南澄迈拘留所
江苏常州看守所	山东桓台看守所	

部分工程案例 Some Cases



平安城市/平安校园

浙江桐乡平安乡村	辽宁鞍山平安城市	内蒙古呼和浩特市平安校园项目
河北廊坊村落广播系统	福建泉州平安校园	中国人民解放军国防大学
福建泉州天后宫平安社区	福建永泰平安校园	长春民族艺术学院
黑龙江省七台河平安城市	湖北黄石平安校园	安宁二幼儿园平安学校
山东济南历下平安校园	泉州华侨大学	绵阳博物馆
贵州大学城	北京国防科技大学	石家庄铁道大学
西安空军工程大学	北京航空航天大学	长春师范学院
兰州民族大学	中国石油大学	
北京农学院	广州市番禺英语实验小学	
安徽工业大学	安徽天寨风景区	
北京科技大学	山东青州古城	
福建省建阳景区	泉州鲤城区实验小学	
山东德州平安城市	库车县治安防控体系	
湖南株洲平安城市	新疆便民警务站一键报警系统	
河北唐山大凤凰平安社区	横店影视城	

金融行业

河北邮储银行（全省）	湖北省邮储银行（全省）	中国邮政四川分公司
山东枣庄邮储银行	福建泉州邮储银行	内蒙古赤峰邮储银行
安徽合肥邮储银行	安徽宿州邮储银行	安徽淮南邮储银行
河南新乡邮储银行	浙江衢州工商银行	青海西宁工商银行
四川凉山工商银行	广西东兴农业银行	河北邢台农业银行金库对讲系统
河北邢台农信社	河北衡水农信社	河北石家庄农信社
河北沧州农信社	河北保定农信社	山东文登农信社
山东济宁农信社	山东临沂农信社	安徽合肥农信社
重庆农信社	云南昆明农信社	内蒙古呼和浩特农信社
辽宁盘锦锦州银行	广西桂林灌阳农商银行	内蒙古五原农商银行
内蒙古农商行	山西长治农商行	山东滨州兴业银行
黑龙江齐齐哈尔兴业银行	莫斯科建设银行自助银行	河南濮阳建设银行
云南昆明平安银行	黑龙江齐齐哈尔浦发银行	上海浦发银行昆明分行
云南昆明招商银行	吉林通化招商银行	云南富滇银行
广东深圳广发银行	河南新乡银行	河南洛阳银行(全省)
广东广州银行	山东青岛银行	安徽亳州药都银行
新疆乌鲁木齐银行	河南安阳豫龙岗银行	四川广元银行
山西融汇村镇银行	山东莱商银行	华夏银行昆明分行
安徽六安村镇银行	晋中村镇银行	河南洛阳银行
伊通农信社	招商银行昆明分行	重庆人民银行
石河子市国民村镇银行	新疆邮储、新疆邮政	
伊春工商银行	蒙阴农商行	
锦州银行	渣打银行西安分行	



部队

石家庄某部队内部指挥系统	福州二炮某部
北京某部队军区某部	北京军区某干休所
北京市延庆县某部地空导弹师	辽宁省某集团军警报信号系统
贵阳市花溪区磊庄村某部	石家庄正定某部对讲系统
福州空军某部	河北易县某部对讲系统
辽宁辽阳武警中队	河南岗平某部对讲系统
山西军区某部弹药库对讲系统	山南市桑日县桑日镇派出所
哈尔滨武警总队	重庆南岸区三所一队
昌吉军分区作战指挥室	



内部对讲

成都地铁四号线乘客求助系统	成都地铁三号线乘客求助系统
武汉地铁三号线乘客求助系统	福建省纪委内部对讲系统
福建泉州二院语音报警/求助系统	180医院语音报警/求助系统
河南人民医院病区门禁对讲系统	淮安市涟水县人民法院审讯对讲系统
鄞州第一人民医院门禁对讲系统	北京万科物业集团内部对讲系统
呼和浩特交通局内部对讲指挥系统	长沙万科物业集团内部对讲系统
万科集团公司国内分公司内部通信系统	南京六合金库大楼门禁对讲系统
海南万科物业集团内部对讲系统	山东临沂月子会所内部对讲系统
晋江廉政教育基地内部对讲系统	宜宾环保局大楼门禁对讲系统
浙江P3生物实验室对讲系统	上海某实验室内部对讲系统
青岛海关港口道闸对讲系统	南京市消防报警对讲系统
唐山吕家坨矿区内部对讲系统	湖北夏晖物流有限公司物流指挥系统
石家庄广电局内部对讲系统	广州千越网络公司内部对讲
泰安石油内部对讲系统	菲律宾停车场指挥系统
太原老年公寓所内部对讲系统	湖北某厂房内部对讲系统
苏州市疾控中心实验室内部对讲系统	成都公交场所内部对讲系统
太原某煤焦化厂内部对讲系统	辽宁省凌源钢铁3号内部对讲系统
东莞市虎门北栅车站内部对讲系统	山东人民政府项目内部对讲系统
第702研究所信息服务系统内部对讲系统	深圳海关缉私局内部对讲系统
郑州某民爆企业门禁对讲系统	洛阳中船重工项目内部对讲系统
芜湖泵站内部对讲系统	长乐某工厂项目内部对讲系统
董家口安技部项目内部对讲系统	新疆某停车场内部对讲系统
泉州市嘉隆招标代理有限公司内部对讲系统	皂角树龙康小区电梯对讲
北京某厂房内部对讲	包头京澳港花园三期电梯对讲
内蒙古包头市伊旗社区电梯五方对讲	泰山转播电视台电梯对讲
洛阳卷烟厂电梯五方对讲	闽侯安置房电梯对讲
洛阳康龙藻小区电梯对讲	内蒙古赤峰公安局指挥系统
河北广播电视台	陕西风力发电站
苏州市疾控中心实验室	石家庄广电局内部对讲系统
山东青岛港务局	浙江造纸厂
漳州万达录音吧	首都国际机场
新疆自治区监狱管理局	哈尔滨银行



环宇通公司生产的数字IP网络对讲/广播系统采用当今最广泛使用的TCP/IP网络技术,将音视频信号以IP包的协议形式在局域网和广域网上进行传送,是一套纯数字传输的双向音频扩音和单双向视频传输的综合系统,彻底解决了传统广播系统存在的音质不佳、维护管理复杂、传输距离短、互动性差、只闻其声不见其人等问题。该系统设备使用简单,安装扩展方便,有网络的即可接入,网通四海。

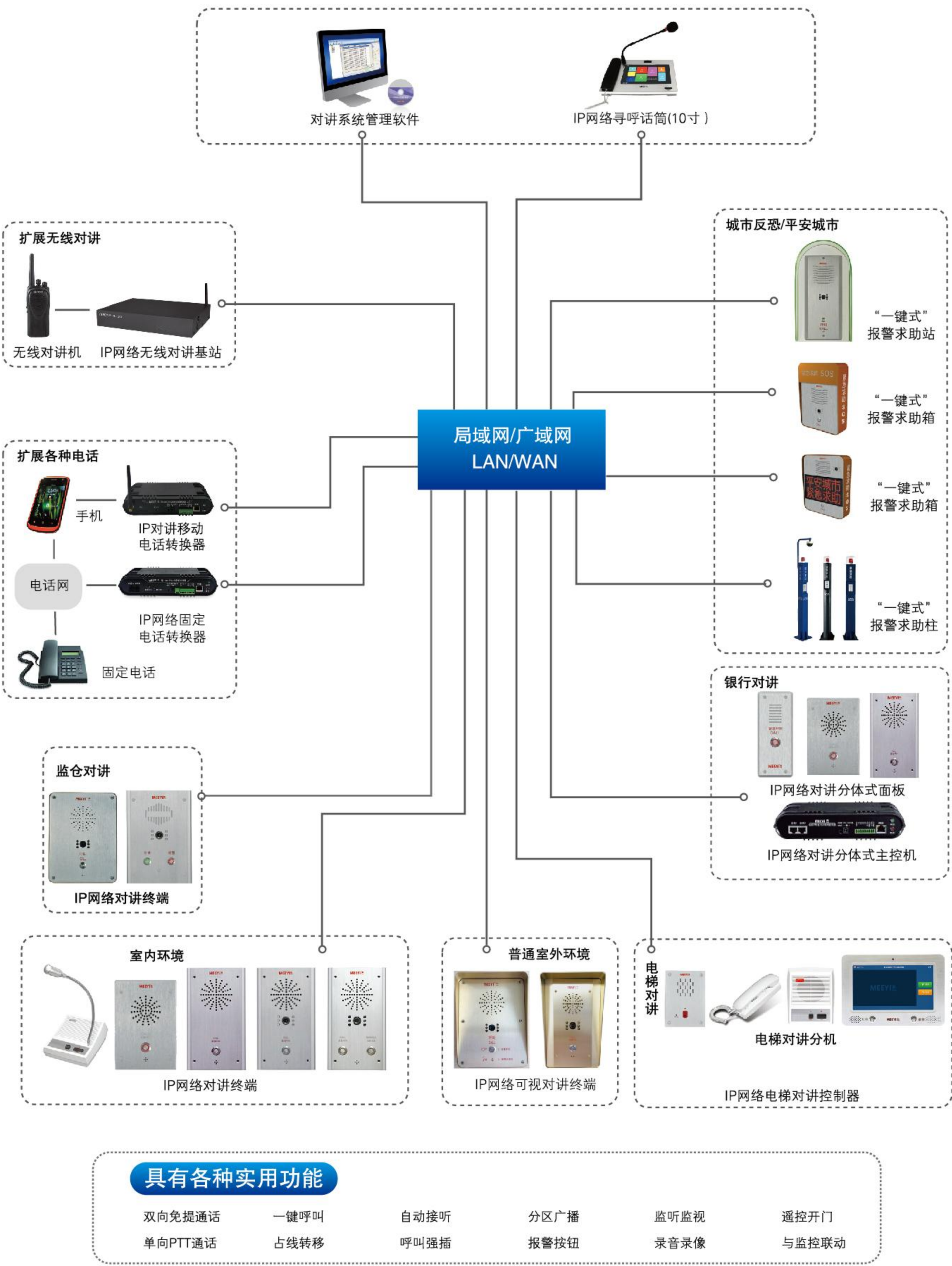
... 系统组成 / The Combination

本系统由服务器管理软件、工作站软件、寻呼话筒、对讲终端部分组成,结构简单,操作易行。

- 服务器管理软件:负责整个系统的运行通讯、设备信息的设置存储;整个系统中的对讲设备是通过服务器软件进行信息交互的。
- 工作站软件:主要负责配置对讲终端,管理寻呼话筒和对讲终端,可进行呼叫、监听、监视、可进行视频回放、远程升级、控制输入输出设备等功能。
- 寻呼话筒:放在主控中心,可与对讲终端进行双向对讲、广播喊话、监听、监视等功能,也可和管理软件进行对讲。
- 对讲终端:放在需要求助或对讲的场所,具有免提功能;只要按呼叫键,就可向主控中心求助、咨询(主控中心可以是工作软件也可以是话筒,可利用工作站指定呼叫的主控中心)。工作站软件和寻呼话筒都可以对它进行对讲、监听、监视。

... 系统主要特点 / The Main Feature

- 采用美一自主知识产权的数字音视频处理技术,实现全双工通话、可视通话、多方通话、分区广播。
- 回音消除算法,避免双向通话时声音再次进入话筒而引起的音质差、啸叫等现象,实现高质量的语音通话。
- 智能带宽检测技术,可根据实用环境检测网络带宽来决定是否关闭视频传输功能,单独作为双向语音对讲系统。
- 免受外界电磁波影响,画面清晰,音质流畅,占用带宽小,网络延时小。
- 传输距离远,有网络的地方即可构建广泛的信息通信系统。
- 独有的音视频编码格式,加密处理,保密通话,防止窃听。
- 数字录音录像功能、远程门禁功能、远程报警功能、远程灯控等远程功能、网络巡更、远程播放背景音乐。



功 能		介 绍
通话模式	双向免提对讲	对讲终端以免提方式通话，全双工并有回音抵消功能
	双向可视对讲	寻呼话筒之间或与工作站软件之间通话，可全双工对讲、双向可视通话
	单向可视免提对讲	寻呼话筒或工作站软件与对讲终端，可实现全双工对讲、单向可视通话
	多方通话	当使用分体式面板和主控机时，可实现多面板全双工对讲
呼叫转移	遇忙转移	当寻呼话筒正在通话中，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件
	关机转移	当寻呼话筒关机时，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件
	无响应转移	当寻呼话筒无人接听时，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件
	呼叫中转移	当对讲终端呼叫寻呼话筒时，可在通话中选择转移到指定的寻呼话筒
呼叫功能		● 单键呼叫：通过管理软件指定IP网络对讲终端面板上的呼叫键呼叫指定的IP网络寻呼话筒或工作站软件(PC端) ● 双键呼叫：支持对讲和报警两个按键，可分别设定及呼叫不同的寻呼话筒或工作站软件(PC端) ● 三键呼叫：支持三个按键，可分别设定及呼叫不同的寻呼话筒或工作站软件(PC端) ● 图标选择呼叫：触发IP网络寻呼话筒液晶触摸屏图标能呼叫指定的IP网络寻呼话筒或IP网络对讲终端 ● 拨号呼叫：输入相应的ID号能正确呼叫指定的IP网络寻呼话筒或IP网络对讲终端 ● 工作站软件呼叫：通过工作站软件选择呼叫指定的IP网络寻呼话筒或IP网络对讲终端
呼叫及通话功能		● 呼叫优先功能：对讲终端可设优先等级，高级别用户可以中断低级别用户；同时拥有3条链路，优先级从高到低依次：对讲、广播、监听监视 ● 呼叫强插功能：系统能通过管理软件设置IP网络寻呼话筒的优先级,呼叫时高级别的IP网络寻呼话筒可终止并插入低级别IP网络寻呼话筒的通话
通信协议		系统支持SIP协议，支持公安部GB/T28181–2011标准，支持ONVIF协议

功 能		介 绍
来电方式	来电显示	● 来电显示功能：话筒可显示呼叫方的ID号，便于识别呼叫方身份 ● 未接来电显示功能：当话筒处于无人接听的时候（或话筒在接听通话的过程中又有第三方来电时），话筒可以自动记录未接听的来电ID号，便于事后查询或回拨
	来电语音播报	通过系统软件播放来电终端名称
监听/监视		IP网络寻呼话筒和工作站软件应能通过IP网络对讲终端面板内置的摄像头和咪头对其进行监视和监听，还具有自动循环监听监视功能
广播		● 广播喊话功能：IP网络寻呼话筒能指定IP网络对讲终端对其进行广播喊话，IP网络对讲终端可外接喇叭 ● 消防广播强切功能：当有消防报警时，可联动终端自动播放消防警示语音内容； ● 网络广播功能：可通过网络接收管理软件的MP3文件广播 ● 定时广播功能：管理软件可设定时间段对IP网络对讲终端播放指定的MP3文件进行广播 ● 分区广播功能：IP网络寻呼话筒和管理软件可通过对单个或多个对讲终端进行广播和喊话 ● 语音播报功能：可通过管理软件向指定的IP网络对讲终端发语音文件，终端可外接探测器当探测器触发时可自动播放语音内容 ● 插播文件功能：话筒与终端通话过程中，可对该终端插播预先录制好的音频文件
报警功能		● 喧哗报警功能：IP网络对讲终端可设置喧哗报警分贝值，当超过时可向寻呼话筒和中心管理软件发出报警信息 ● 报警提示功能：当IP网络对讲终端有报警信号输入时，可通过外接喇叭播放内存储器的语音信息
外部控制	短路输入口/ 短路输出口	● IP网络对讲终端具有4路触点输入接口 2路开关量输出接口(DC12V/1A) ● 开门提示功能：IP网络对讲终端可外接多对门磁，实现开门提示功能 ● 开锁功能：IP网络对讲终端可外接多把电控锁，实现开锁功能
数字录音录像		系统可对设备间的通话自动录音录像,录音录像数据自动保存至寻呼话筒的存储器中，空闲时上传至管理服务器硬盘内存储
设备在线检测功能		● 在线检测功能：寻呼话筒可实时对所属对讲终端进行在线检测，当某个对讲终端不在线时，寻呼话筒将同时用界面和语音提示该对讲终端网络故障，便于及时维护及检修 ● 故障自检功能：系统具有开机故障自检；能防止系统崩溃、病毒入侵
呼叫响应	自动接听	IP网络对讲终端设置为响铃3次后自动通话状态
	手动接听	IP网络寻呼话筒设置为手动按键接听通话状态
电子地图		管理软件具有电子地图功能，可实时显示呼叫对讲的寻呼话筒或对讲终端的地理位置及呼叫状态
日志查询功能		系统使用过程中的报警、对讲、广播等信息都自动写入系统日志，并支持服务器随时查询
系统多级管理架构		1、系统具有四级以上管理架构，能将不同级别的多个值班室寻呼话筒统一联网 2、系统支持跨网段、跨路由，可接入互联网，实现远距离通话

功 能	介 绍
断电恢复功能	当系统断电恢复后,能自动恢复到断电前的状态
音视频采集编码功能	设备能实时对所采集的音视频信号编码，进行数字化处理，通过网络传输到寻呼话筒和PC工作站(工作站软件)
音量调节功能	● 话筒音量调节功能：寻呼话筒在接听界面时，可对音量进行八级调节 ● 终端音量调节功能：终端音量可通过设置软件对其进行音量大小调节，调节幅度为（1~8级可调）
联动功能	● 联动功能：寻呼话筒提供TCP指令、UDP指令、RS485接口、开关量接口，方便与其他系统进行联动 ● 视频联动功能：IP网络对讲终端具有报警联动输出接口，可接至摄像机或DVR等视频设备上与其进行联动，当按终端对讲按键时可同步输出联动信号给视频设备进行视频联动 ● 与第三方平台联动功能：提供SDK二次开发包。通过TCP连接与第三方平台联动，实现前端对讲终端报警呼叫，可以同步开启对应的监控摄像头等功能
外接设备功能	● 外接音箱、耳机功能: 终端和话筒均具有音频输出口，可外接耳麦或音箱 ● 接三色灯功能：IP网络对讲终端可外接三色门灯，灯显示不同颜色来区分呼叫、通话和报警状态 ● 接LED显示屏功能：IP网络对讲系统可配接LED显示屏，实时显示呼叫和报警的终端ID号及其他相关信息 ● 无线发射功能：配合无线手表发射器和无线手表接收机，当IP网络对讲终端报警时，发射器自动将报警终端ID号发送给佩戴无线手表接收机的管理人员 ● 液晶显示屏接入：系统支持接入液晶显示器，实时显示对讲终端报警信息和突发事件内容 ● 扩展电话接口功能：通过IP网络电话接口，可实现系统与固定电话或手机的双工对讲 ● 扩展无线对讲机接口功能：通过IP网络无线对讲机接口，可实现系统与无线对讲机的单工对讲
网络传输	有以太网的地方就可以接入，跨网段、跨路由，可以接入互联网。
背景音乐	对讲终端支持播放背景音乐，对讲时自动中断，支持实时/定时/触发播放
远程自动升级	通过系统软件自动升级设备固件



核心设备介绍

Introduction of Central Equipment

TB-8000 对讲管理软件

系统软件包由服务器管理软件、工作站软件及工具软件组成

- 服务器管理软件：负责整个系统的运行通信、设备信息的设置存储；整个系统中的对讲设备是通过服务器管理软件进行交互信息的，所以必须有服务器管理软件的支持，软件没运行的话，所有设备都处在网络断开状态，不能相互通信
- 工作站软件：主要负责配置对讲终端，管理寻呼话筒和对讲终端，可以进行呼叫、监听、监视、可进行视频回放、远程升级、控制输入输出设备等功能
- 工具软件：一些辅助小工具，扫描工具

TB-8000S IP网络对讲控制器

IP网络对讲控制器（TB-8000S系列）是美一IP对讲系统的小型web服务器一体机，适用于中小型规模IP网络对讲系统（终端数量在200台以内）；一开机就可使用，免去部署web服务器的复杂步骤，自带大容量存储；只要在其它电脑上打开浏览器，输入访问地址，就可轻松对设备进行管理和查看，方便使用。IP网络对讲控制器（作为整个IP对讲系统的大脑，是非常重要的部分，负责整个对讲系统的信令转发和管理等主要运作。整个IP系统要运行起来，所先要先把IP网络控制器开启。

- 服指挥监控
当发生呼叫，并且接听时，会实时显示终端的摄像头图像。如果该终端有绑定摄像头RTSP播放地址，则在实时显示终端摄像头图像的同时，会同时显示该绑定摄像头的图像。
- 记录查询
可查询呼叫记录、报警记录、设备登陆记录等
- 视频广播
视频广播主要是针对美一广告机功能设备的音视频文件上传下载管理等。

TB-9000 分布式管理控制中心

- 采用B/S架构，支持多级管理模式
- 呼叫策略管理：可以设置对讲设备的呼叫目标模式，例如：一呼多响模式，坐席制模式，自定义模式
- 批量升级：可任意选定设备进行批量升级，并支持互联网升级
- FTP上传下载：自带FTP服务器，可上传下载文件。比如录像文件、语音播报文件等
- 视频广告：可以控制话筒进行视频广告的播放、停止，并对广告文件进行管理

类 型	设 备 名 称	备 注
硬件要求	1、电脑配置：CPU/酷睿2.0G以上，内存2GB，硬盘500GB以上，配有千兆网卡 2、外接设备：音箱	录音录像数据的存储时间长度取决于硬盘的容量大小
操作系统	Windows XP/Win7/Windows Server 2003/2008	

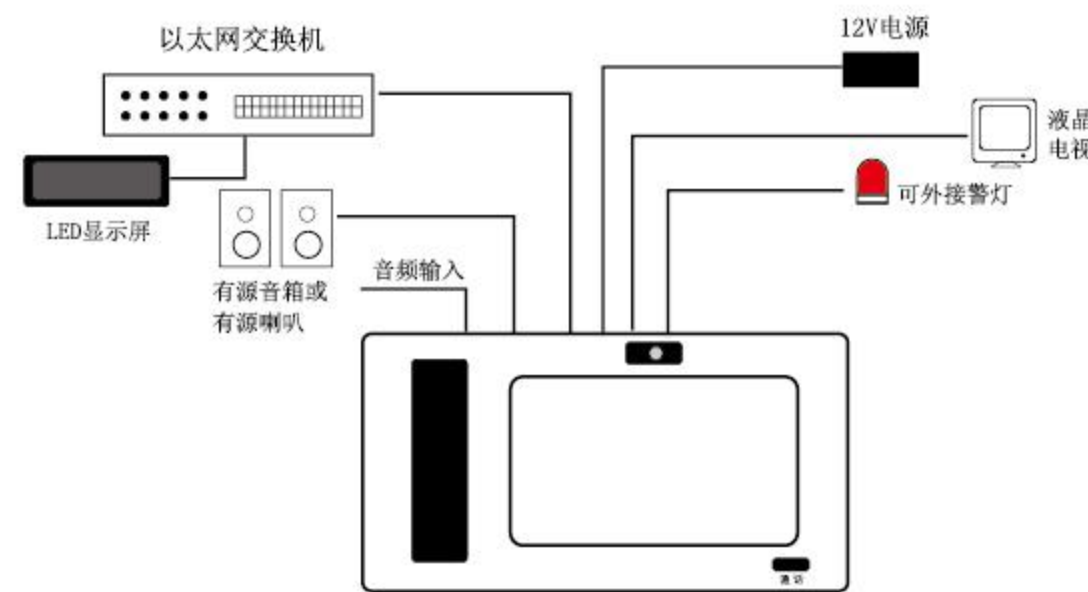
10.1寸IP网络寻呼话筒
(双向可视对讲主机) TBV-DZ8110

SIP GB28181 ONVIF



界面图

接线图



用途

一般放置在主控室及分控室，可进行单向广播、双向对讲和监听监视

功能特点

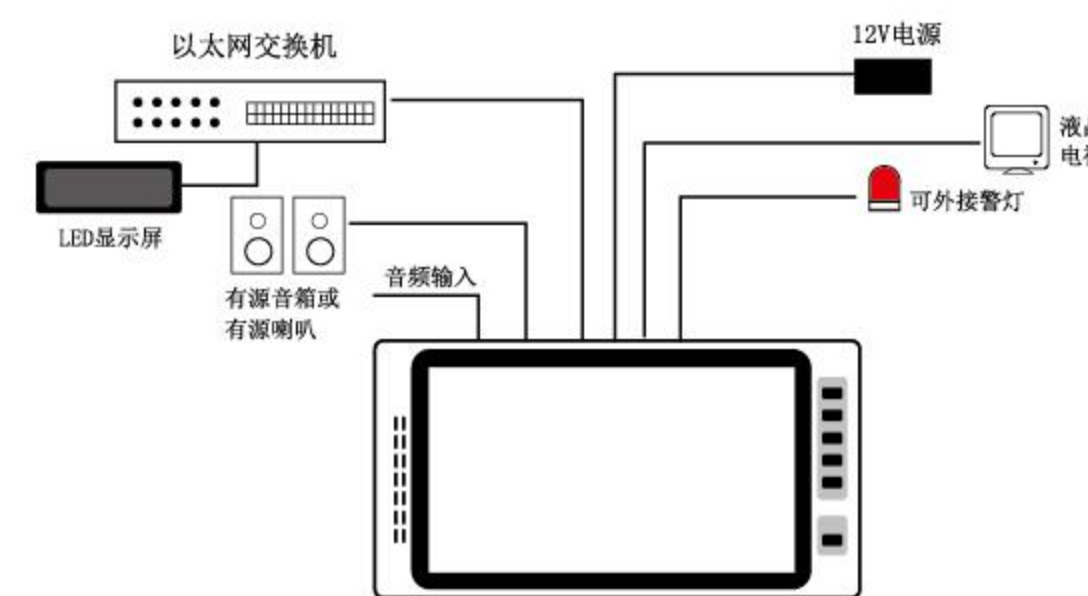
- 10.1寸智能全触摸真彩屏，数字高清彩色摄像头，嵌入式操作系统，界面美观大方，操作灵活、便捷
- 工业级芯片，启动速度极快
- 可对所有的主机和分机进行呼叫、监听/监视、广播喊话
- 主机和主机是全双工双向可视对讲，主机和分机也是全双工单向可视对讲
- 主机具有两个通话功能：软管话筒免提通话功能，通话手柄对讲功能（适合嘈杂环境）
- 可在屏幕界面上直接点击主机或分机的图标进行快速呼叫，也可根据主机和分机的ID号进行拨号呼叫
- 状态提示：分机报警、对讲状态可由红、蓝色提示，每路按键均有显示设备ID号和名称
- 监听监视：可对主机和分机进行监听监视，监听监视功能还分为单机监视和循环监视两种模式，循环监视时间可设定
- 广播功能：广播方式有三种：MP3播放、广播喊话和外接音源，广播时音量可调节可设定四个广播分区，也可设定四组定时广播时间及广播内容
- 转移功能：可将分机呼叫转移至其他主机
- 托管功能：无人值班时，可将本主机设置转移至其他指定主机进行托管
- 报警功能：可接收分机的防拆报警、外接的报警按钮、外接的报警解除按钮、喧哗报警和信号侦测报警等报警信号
- 记录查询：可记录和查询呼叫记录、已接来电、未接来电、报警记录、刷卡记录、开锁记录等信息
- 开锁功能：可远程控制分机的两路电控锁输出功能
- 开门提示功能：可接收和显示分机两路门磁的开关门信号
- 带有1路短路输出口，可以控制一些外围设备如外接的警灯、警号等，可跟对讲终端联动
- 具有2路开关量输入，可外接传感探测器进行联动
- 具有音频输入/输出口、RS485通信接口
- 具有外接大屏幕显示功能
- 支持USB鼠标操控功能
- 有局域网的地方即可接入，可跨网段

TBV-DZ8161 13.3寸IP网络寻呼话筒
(双向可视对讲主机)



界面图

接线图



用途

一般放置在主控室及分控室，可进行单向广播、双向对讲和监听。

功能特点

- 13.3寸高清触摸显示屏，支持桌面式放置或嵌入式安装，铝合金外观，界面庄严大气
- 工业级芯片，启动速度极快
- 具备多个实体功能按键，操作方便快捷
- 支持话筒通话，采用数字消回音技术，确保通话质量稳定，音质清晰
- 支持标准SIP协议，可兼容于其他厂商的SIP终端进行通话
- 接口多样，具备1路开关量输入，2路开关量输出口及485通讯接口，可与警灯、警号、报警按键及其他感应器设备联动
- 具备双向可视对讲、监听监视、一键广播、呼叫转移、记录查询等多项功能

技术参数

产品型号	TBV-DZ8110	TBV-DZ8161
电源	DC 12V	DC 12V
功耗	≤5W	≤8W
网络通信协议	TCP、UDP、RTP	TCP、UDP、RTP
网络通信速率	10/100Mbps	10/100Mbps
音频采样	22.05kHz ~ 44.1kHz, 16bit	22.05kHz ~ 44.1kHz, 16bit
位传输率	16kbps~192kbps	16kbps~192kbps
显示屏	10.1寸彩色液晶电阻/电容触摸屏	13.3寸彩色液晶电容触摸屏
接口	12V电源接口、音频输入/输出口各1个、2路短路输出口、1个RJ45接口	12V电源接口、音频输入/输出口各1个、2路短路输出口、1个RJ45接口
尺寸	328 × 203 × 34mm	400 × 210 × 26mm

IP网络对讲终端

SIP

GB28181

ONVIF



TBV-8232B
(双向可视对讲)



TBV-8201A
(单键可视)



TBV-8201B
(双键可视)



TB-8216A
(单键非可视)

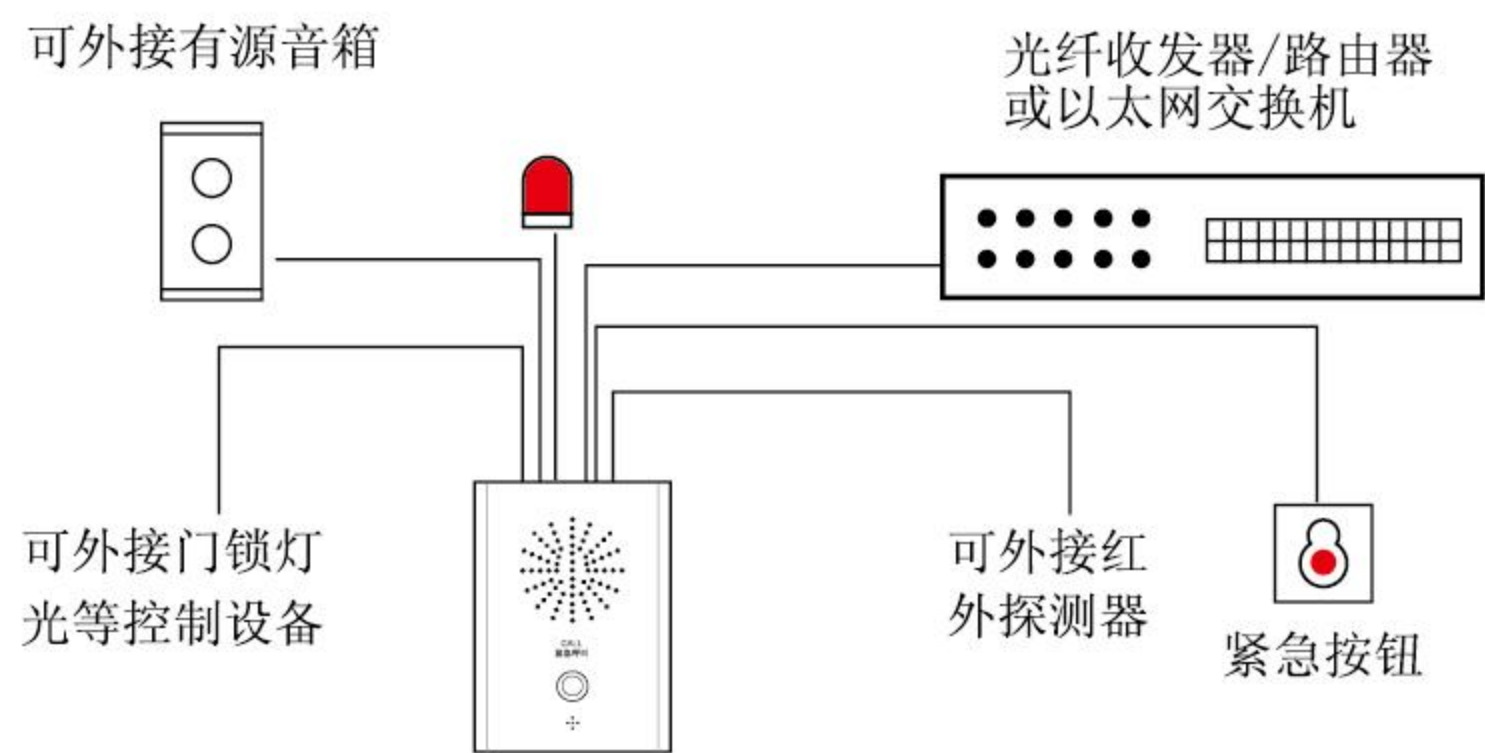


TBV-BT8220A
(单键高清可视)



TBV-8222JL
(键盘/显示屏)

接线图



TBV-8226A
(预埋型)

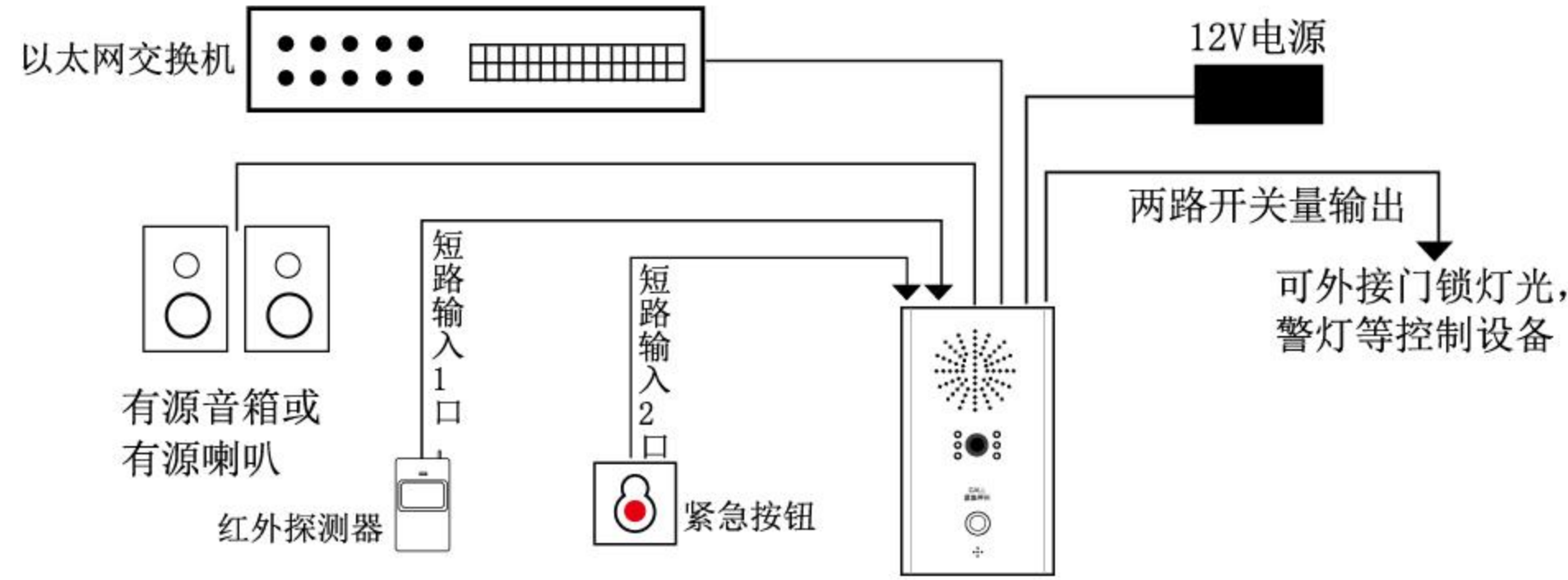
用途

适用于室内外，应用于系统前端的广播喊话、双向对讲、监听和监视。

功能特点

- 高档铝合金拉丝面板，坚固美观，可明装、可嵌入安装。含内六角固定螺丝，具有防水、防潮、防粉尘、防拆、防暴力破坏等功能
- 单键终端，可通过软件指定呼叫键所呼叫的目标话筒或软件；双键终端（TB-8201B / TBV-8201B），具有紧急呼叫和业务咨询两种模式，可通过软件指定两个按键分别呼叫不同的目标话筒或软件
- 呼叫转移，当呼叫的寻呼话筒遇忙、关机、无应答时，可转移呼叫该话筒的上级中心话筒
- 内置扬声器，可免提通话和接收广播
- 免提通话，内置咪头和摄像头（TBV型号），对讲时达到音容并茂的效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯或红外灯，通话时自动亮 起，可增加现场亮度，提高视频质量
- 具有数字拨号键盘（TBV-8222JL / TB-8222JL这两款型号具有此功能），可呼叫任意终端和话筒，实现全双工对讲
- 具有LCD中文液晶屏和数字拨号键盘（TBV-8222JL / TB-8222JL这两款型号具有），TBV-BT8220A可呼叫任意终端和话筒，实现全双工对讲
- 数字录音录像功能（TBV 带有录像功能），对讲时录制的音视频文件保存在寻呼话筒中，空闲时自动上传到服务器上
- 设备空闲时可播放背景音乐，对讲时自动中断
- 带音频输出，可外接有源音箱；具有录音输出，可外接DVR同步录音
- 联动控制：提供TCP指令、UDP指令、RS485接口、带有短路输入、输出，可以接收和控制一些外围设备（比如警灯、幕帘探测器、门磁、门锁等）
- 大声喧哗报警功能，即：设置分机处于持续喧哗并超过一定分贝时，可自动向IP网络寻呼话筒和管理中心软件发出报警
- 通话数据保密功能。对传输中的数据进行加密，以防止他人窃听利用，使通话更安全
- 供电方式：单独供电、集中供电、POE供电(可增加POE模块或外接POE电源分离器使用，由POE交换机通过网线供电) 有以太网的地方即可接入，可跨网段、跨路由，可接入互联网
- 有以太网的地方即可接入，可跨网段、跨路由，可接入互联网

接线图



技术参数

产品型号	TB-8216A	TB-8222JL	TBV-8222JL	TBV-8201A	TBV-8201B	TBV-BT8220A	TBV-8226A	TBV-8232B
电源	POE/DC12V	DC12V						
功耗	≤5W							
网络通信协议	TCP、UDP、RTP							
网络通信速率	10/100Mbps							
音频采样	22.5khz~44.1khz,16bit							
位传输率	16kps-192kbps							
音频编码	SILK、PCM							
视频分辨率	无	640*480、352*288						
摄像头	无	高清数字彩色摄像头						
显示屏	无	LCD中文液晶屏				无	10.1寸彩色液晶电阻/电容触摸屏	
数字键盘	无	有				无		
接口	12V电源接口、一个音频输出口、4路短路输入、2路输出接口、1个RJ45接口							12V电源接口、音频输入/输出各1个、2路短接输出接口、1个RJ45接口
尺寸	111x162x36mm	117x204x41mm				111x162x36mm	108x198x43mm	284x200x30mm

城市反恐处突“一键式”紧急报警求助对讲箱



技术参数

产品型号	TBV-8202J	TBV-8206J	TBV-8208	TBV-8217/18A	TBV-8219A	TBV-8228AJ	TBV-8251
电源	AC200V	AC200V	AC200V	DC 12V		AC200V	DC 12V
功耗	≤5W	≤20W	≤5W	≤5W		≤5W	≤8W
网络通信协议	TCP、UDP、RTP						
网络通信速率	10/100Mbps						
音频采样	22.050kHz ~ 44.1kHz, 16bit						
位传输率	16kbps-192kbps						
音频编码	SILK、PCM						
视频分辨率	640*480、352*288						
摄像头	高清数字彩色摄像头						
接口	12V电源接口，1个音频输出口，4路短路输入、2路输出口，1个RJ45接口						
LED中文液晶屏	无	单色64x32LED 显示屏	无	无	无	无	无
产品尺寸	280x400x105 mm	385x480x110 mm	防雨罩：265x438x176 预埋盒：117x338x55 mm	190x250x40 (70) mm	145x235x40 (70) mm	180x240(含警灯) x40 (92) mm	300x228x1400 mm

城市反恐处突“一键式”紧急报警求助对讲终端



4G报警箱
TBV-FZ8233



IP网络广播音柱
TB-EZ8483

用途

应用于平安城市/平安校园一键报警求助使用, 具备丰富的功能, 除具备求助对讲、广播喊话、监视监听外, 还可选配4G、UPS电源等多个模块, 以应对不同使用场景的需求

功能特点

- 可实现全双工通话、可视通话、分区广播
- 采用数字音视频处理技术, 具有回声抵消功能, 避免双向通话时声音再次进入话筒而引起的音质差、啸叫等现象, 实现高质量的语音通话
- 系统基于TCP/IP网络协议, 传输距离远, 有网络的地方即可构建广泛的信息通信系统, 支持互联网连接
- 独有的音视频编码格式, 加密处理, 保密通话, 防止窃听
- 数字录音录像功能、远程门禁功能、远程报警功能、远程灯控等远程输出功能
- 支持选配4G 功能, 可接入全网通4G网络
- 支持选配 UPS 电源, 可支持断电后独立运行 2 小时
- 具备防拆功能, 拆机自动触发告警信息
- 设备自带补光灯, 可在昏暗环境下工作
- 外观采用加厚铝板材质, 具备防爆防破坏防水等功能

用途

应用于监狱、看守所、校园等场景中, 用于公共广播使用, 自带功放与网络模块, 可接收对讲主机的喊话广播及MP3广播

功能特点

- 喊话广播: 寻呼话筒可使用鹅颈麦或话筒直接对广播音柱进行喊话广播
- MP3广播: 可使用寻呼话筒或管理后台软件下发MP3音频文件进行广播
- 外接音源广播: 可通过寻呼话筒的音频输入接口外接音源播放广播
- 定时广播: 管理后台软件可设置定时广播任务, 到时间音柱自动播放预设的MP3音频文件
- 在线自检功能: 广播音柱具备在线自检功能, 掉线会即时在寻呼话筒上进行显示通知
- 远程配置: 可使用扫描工具对广播音柱进行远程配置
- 远程升级: 可在管理后台对音柱进行远程升级, 无需到场拆机升级

技术参数

供电电压:	DC 12V	音频输出功率:	15W
网络接口:	标准RJ45	网络协议:	TCP、UDP、IGMP

警民一键通

用途

- 多键设计, 具有呼叫民警手机号或拨打110指挥中心等多种求助通话模式
- 采用无线网络接入方式, 实现一键呼叫110指挥中心或民警手机, 呼叫号码也可定制
- 内置咪头和高保真扬声器, 全双工免提双向对讲
- 采用先进的数字回声消除技术, 全面消除回声, 防止啸叫
- 采用带指示灯环的高品质按钮, 昼夜常亮, 户外/夜视情况下均能清晰辨认求助按键
- 求助箱上方双色警灯, 平时交替闪烁, 方便市民快速识别该处为求助点



TB-JW8201F

TB-JW8233F

城市反恐处突“一键式”报警求助桩

TBV-8205Q-5

用途

专为平安城市/平安校园报警求助设计，配合视频监控使用，应用于平安城市/平安校园系统前端的紧急报警求助对讲、广播喊话、监听监视。



※求助桩的结构外观和颜色可根据用户需求定制生产

功能特点

- 全金属、铝合金或不锈钢结构可定制，防风防雨，坚固耐用，带有报警闪光灯，易于识别；具有防水、防潮、防粉尘、防拆、防暴力破坏等功能；(TBV-8205Q 顶部可加装球型云台摄像机，满足全景监控)
- 单键呼叫，可通过软件指定呼叫键所呼叫的目标话筒或软件，实现全双工对讲
- 呼叫转移，当呼叫的寻呼话筒忙时，可转移呼叫该话筒的上级中心
- 内置扬声器，可免提通话和接收广播
- 内置咪头和摄像头，对讲时达到音容并茂效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯，通话时自动亮起，可增加现场亮度，提高视频质量
- 数字录音录像功能，对讲时录制的音视频文件保存寻呼话筒中，空闲时上传到服务器上
- 设备空闲时可播放背景音乐，对讲时自动中断
- 带音频输入输出，可外接有源音箱或音柱
- 联动控制：提供TCP指令、UDP指令、RS485接口、带有短路输入、输出，可以接收和控制一些外围设备（比如警灯、云台/球机、幕帘探测器等）
- 通话数据保密功能。对传输中的数据进行加密，以防止他人窃听利用，使通话更安全
- 供电方式：单独供电、集中供电、POE供电(可增加POE模块或外接POE电源分离器使用，由POE交换机通过网线供电)
- 内置20W功放，接防水音柱（TBV-8205Q-5）
- 有以太网的地方即可接入，跨网段、跨路由，可接入互联网
- 路人靠近自动警示语音提示功能，如“您已靠近警戒区域，非请勿扰”（TBV-8205Q-5）
- 夜间大功率LED投射灯自动打开，增加现场亮度。（TBV-8205Q-5）
- 具有LED显示屏，可显示8个汉字及滚动显示发布的宣传内容



TBV-8205Q-4 TBV-8205Q-3 TBV-8205Q-6

技术参数

产品型号	TBV-8205Q-3	TBV-8205Q-5	TBV-8205F	TBV-8205Q-6
电源	DC12V			
功耗	≤5W			
网络通信协议	TCP、UDP、RTP			
网络通信速率	10/100Mbps			
音频采样	22.050kHz~44.1kHz, 16bit			
位传输率	16kbps~192kbps			
音频编码	SILK、PCM			
视频分辨率	640*480、352*288			10.1寸彩色液晶电阻/电容触摸屏
摄像头	高清数字彩色摄像头			
接口	12V电源接口、1个音频输出、4路短路输入、2路输出接口、1个RJ45接口			12V电源接口、音频输入输出各1个、2路短路输出、1个RJ45接口
产品尺寸	200x200x3000mm (含监控杆)	315x315x2560mm (含监控杆3630) (含监控杆避雷针4360)	200x200x2200mm	380x380x2590mm

监狱/看守所监仓智能设备

功能特点



TBV-P3110FCM

可视对讲 | 广播通知 | 三固定表 | 交互点名 | 每周食谱 | 监所监规 | 消息公告 | 事务申请 | 购物消费 | 值班签到

智能监仓交互式终端

安装在监室内，是监室内的智能业务处理终端。在押人员可通过终端向值班民警进行对讲求助、消息通知、购物消费、事务申请等多项功能

产品特点

智能监仓巡视道终端

安装与监室外及巡视道上的信息展示终端，在平时可展示监室及在押人员的信息，同时可辅助民警进行购物配送、巡更签到、人员查询、一键报警等管理业务



TBV-P2122FCM

产品特点

监室概况 | 人员详情 | 三固定表 | 购物信息 | 巡更签到 | 一键报警 | 视频监控

技术参数

产品型号	TBV-P3110FCM	产品型号	TBV-P2122FCM
CPU	Quad-core ARM Cortex(TM) -A7 1.2GHz	电源	AC 220V
操作系统	Android 7.0	功耗	< 30W
触摸屏	5mm高强度多点防爆触摸屏	CPU	4核 CORTEX A17 高性能处理器
屏幕	10.1寸分辨率为1280*800的高清屏	内存	2G
内存	2G	存储	16G
摄像头	200万宽动态摄像头	操作系统	Android 7.0以上
通讯方式	TCP/IP 可跨网段	实体按钮	1个报警按钮
网络接口	1个10/100M自适应接口；	视频分辨率	1920*1080
外部接口	1个USB扩展口，1个USB调试口，1个标准RJ45接口	摄像头	200W宽动态摄像头
电源	DC 12V2A	显示屏	21.5寸电容触摸屏
设备功耗	< 8w	安装方式	挂壁式安装
指纹模块	内置半导体电容指纹识别模块		
刷卡模块	内置IC读卡模块		
音频输出功率	> 3W		
外壳防护等级	IP55		
外壳防爆等级	IK07		

IP网络监仓对讲分机
(监狱/看守所专用)

用途

适用于室内外，应用于系统前端的广播喊话、双向对讲、监听和监视

功能特点

- 高档铝合金拉丝面板，坚固美观，可明装、可嵌入安装。含内六角固定螺丝，具有防水、防潮、防粉尘、防拆、防暴力破坏等功能
- 单键分机，可通过软件指定呼叫键所呼叫的目标主机或软件；双键分机（TBV-6213B、TBV-6213B），具有对讲和报警两种模式，可通过软件指定两个按键分别呼叫不同的目标主机或软件
- 内置扬声器，可免提通话和接收广播
- 内置咪头和摄像头（TBV-6213A、TBV-6213B带有摄像头），对讲时达到音容并茂的效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个红外灯（或白光灯可选），通话时自动点亮，可增加现场亮度，提高视频质量
- 数字录音录像功能（TBV-6213A、TBV-6213B带有录像功能），对讲时录制的音视频文件保存在主机中，空闲时上传到服务器管理软件上
- 设备空闲时可播放背景音乐，对讲时自动中断
- 喧哗报警功能，即：设置分机处于持续喧哗并超过一定分贝时，可自动向主机和管理中心软件发出报警
- 信号侦测功能：可外接信号侦测模块，当侦测到异常信号源时向主机和管理软件发送侦测报警信息
- 带音频输出口，可外接有源音箱
- 开锁功能：可外接两把电控锁进行控制
- 门磁功能：可外接两路A/B互控门的门磁
- 具有录音输出口功能：可连接至DVR/NVR进行音视频同步录像录音
- 具有维根读卡器接口，可接收IC卡刷卡信息
- 具有音频输出接口，可外接有源音箱进行广播扩音
- 具有其他丰富的接口：音频输入口、RS485通信接口、报警按钮、解除报警按钮、报警输出口、信号侦测等接口
- 供电方式：单独供电、集中供电、POE供电(可增加POE模块或外接POE电源分离器使用，由POE交换机通过网线供电)
- 有局域网的地方即可接入，可跨网段



TBV-6213A
(单键可视)



TBV-6213B
(双键可视)



TB-6213A
(单键非可视)

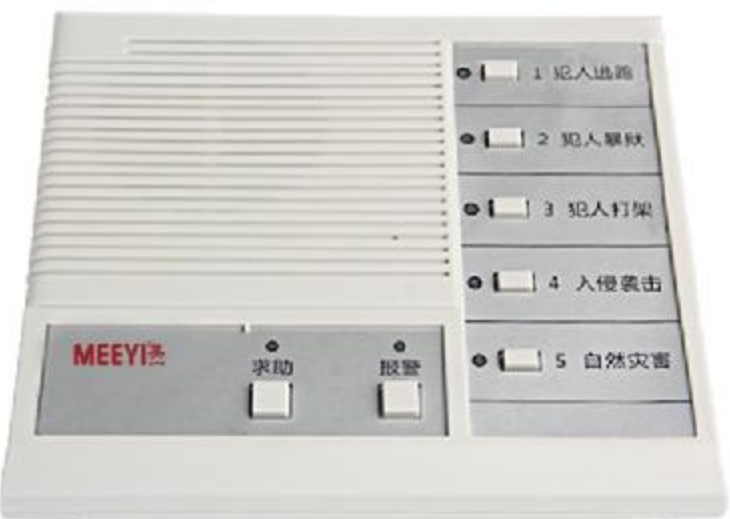
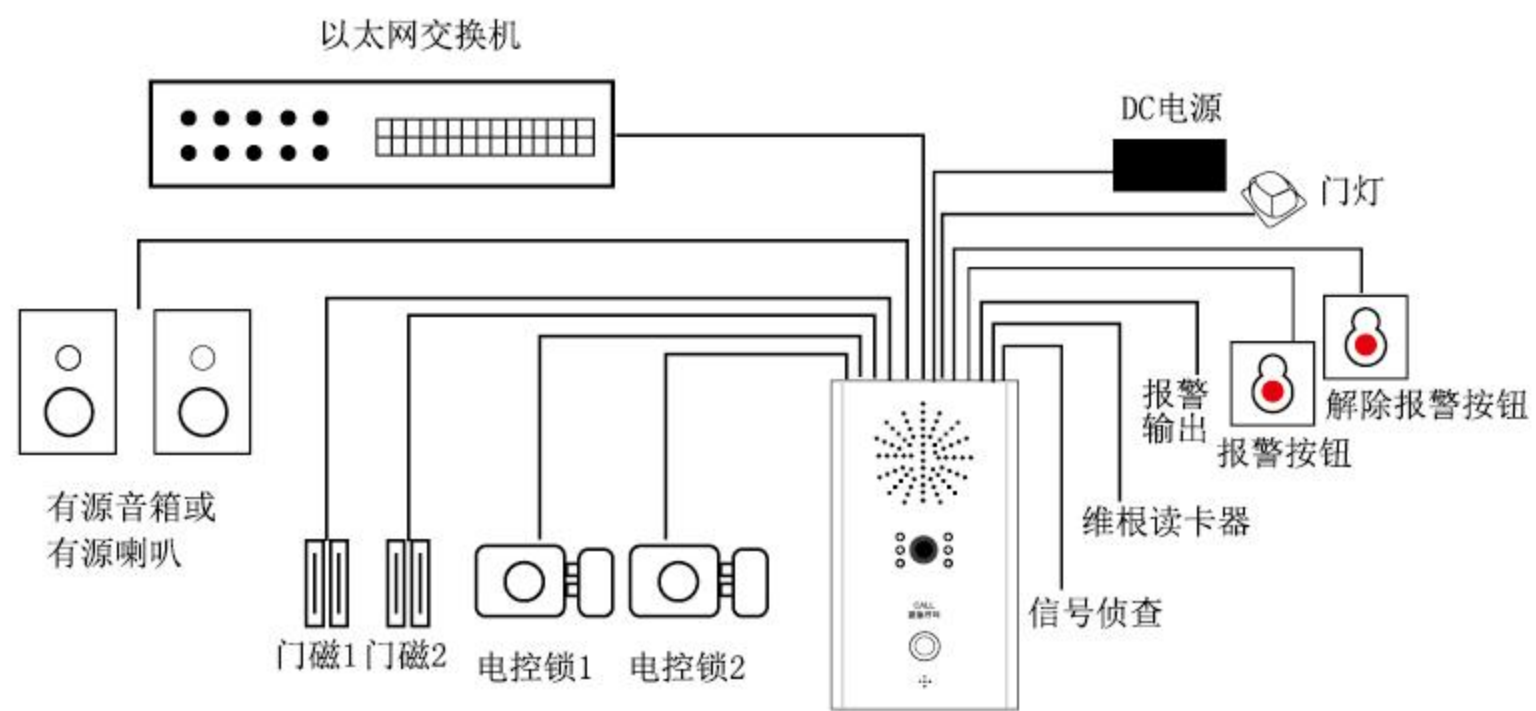


TB-6213B
(双键非可视)



TBV-6226B
(双键可视预埋型)

接线图



TB-8227J
(岗亭分机)

一体式IP网络对讲终端
(银行金库和ATM机具专用)

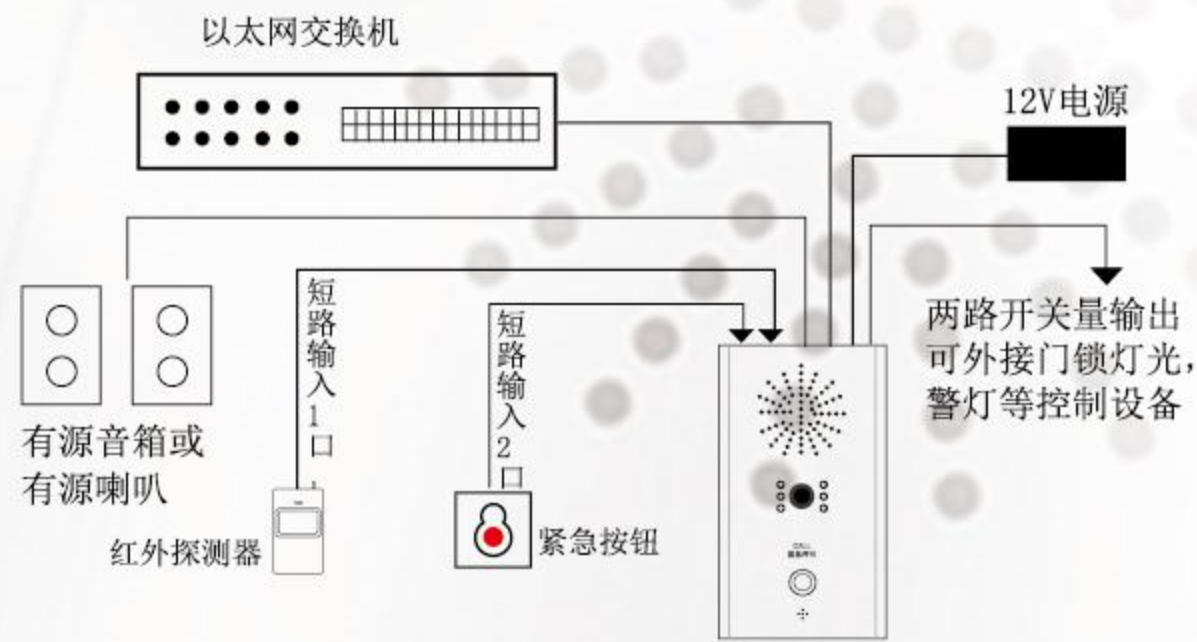
用 途

应用于银行金库可视对讲授权或自助银行ATM机具等特殊环境中广播喊话、双向对讲、监听监视

功能特点

- 高档铝合金拉丝面板，坚固美观，可明装、可嵌入安装。含内六角固定螺丝，具有防水、防潮、防粉尘、防拆、防暴力破坏等功能
- 单键终端，可通过软件指定呼叫键所呼叫的目标话筒或软件
- 双键终端（TB-7201B / TBV-7201B），具有紧急呼叫和业务咨询两种模式，可通过软件指定两个按键分别呼叫不同的目标话筒或软件
- 呼叫转移，当呼叫的寻呼话筒遇忙、关机、无应答时，可转移呼叫该话筒到上级中心话筒
- 内置扬声器，可免提通话和接收广播
- 免提通话，内置咪头和摄像头（TBV-7201A / TBV-7201B带有摄像头），对讲时达到音容并茂的效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯，通话时自动亮起，可增加现场亮度，提高视频质量
- 数字录音录像功能（TBV-7201A / TBV-7201B带有录像功能），对讲时录制的音视频文件保存在寻呼话筒中，空闲时上传到服务器上
- 设备空闲时可播放背景音乐，对讲时自动中断
- 带音频输出口，可外接有源音箱
- 联动控制：提供TCP指令、UDP指令、RS485接口、带有短路输入、输出口，可以接收和控制一些外围设备（比如警灯、幕帘探测器、门磁、门锁等）
- 大声喧哗报警功能，即：设置分机处于持续喧哗并超过一定分贝时，可自动向IP网络寻呼话筒和管理中心软件发出报警
- 通话数据保密功能。对传输中的数据进行加密，以防止他人窃听利用，使通话更安全
- 供电方式：单独供电、集中供电、POE供电(可增加POE模块或外接POE电源分离器使用，由POE交换机通过网线供电)
- 有以太网的地方即可接入，可跨网段、跨路由，可接入互联网

接线图



TBV-7201B
(双键可视)



TB-7216
(单键非可视)



技术参数

产品型号		TB-7216	TB-7316	TB-7306	TB-7302	TBV-7201B	TBV-7301B	TBV-7301A
电源		DC12V						
功耗		≤5W						
网络通信协议		TCP、UDP、RTP						
网络通信速率		10/100Mbps						
音频采样		22.5kHz ~ 44.1kHz, 16bit						
位传输率		16kps-192kbps						
音频编码		SILK、PCM						
摄像头		无				COMS彩色摄像头		
接口		12V电源接口、一个音频输出口、4路短路输入、2路输出接口、1个RJ45接口						
尺寸	产品	111x162x36mm		96x133x39mm	62x150x29mm		117x204x41mm	
	底盒	107x157x31mm		95x130x45mm	52x140x22mm		暗装盒:114x201x35mm 明装盒:114x201x35mm	

分体式IP网络对讲终端
(自助银行和ATM机具专用)



TBV-7301A
分体式面板
(单键可视)



TBV-7301B
分体式面板
(双键可视)



TB-7316
分体式面板

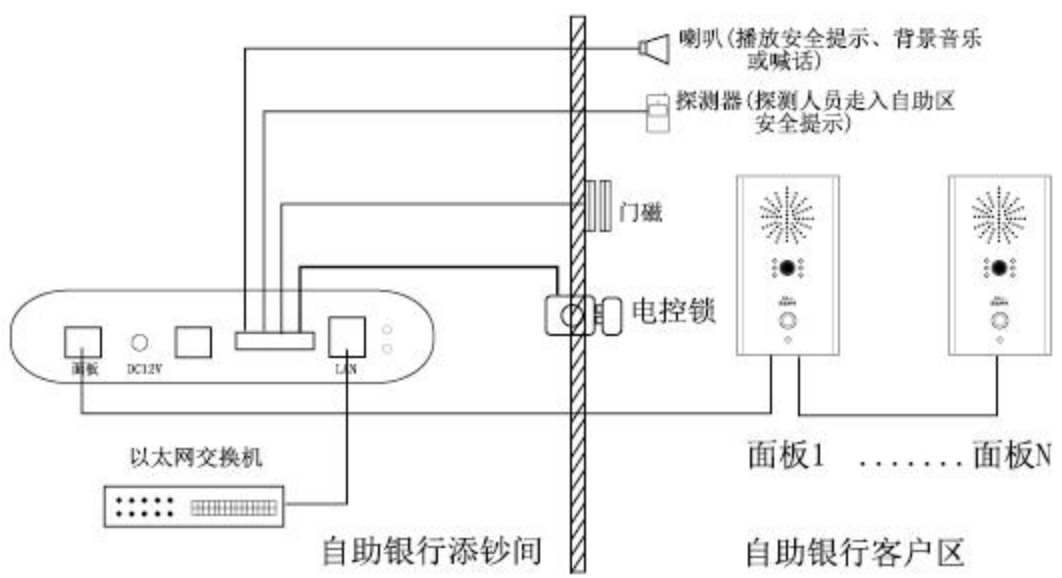


TB-7306
分体式面板



TB-7302
分体式面板
(安全仓专用)

接线图



TB-7300分体式主控机

用 途

应用于自助银行和ATM机具等特殊环境中广播喊话、双向对讲、监听监视

功能特点

- 采用终端主控机+面板的分体式结构，避免网线外露用户区，确保银行内部网络信息安全
- 1台主控机可驱动8个面板，面板间采用手拉式连接，总长达600米，当自助银行有多台ATM机时，可满足就近呼叫

主控机功能

- 数字录音录像功能（面板选择TBV-7301A和TBV-7301B时，具有录像功能），对讲时录制的音视频文件保存寻呼话筒中，空闲时上传到服务器上
- 带音频输出口，可外接有源音箱，实现背景音乐扩音播放，对讲时自动中断
- 可选内置2x10W的D类数字功放模块，或有源音箱即可实现大功率喊话和广播功能
- 带有4路短路输入、2路短路输出口，可以控制警灯、警笛、幕帘探测器等外围设备
- 在本地或远程触发时，可播放内置音频文件（如：播放提醒用户取款安全的语音）
- 可通过软件更改主控机名称、优先级、短路输入输出设置、振铃声音大小、喇叭音量大小、音视频的一些参数等等，所连接的面板参数都以主控机的参数为准
- 有以太网的地方即可接入，跨网段、跨路由

面板功能

- 高档铝合金拉丝面板，坚固耐用，可明装、可嵌入
- 由主控机（TB-7300）控制工作，大部分功能由主控机控制完成，面板参数如呼叫对象、通话音量、视频信息等均由主控机控制
- 有单呼叫键（紧急呼叫）和双呼叫键（紧急呼叫+业务咨询），可视和非可视供选择
- 内置扬声器和咪头，可免提通话和接收广播
- TBV-7301A和TBV-7301B内置摄像头，实现可视对讲，对讲时达到音容并茂效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯，通话时自动亮起，可增加现场亮度，提高视频质量

功能介绍 / Functions Introduction

功能特点

IP网络电梯对讲控制器TB-3800N功能

- 联网型控制器；和分机连接，可实现五方通话
- 可外接摄像头，对讲时可在中心显示视频图像
- 最多可外接4个分机，控制器与分机、分机与分机间都是手拉手式连接，总距离可达600米
- 数字录音录像功能，对讲时录制的音视频文件保存寻呼话筒中，空闲时上传到服务器上，并可在服务器软件上回放
- 可通过软件更改控制器名称、优先级、短路输入输出设置、振铃声音大小、喇叭音量大小、音视频的一些参数等，所连接的分机参数都是以控制器的参数为主
- 带有短路输入、输出口，可以接受和控制一些外围设备
- 有以太网的地方即可接入，跨网段、跨路由，可接入互联网

电梯对讲移动电话适配器TB-3800W功能

- 通过移动电话网络实现与外部固定或移动电话的通信
- 和分机连接，可实现机房、轿厢、轿顶、轿底四方通话；最多可外接8个分机，控制器与分机、分机与分机间都是手拉手式连接，总距离可达600米

电梯对讲总线适配器TB-3800功能

- 总线适配器
- 和分机连接，可实现机房、轿厢、轿顶、轿底四方通话；最多可外接8个分机，控制器与分机、分机与分机间都是手拉手式连接，总距离可达600米
- 无联网功能，但可升级为联网型，从而实现五方通话

机房分机TB-3303B功能

- 手柄式分机，方便接听
- 和电梯对讲控制器连接，由控制器控制其工作
- 可与管理中心、轿厢、轿顶、轿底进行报警和对讲五方通话

轿厢分机功能

- 高档铝拉丝面板，坚固耐用，可明装、可嵌入
- 单键呼叫。短按可报警呼叫中心话筒，长按8秒可方便通话
- 和电梯对讲控制器连接，由控制器控制其工作
- 内置扬声器和咪头，可免提通话和接收广播
- TBV-3301A内置摄像头，对讲时达到音容并茂效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯或红灯，通话时自动亮起，可增加现场亮度，提高视频质量
- 可外接报警求助按键，按一下呼叫中心，长按8秒进行电梯内部四方对讲

轿顶/轿底分机功能

- 免提式分机
- TB-3306A/B可明装、嵌入式安装；TB-3315是桌面式，可壁挂
- 和电梯对讲控制器连接，由控制器控制其工作
- 可同时与管理中心、机房、轿顶、轿底进行五方通话
- 可外接报警求助按键，按一下呼叫中心，长按8秒进行电梯内部四方对讲



TB-3800N
IP网络电梯对讲控制器



TB-3800W
电梯对讲移动电话适配器



TB-3800
电梯对讲总线适配器



TB-3303B
机房分机

核心设备介绍 / Introduction of Central Equipment

IP网络电梯对讲终端
(电梯五方对讲专用)



轿厢分机
TBV-3301A



轿厢分机
TB-3316



轿顶/轿底分机
TB-3306A



轿顶/轿底分机
TB-3306B

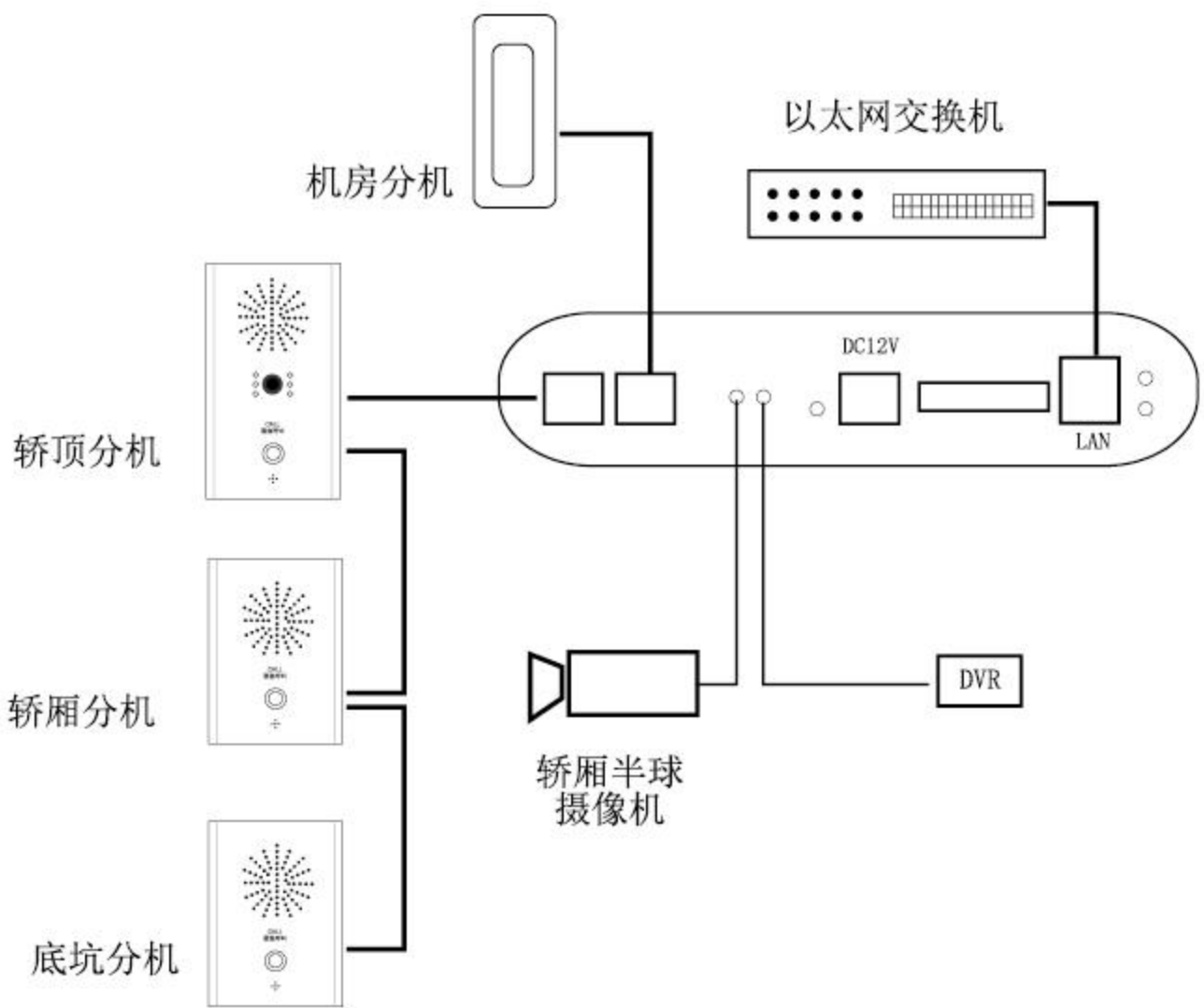


轿顶/轿底分机
TB-3315



双键可视对讲
TBV-8232B

接线图



技术参数

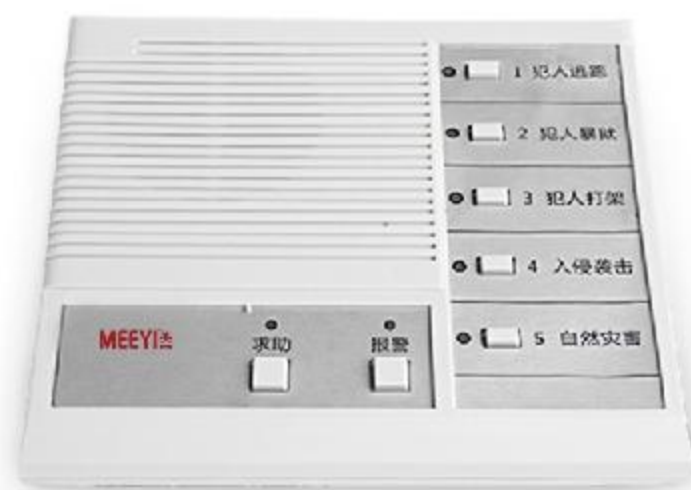
产品型号		TBV-3301A	TB-3316	TB-3306A/TB-3306B	TB-3303B	TB-3315
电源		DC12V				
功耗		≤5W				
网络通信协议		TCP、UDP、RTP				
网络通信速率		10/100Mbps				
音频采样		22.050kHz ~ 44.1kHz, 16bit				
位传输率		16kbps-192kbps				
音频编码		SILK、PCM				
视频分辨率		640 × 480、352 × 288	无			
摄像头		COMS彩色摄像头	无			
接口		12V电源接口，2个RJ45接口				
尺寸	产品	117 × 201 × 41mm	111 × 162 × 36mm	96 × 133 × 39mm	70x215x55mm	140 × 166 × 70mm
	底盒	暗装盒:114x201x35mm	暗装盒:107x157x31mm	明装94 × 130 × 35mm	无	无



TB-8215B
(双键非可视)



TB-8225B
(双键非可视)

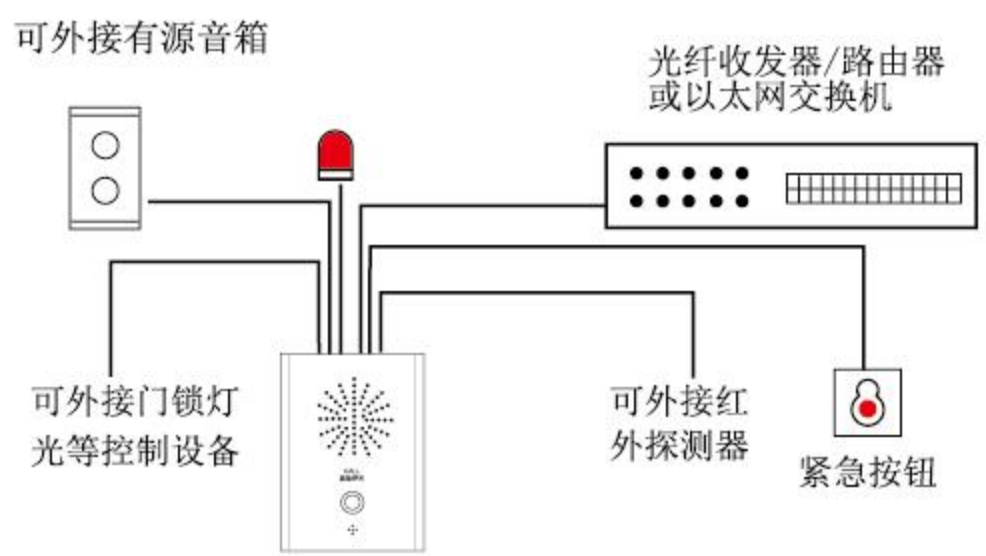


TB-8227J



TBV-8215A
(单键可视)

接线图



IP网络 桌面式 对讲终端

用途

应用于办公环境场所的广播喊话、双向对讲、监听和监视

功能特点

- 单键终端，可通过软件指定呼叫键所呼叫的目标话筒或软件
- 双键终端（TB-8215B / TB-8225B / TBV-8215B / TBV-8225B），具有呼叫和报警两种模式，可通过软件指定两个按键呼叫不同的目标话筒或软件
- 可视功能（TBV-8215B / TBV-8225B），具有外置摄像头对讲时达到音容并茂的效果，并可被监听监视；摄像头旁带有6个白灯或红外灯，通话时自动亮起，可增加现场亮度，提高视频质量
- 呼叫转移，当呼叫的寻呼话筒遇忙、关机、无应答时，可转移呼叫该话筒到上级中心话筒
- 免提通话，内置咪头，并可被监听；内置扬声器，可免提通话和接收广播
- 数字录音功能，对讲时录制的音频文件保存在寻呼话筒中，空闲时上传到服务器
- 设备空闲时可播放背景音乐，对讲时自动中断
- 带音频输出口，可外接有源音箱
- 联动控制：提供TCP指令、UDP指令、RS485接口、带有短路输入、输出口，可以接收和控制一些外围设备（比如警灯、幕帘探测器、门磁、门锁等）
- 大声喧哗报警功能，即：设置分机处于持续喧哗并超过一定分贝时，可自动向寻呼话筒和管理中心软件发出报警
- 通话数据保密功能。对传输中的数据进行加密，以防止他人窃听利用，使通话更安全
- 供电方式：单独供电、集中供电、POE供电(可增加POE模块或外接POE电源分离器使用，由POE交换机通过网线供电)
- 有以太网的地方即可接入，可跨网段、跨路由，可接入互联网

技术参数

产品型号	TB-8227J	TB-8225B	TBV-8215B	TBV-8215A
电源	DC12V			
功耗	≤5W			
网络通信协议	TCP、UDP、RTP			
网络通信速率	10/100Mbps			
音频采样	22.5kHz~44.1kHz, 16bit			
位传输率	16kps~192kbps			
音频编码	SILK、PCM			
摄像头	无		有	
按键	多键	双键	双键	单键
接口	无			
尺寸	220x200x55mm	140x166x70mm	140x166x70mm	140x166x70mm

IPC/DVR/NVR语音对讲分机

用途

该款语音对讲分机是为硬盘录像机DVR(或网络摄像机IPC)升级具有语音对讲功能而开发的，是集成了拾音和扩音为一体的音频输入输出设备，并采用了回音消除专用芯片

功能特点

- 高档铝合金拉丝面板，坚固美观，可明装、可嵌入安装
- 一键式呼叫，具有联动输出信号接口，可接至DVR/NVR/IPC等数字监控设备的报警输入口联动呼叫功能
- 双向语音对讲，借助原数字监控系统的音频编解码功能
- 内置专业的回音消除芯片，全面消除回声
- TBAV-8201A内置彩色摄像头，可接至DVR的视频通道具有可视对讲功能
- 内置高灵敏度麦克风，全程无回声啸叫
- 内嵌3W全频段优质扬声器，对讲和广播时声音清晰响亮
- 节省IP地址资源

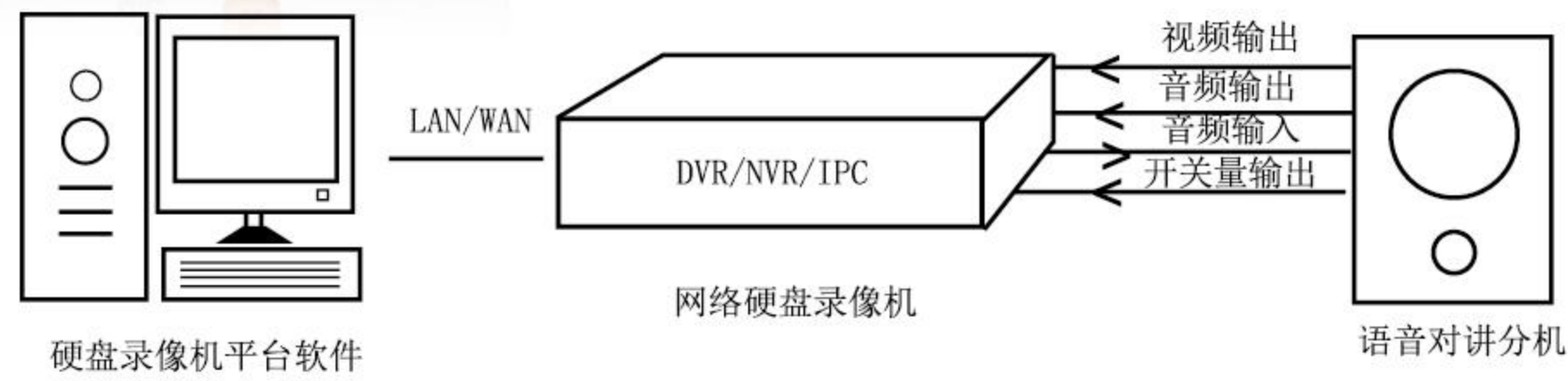


TBA-3306



TBAV-8201A

接线图



技术参数

产品型号	TBA-3306	TBAV-8201A
电源	DC12V	DC12V
功耗	≤5W	≤5W
音频功率	3W	3W
灵敏度	-36dB	-36dB
接口	音频输入口、音频输出口、开关量输出口	视频输出、音频输入口、音频输出口、开关量输出口
尺寸	产品	117×204×41mm
	底盒	明装盒: 94×130×35mm 暗装盒: 114×201×35mm



用途

实现IP网络对讲终端或寻呼话筒与无线对讲系统进行互联互通，进行PTT半双工对讲

功能特点

- IP网络对讲终端或寻呼话筒可以自由控制是否加入无线对讲基站所在的无线频点中，与该频点手持对讲机进行PTT半双工通话
- IP网络对讲终端或寻呼话筒均可对无线对讲基站所在的无线频点进行广播，该频点的手持对讲机均能接收到广播内容
- 手持对讲机能对任意IP网络对讲终端进行全区或分区广播(该功能需手持机有带数字键的)
- 手持对讲机能呼叫任意IP网络对讲终端和寻呼话筒，并通过PTT方式进行半双工通话(该功能需手持机有带数字键的)
- 经过设置，手持对讲机可对IP网络无线基站外接的功放进行扩音喊话(该功能需手持机有带数字键的)

技术参数

产品型号	TB-1001
电源	AC220
功耗	≤45W
网络通讯协议	TCP,UDP, RTP
网络芯片速率	10/100Mbps
接口	1个RJ45接口
频率	403 ~ 470MHz或136~174MHz可选
无线发射功率	25W
接口	1个RJ45接口、外置天线接口、Line OUT
工作温度、湿度	-20℃ ~ +60℃；10% ~ 90%
产品尺寸	485 × 255 × 85mm

TB-1001
IP对讲无线基站

接线图



TB-1002
IP对讲移动电话转换器

用途

- 实现IP网络对讲终端或寻呼话筒接入移动通信网络进行互联互通，扩展通信范围

功能特点

- 通过该转换器内置的移动通信模块与移动电话网络连接，用于接通客服电话或移动电话等
- 转换器支持多种网络制式：GSM和CDMA
- 有多种型号可选，支持不同路数（需插相应数量的SIM卡）：1路、2路、4路和6路
- 提供该转换器终端可呼叫到固定电话或手机上，进行全双工通话，如遇忙可自动转移到指定的寻呼话筒或其他终端上，或设置好的其他电话（手机）号码上
- 外部电话或手机可通过该转换器呼叫网内任意一台IP网络对讲终端或寻呼话筒，进行全双工通话
- 外部电话或手机可通过该转换器根据语音提示，对网内的IP对讲终端进行全区或分区广播
- 支持通过寻呼话筒呼叫预先设置的手机、固定电话，做到快速紧急预案处置
- 提供SDK二次开发包



单路机型



多路机型

技术参数

产品型号	TB-1002	TB-1003
电源	DC12V	DC12V
功耗	≤5W	≤5W
网络通讯协议	TCP、UDP、RTP	TCP、UDP、RTP
网络芯片速率	10/100Mbps	10/100Mbps
接口	1个RJ45、SIM卡插槽、Line OUT、天线接口	1个RJ45接口、2个RJ11接口、4路输入、2路输出、Line OUT
工作温度、湿度	-20℃ ~ +50℃；10% ~ 90%	-20℃ ~ +50℃；10% ~ 90%
产品尺寸	单路（220x135x48mm）、多路（485x255x85mm）	220x135x48mm



TB-1003
IP对讲固定电话转换器

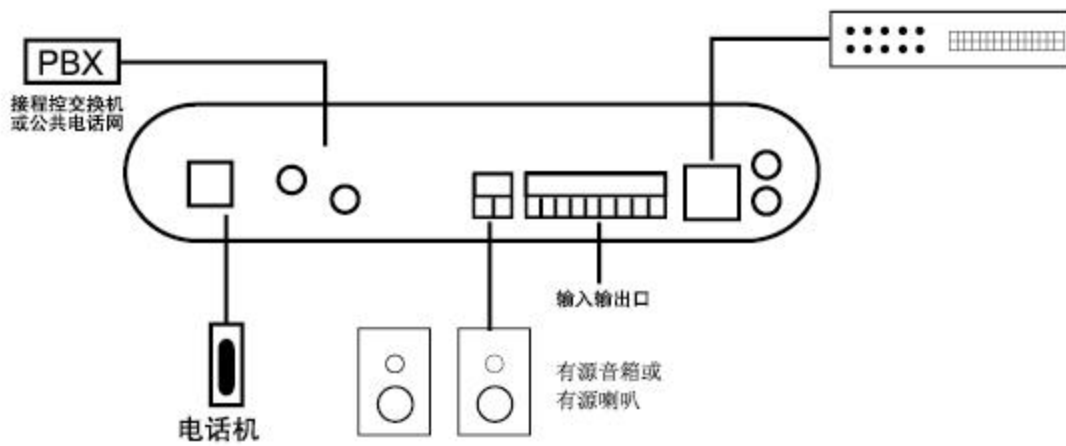
用途

- 实现IP网络对讲终端或寻呼话筒接入公共电话网络进行互联互通，扩展通信范围

功能特点

- 通过模拟电话线与公共电话网络或PBX程控电话交换机连接，用于接通客服电话移动电话等
- 标配1路FXO接口，可选配多路FXO接口，满足多路并发通话
- 通过电话转换器，终端可呼叫到固定电话或手机，进行全双工通话如遇忙可自动转移到指定的寻呼话筒或其他终端上，或是设置好的其他电话（手机）号码上
- 外线电话可呼叫任意一台IP网络终端或寻呼话筒，进行全双工通话
- 外线电话根据语音提示，能对IP网络终端进行全区或分区广播
- 支持通过寻呼话筒呼叫预先设置的手机、固定电话，做到快速紧急预案处置
- 提供SDK二次开发包，可以在管理平台上设定每个网点上输入固定负责网点的电话号码以及技防负责人电话，当有发生报警情况时，可以直接在平台上一键联系负责人对可疑报警进行核实
- 有以太网接入点的地方即可接入，支持跨网段和跨路由

接线图



智能雷达语音播报器
TBAE-LDB15

TBAE-LDB15雷达语音播报器，是一款实用易用的专业雷达语音提示器。该产品基于微波雷达感应技术的自动语音播放装置，产品安装简易，不受温度的影响，使用方便，安全节能。产品使用配套的软件和USB线（或串口线），更新上传语音文件和修改参数快捷简单，摆脱纷繁的语音处理工序。宽电压的供电设计让设备在各种供电环境下都能适用。使用专业的语音处理芯片，使声音更清晰、更洪亮、更优美。



红外/智能雷达语音播报器
(TBAE-HWB/LDB)

TBAE-HWB红外语音播报器，基于人体红外感应技术，感应到有人走动，可以不同时间不同的语音播放，声音清晰、洪亮，也可以作为防盗器，连入报警主机，报警方式可任选，极其的灵活、方便、易用。产品使用配套的上位机和USB线，更新语音和修改参数快捷简单，摆脱纷繁的语音处理工序。

用途

智能雷达语音播报器TBAE-LDB15用途

- 雷达感应距离可调，在15米之内可调
- 内置8M-Bit 容量的SPI-Flash，可以存储和播放340秒（6K采样率）的语音内容，也可根据特殊情况提高FLASH容量（1M-Bit至32M-Bit）
- 支持播放采样率8KHz至22KHz的WAV语音文件，音频播放音质好，还原度高，音量大小可调，并且声音可以输出，外接功放
- 具有报警信号输出功能(常开/常闭)，可接入报警主机等联动设备
- 内置时钟芯片，可以指定时间段的报警方式输出(共4种报警方式，分别是“无”，“语音播报”，“报警输出”，“语音播报+报警输出”)
- 全自动语音播放，无需人工干预
- 可设检测到人体连续活动多长时间输出报警（可作为人员滞留侦测功能），也可设报警后间隔多久重启报警检测
- 可任意更新语音内容，支持USB或串口在上传模式，方便快捷，重复上传语音文件可达5万次以上
- 可配合专业语音转换工具轻松组合语音内容，随意更换语音内容，满足客户不同需求

红外语音播报器TBAE-HWB用途

- 感应距离可调，距离 ≤ 11 米，带有温度补偿功能
- 可设检测到人体连续活动多长时间报警，也可设报警后间隔多久重启报警检测/语音提示
- 外壳防拆报警输出
- 内置时钟芯片，可以指定时间段的报警方式输出(共4种报警方式，分别是“无”，“语音”，“继电器”，“语音+继电器”)
- 可以指定时间段语音播放内容，不同时间可以不同的语音播放内容
- 内置8M-Bit 容量的SPI-Flash，可以播放340秒（6K采样率）的语音，也可根据特殊情况提高FLASH容量（1M-Bit至32M-Bit）
- 支持播放采样率8KHz至22KHz的WAV语音，音频播放音质好，还原度高，音量大小可调，并且声音可以输出，外接功放
- 报警信号输出(继电器常开/常闭任选)，可联网接入报警主机，当有人体移动的时候，会立即发送报警信号

应用范围

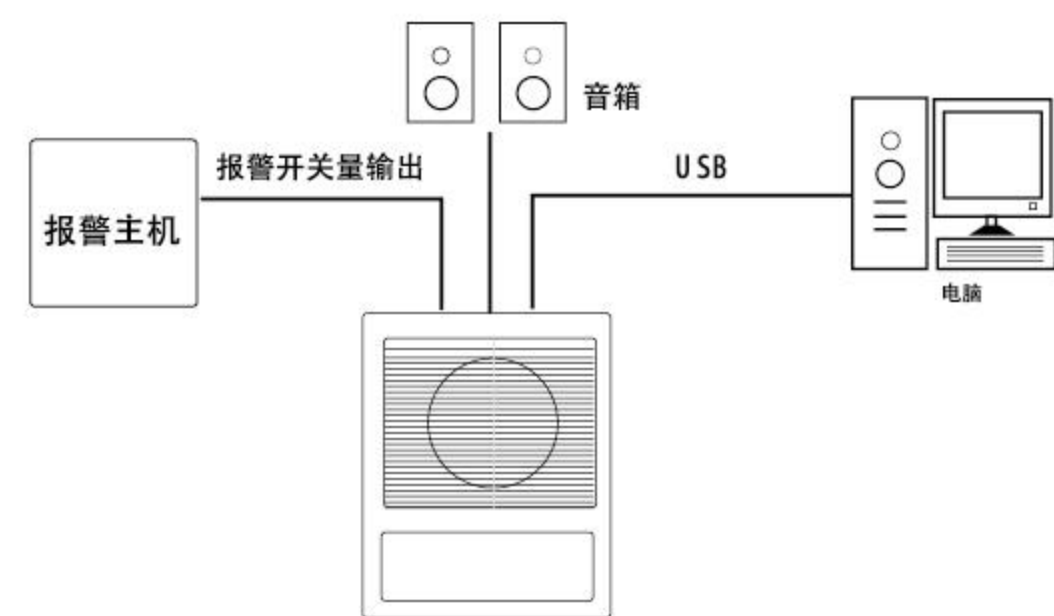
- 电力系统高压区域、军事管制、警戒区域安全语音提示
- 生产车间、施工作业区安全语音提示
- 进入办公楼、营业厅、候机（车）楼、迎送宾客
- 广场、超市、商业网点产品广告宣传
- 科技馆、展览馆参观引导或自动讲解

- 银行、ATM柜员机防骗、防盗抢语音提示
- ATM漆钞间门口安全语音提示
- 公共场所医院、残疾人引导语音提示
- 各行业安全防卫语音提示
- 家庭、仓库、商铺等场所的安全防范

技术参数

产品型号	TBAE-LDB15	TBAE-HWB
工作电压	DC9~15V(额定12V)	DC9~15V(额定12V)
额定工作电流	<100mA	<50mA
音频输出功率	3W/8 Ω	3W/4 Ω
感应方式	微波雷达感应	人体红外感应
感应距离	≤ 15 米	≤ 11 米
接口	USB、串口、报警输出口、音频输出口	USB、串口、报警输出口、音频输出口
工作温度	-20 $^{\circ}$ C—60 $^{\circ}$ C	-10 $^{\circ}$ C—50 $^{\circ}$ C
产品尺寸	140 $\times$ 166 $\times$ 70 mm	128 $\times$ 71 $\times$ 58 mm
安装支架	无	万能旋转支架

接线图



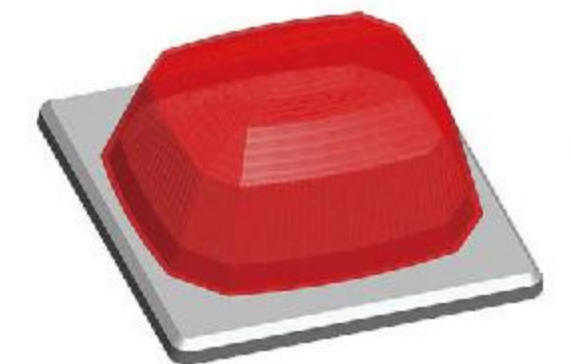
广播消防矩阵
TBAE-8800

- 具备32路报警输入接口，可支持设置32个防区
- 每个防区可设置任意数量的对讲终端和IP网络音柱设备



三色门灯
TBAE-MD3

接至终端上，可通过显示不同颜色来区分终端的状态



报警/解除按键
TBAE-AN01

- 双按键设计，大红色按键为报警按钮，醒目易按
- 小按键为解除报警按钮
- 标准86盒面板安装尺寸



LED显示屏
TBAE-DZ14

- 网络接口，直接接入局域网即可
- 显示4字或6字，单双面可选



TBAE-GPIO-NR
联动控制器

可以满足部分用户不同产品间的联动需求：如在触发报警终端的同时可联动触发摄像头等



吸顶天花喇叭
TBAE-TH06

6W/10W高保真吸顶天花喇叭



室外防水音柱
TBAE-YZ10

10W/15W/25W大功率室外防水音柱





主要行业应用解决方案 ——银行对讲方案

随着经济的迅猛发展及银行业竞争加剧，银行服务网点正以空前的速度在增长，分布在城市各个角落。ATM自助银行具有自助存取款、自助转账、打印存折等功能，大大方便了储户的日常使用，但ATM自助银行业务涉及大量现金容易成为犯罪分子恶意侵害目标，其环境的安保和及时服务成为一大难题，关于利用ATM的违法案件、ATM机吞卡和设备故障等问题也日益增多，保证ATM自助银行的安全运行，打击利用ATM的犯罪行为，保护储户的利益，也成为银行部门的一个重要职责。

现阶段的银行安防系统已广泛使用高度集成的管理平台，将视频监控、报警系统、红外探测、对讲系统、门禁系统等进行联网统一调度管理。借助视频服务器完成的传统对讲系统，存在功能单一、声音延迟长、回声大等问题，已不能满足日益提高的功能及音质要求，IP网络音视频对讲系统成为银行部门完善银行安防体系，维护银行及储户利益的有效技防措施。

作为银行安防系统中的子系统——IP网络音视频对讲系统，主要解决监控中心或客服中心与ATM自助银行的音视频实时对讲；解决监控中心与金库区域进行音视频实时对讲；解决监控中心对营业大厅和ATM自助银行的广播等需求；通过综合银行系统的使用需求，结合现代化银行系统的组网特点，以最佳的解决方案和具有高集成、高稳定、多功能音视频对讲系统解决远程语音对讲、紧急求助、语音广播等。

需求分析 Demand Analysis

自助银行/ATM

- 储户操作ATM机遇到困难时（如吞卡、不能出钞等），通过IP网络音视频对讲系统及时快速呼叫中心，请求中心语音帮助。并对整个对讲过程录音录像保存；
- 顾客进入自助银行区域时，自动播放“提醒用户取款安全”的语音；
- 中心值班人员发现自助银行有异常情况时，对自助银行网点进行威慑喊话，驱离犯罪分子，终止犯罪；
- 中心对多个自助银行进行广播；
- 中心对某个自助银行进行监听监视；
- 对讲求助设备兼顾美观，网线不留在用户区或具有防拆报警功能，通话时语音清晰洪亮。

金库

- 在相关工作人员进出金库时，需要中心授权通行，通过IP网络音视频对讲系统及时快速呼叫中心，语音请求中心受理，视频身份确认。并对整个对讲过程录音录像保存；
- 中心值班人员发现金库区域有情况时，对金库进行喊话；
- 中心对多个金库进行广播。

营业厅

- 本地或远程播放背景音乐、广告信息；
- 中心值班人员通过监控画面，发现营业厅有突发情况时，进行广播喊话；
- 在柜台安装IP网络寻呼话筒，工作人员可与中心人员通话。

监控中心

- 当自助银行发起呼叫后，中心能够接听通话（显示发起呼叫的自助银行中文名称，便于识别）；
- 自助银行数目较多时，出现同时呼叫的情况也增多，中心可以支持多个席位，具有遇忙转移功能；
- 中心主要处理安全方面求助，遇到业务咨询时，可以转移到客服中心（例如：95580）接听；
- 通过监控画面发现异常情况，中心可以进行威慑喊话，并利用自助银行的终端控制门锁和警灯闪烁；
- 监控中心可同时负责自助银行和金库的对讲请求（金库上下班有大量的请求，自助银行夜间求助较多）；
- 服务器具有完善的日志功能，记录时间和通话录音。

客服中心

- 通过客服中心现有的电话（不再增加额外设备），接受自助银行的业务咨询呼叫；
- 对各个营业厅广播通知等。



系统介绍

◆ 系统概述

2009年,“MEEYI美一”把银行安全管理责任纳入为重要的研发项目,并大量收集ATM自助银行常发事件的分析思考,最终提出银行IP网络音视频对讲系统的概念,并投入大量资金进行研发,于2012年年底成功投放市场,目前已经广泛应用于全国各地银行,并得到各界人士的好评。

“MEEYI美一”银行IP网络音视频对讲系统由对讲系统管理软件、IP网络寻呼话筒、IP网络防暴对讲终端组成的。对讲系统管理软件负责整个银行IP网络音视频对讲系统的运行通讯、设备信息的设置存储;IP网络寻呼话筒是系统中对前端IP网络对讲终端设备进行管理的主机,它可实现对前端IP网络对讲终端设备进行各项事项处理,又可以与网络内IP网络寻呼话筒组成三级四层的网络对讲管理系统,对系统内所有IP网络对讲终端设备的呼叫和报警事项,进行分级分层的处理。还可和110等联动。

◆ 主要特点

- 数字传输,避免音频信号衰减与噪音,不受外界电磁波干扰,确保音质流畅、清晰;
- 音频信号以数据文件传送,语音达到CD级别的质量,且占用带宽极小,局域网内通话延迟极小;
- TCP/IP网络传输,支持跨网段、跨路由使用,传输距离无限延伸,有网络联通的地方就可以实现对讲,构筑更大范围的信息通讯系统;
- 采用数字音频处理技术,具有回声消除、噪音抑制功能,全双工通话和广播均能轻松实现;
- 采用专用音频编码格式,加密处理,防止病毒、防止窃听,轻松保密、安全通话;
- 采用网络化架构,扩容通信规模简单快捷,无需调整原有系统,增加对讲终端即可完成系统扩容;
- 良好的兼容性,可“多网合一、共网传输”,安装方便简单;
- 更多人性化设计与灵活的应用组合,实现功能强大的智能ATM预警对讲系统。

◆ 连接图

银行ATM紧急求助对讲系统

顾客在自助银行或ATM机具操作时遇到困难或紧急情况时,可通过该系统呼叫银行监控中心工作人员进行求助;银行监控中心也可以通过该系统对现场进行监听监视,发现可疑情况时进行喊话威慑;系统具有广播功能,可通过幕帘探测器触发播放警示语音,平时可播放金融宣传广告等。

银行金库可视对讲授权系统

当管库员需要进入金融时,需通过该可视对讲系统和监控中心通话确认,监控中心通过视频图像核对开库人员资料确认无误后,系统会给金库门禁系统发出授权信号。



◆ TCP/IP技术

采用TCP/IP网络技术,纯数字传输,通信不受地域限制。



◆ 数字音视频技术

数字音视频技术是将模拟音视频信号数字编码,通过网络传输后,再由网络终端解码成高保真的模拟音视频信号。本系统借助于已有的以太网网络,具有传输损耗小、画面清晰、音质佳、不受区域限制、后期维护成本低等优势,得到业内好评。



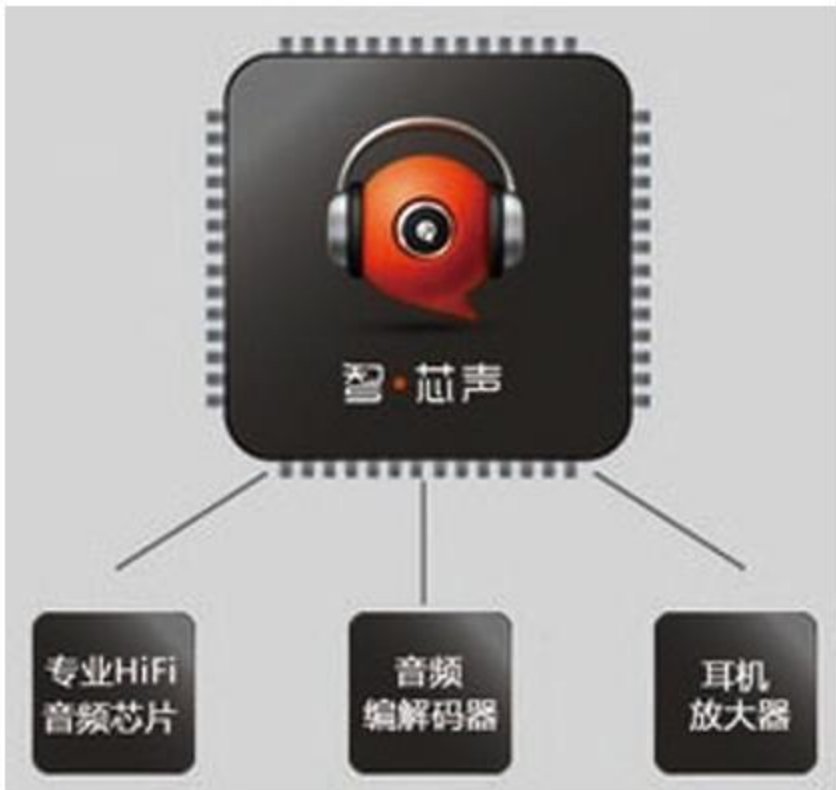
◆ 回声消除技术

回声消除技术是为避免双向对讲时终端扬声器的声音再次进入话筒,引起的音质差、啸叫等现象发生;抑制环境噪音对通话质量的影响而采取的技术手段,保证高质量的语音通话。



◆ 通话延迟极低

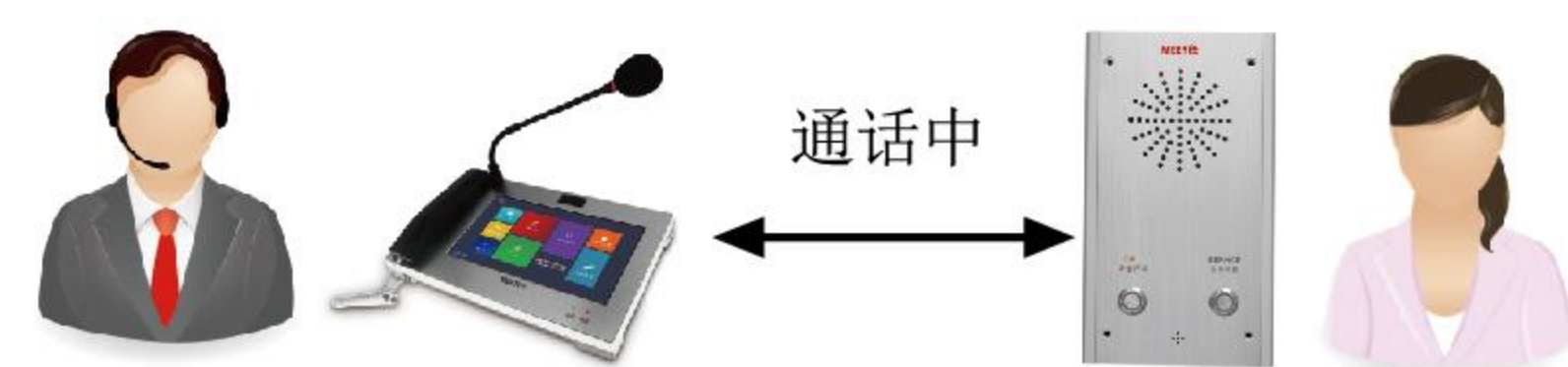
“MEEYI美一”潜心研发的实时音频处理技术,无论是局域网或广域网的应用环境,都能使声音极速到达。



功能介绍 Function Introduction

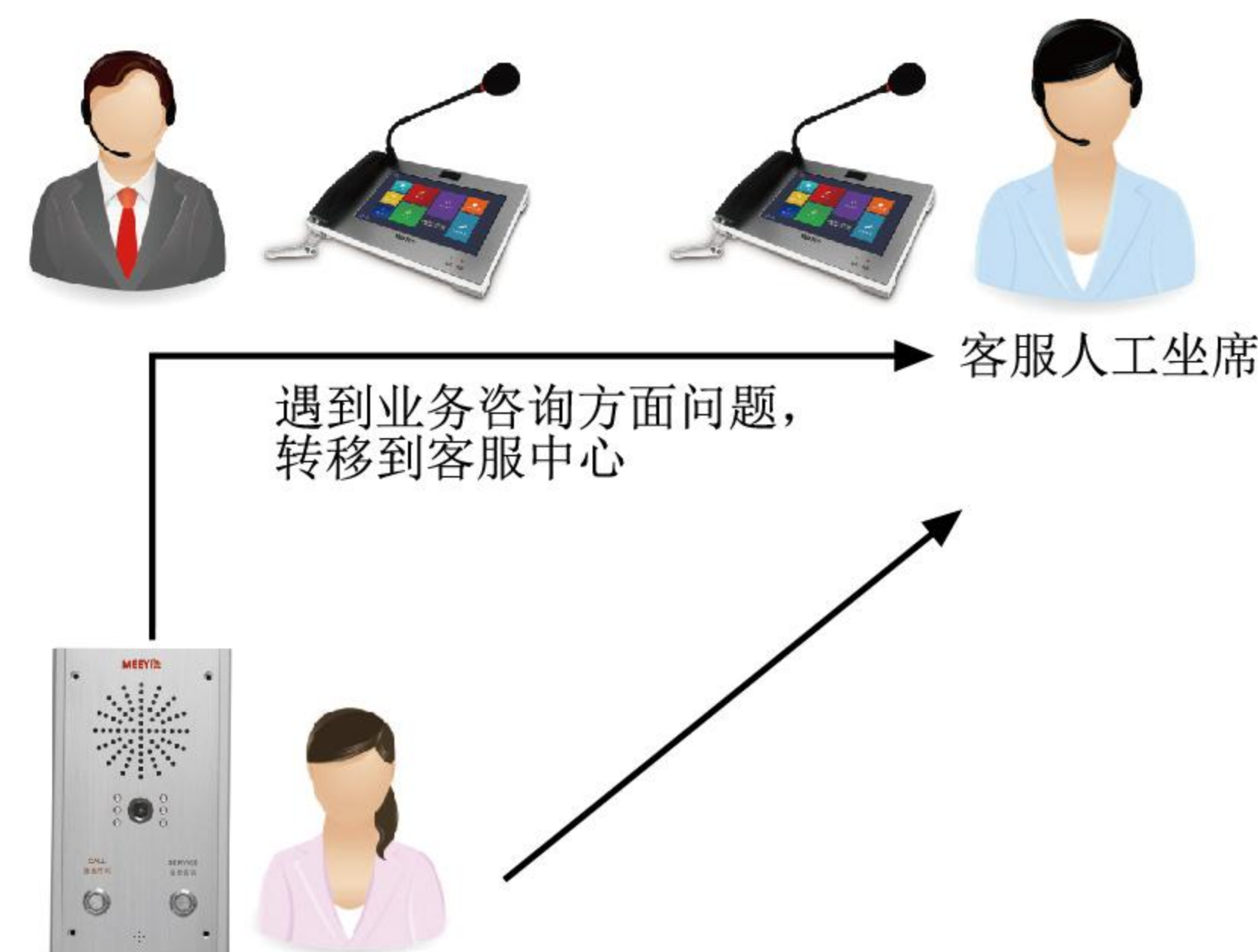
◆ 双向免提通话

自助银行ATM机旁边的对讲终端与中心的全双工对讲通话（带回声抵消）设置为呼叫接通后是以免提方式通话。



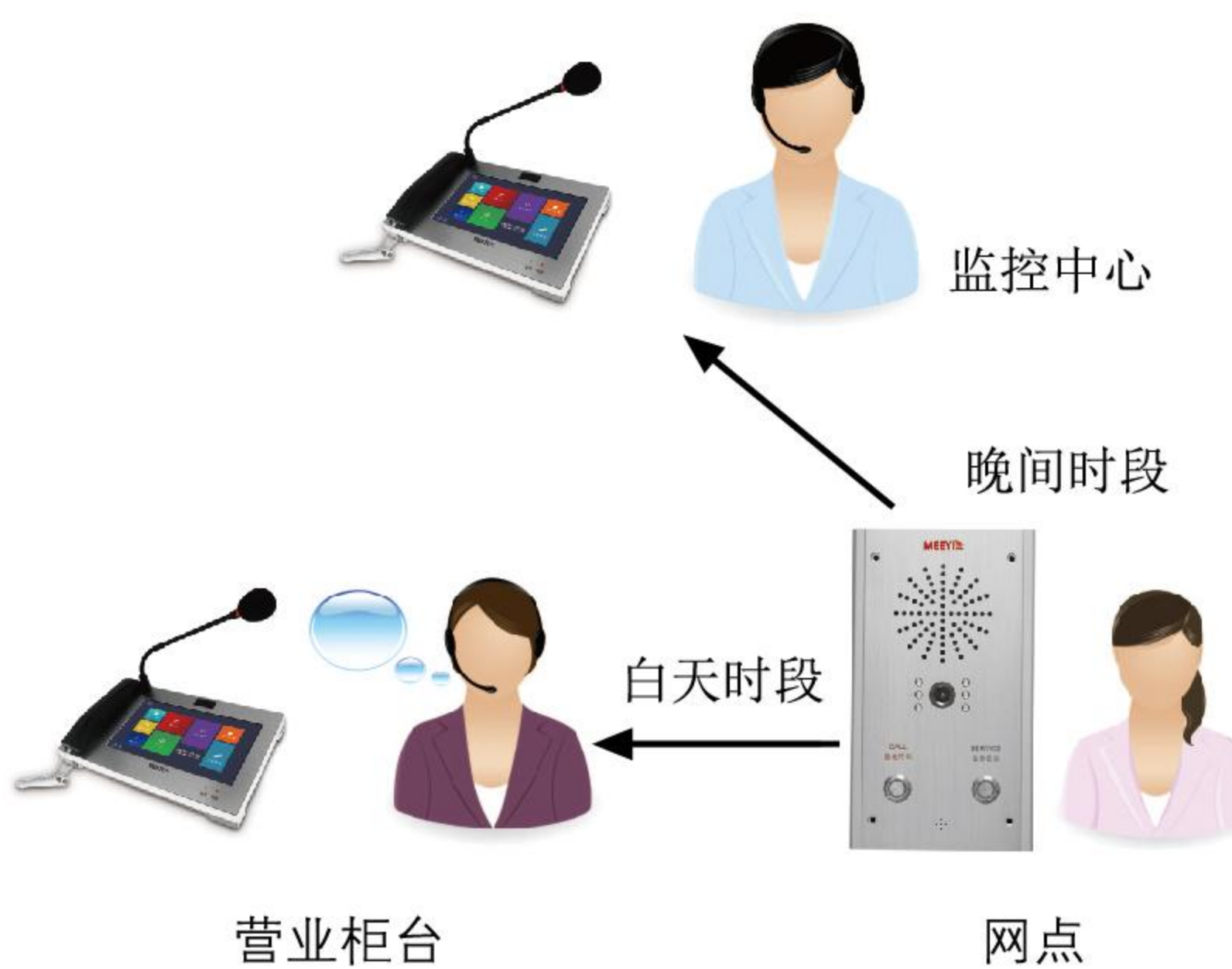
◆ 接入客服中心

对讲终端提供【紧急求助】和【业务咨询】按钮，按下业务按钮可直接呼叫到银行的客户电话人工坐席（如：95580等）；监控中心值班人员接收到业务咨询方面的问题，也可以手动转移到客服电话。



◆ 分时段呼叫

当ATM自助区需要业务求助时，系统可实现分时段呼叫（白天呼叫至营业网点柜台，晚上呼叫至监控中心或客服电话）。



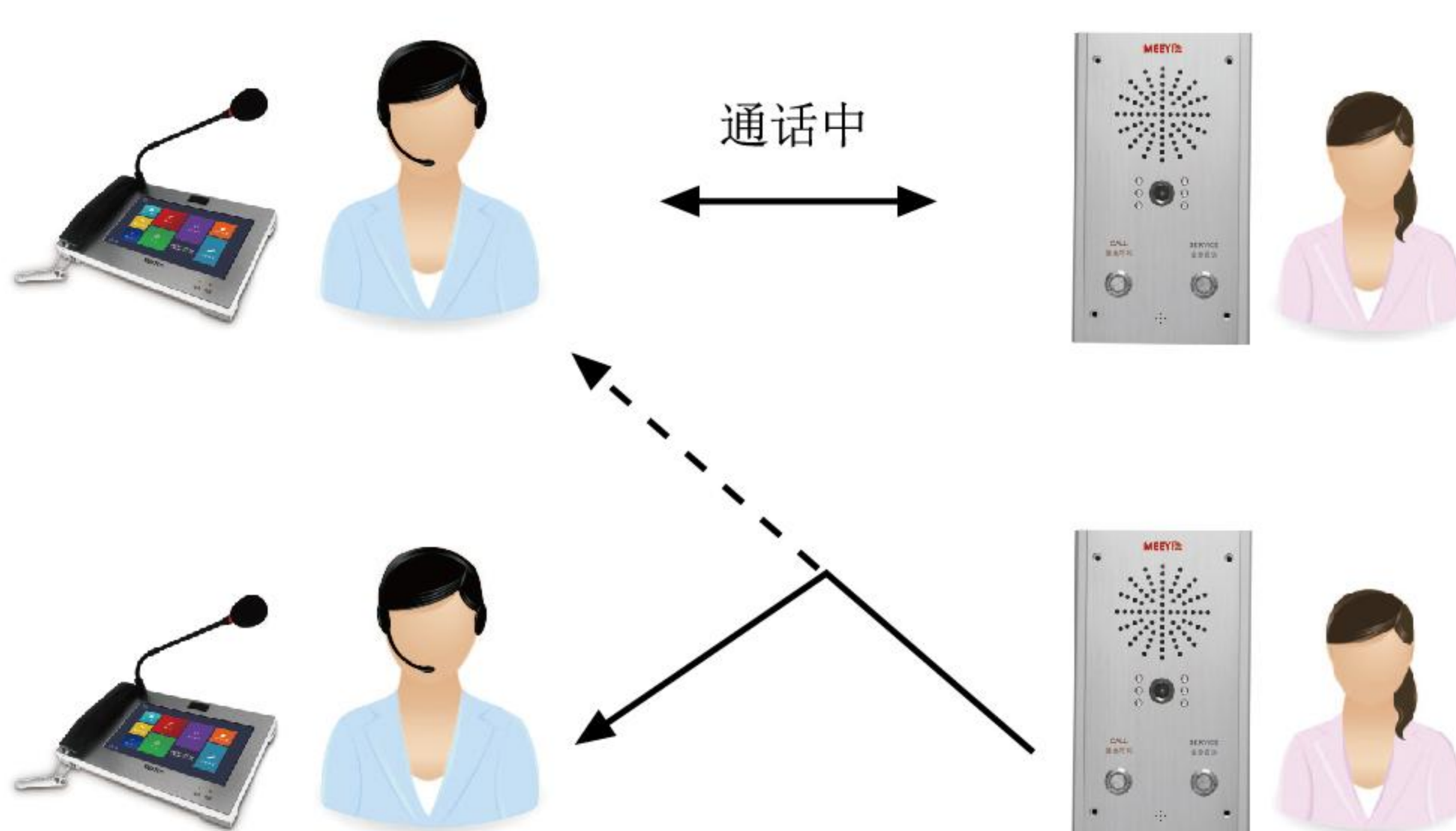
◆ “一键式”紧急求助对讲

自助银行ATM机旁边的对讲终端可以“一键式”启动，快速呼叫监控中心或值班室人员，及时取得帮助。



◆ 呼叫转移

遇忙转移：当寻呼话筒正在通话中，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件。
关机转移：当寻呼话筒关机时，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件。
无响应转移：当寻呼话筒无人接听时，对讲终端呼叫该寻呼话筒会自动转移到上一级中心的寻呼话筒或软件。
呼叫中转：当对讲终端呼叫寻呼话筒时，可在通话中选择转移到指定的寻呼话筒。



◆ 进门语音提示

当红外幕帘探测器感应到有人进入ATM自助区时，给予对讲终端设备一个触发信号，触发播放内置音频文件，提示“用户请注意取款安全”。



◆ 广播喊话与远程语音投放

监控中心寻呼话筒可以对直辖的单个、多个或全部自助银行进行广播喊话。监控中心可控制某个网点播放预设的语音文件，如“马上终止犯罪行为……”。



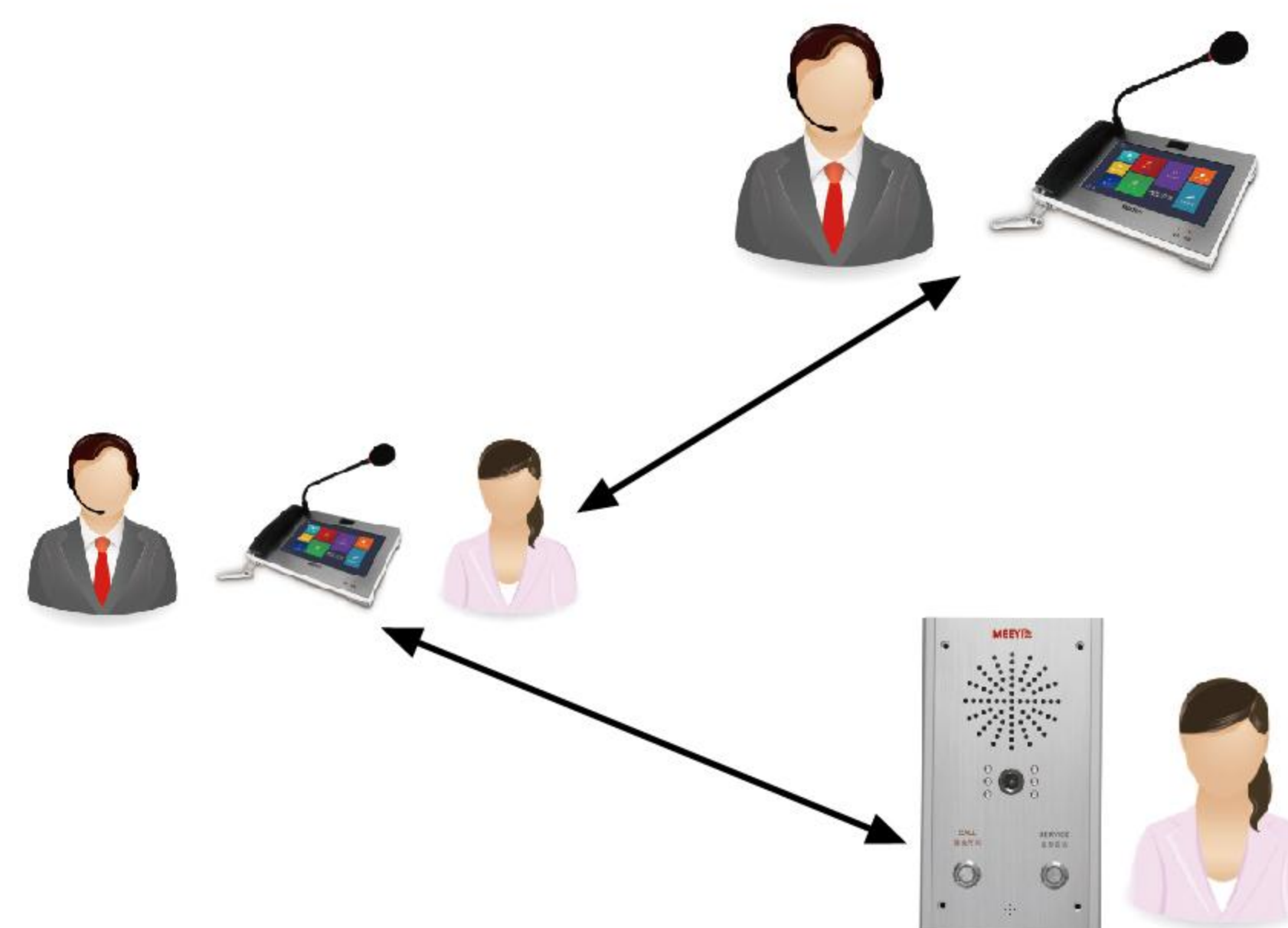
◆ 对讲录音录像

系统能对音视频对讲通话内容进行数字录音录像，录音录像文件保存在服务器硬盘上。



◆ 可视对讲

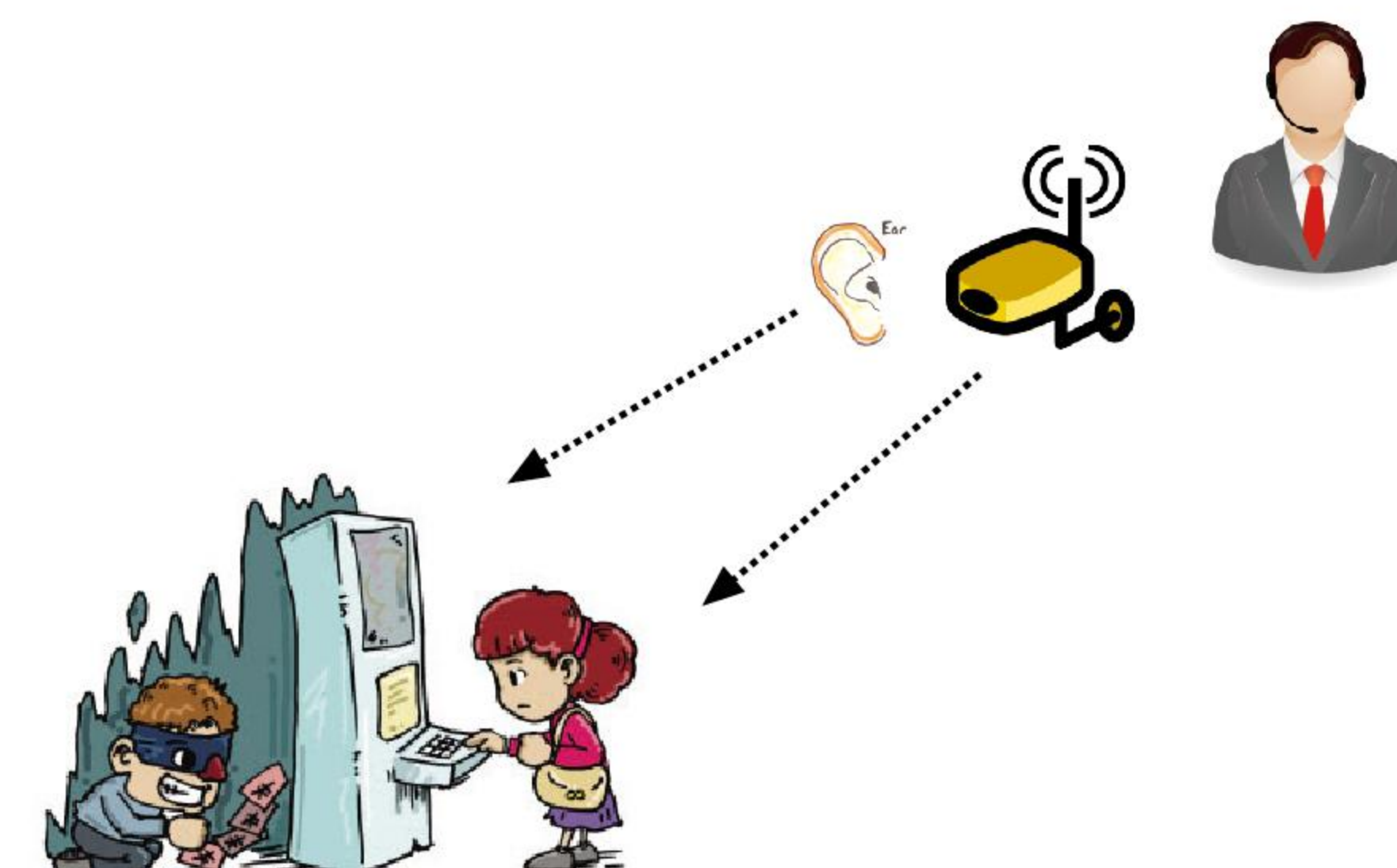
对讲终端与寻呼话筒之间单向可视对讲：当对讲终端自带摄像头，按下呼叫按钮，接通后，寻呼话筒显示屏上能看到对讲终端的视频画面。
寻呼话筒与寻呼话筒之间双向可视对讲：寻呼话筒自带摄像头，寻呼话筒可相互呼叫，双向可视对讲。



功能介绍 Function Introduction

◆ 监听监视

利用自助银行ATM机旁边的对讲终端自带的拾音器和摄像头可以监听监视周围的图像和声音。



◆ 喧哗报警

对讲终端具有智能检测模块，当检测到ATM机周围有人声尖叫、吵闹时，自动向监控中心对讲管理软件发出报警。



◆ 分体式终端设计

用于ATM机的对讲终端，采用独特的终端主控机+终端面板设计，主控机与中心使用IP网络通讯，面板与主控机通讯是独特的数模信号，从而杜绝银行网络系统被入侵的可能性。面板采用手拉手的方式连接，最长距离不超过600米，最大支持16个面板，大大降低一个自助银行内多台ATM机的对讲设备成本。

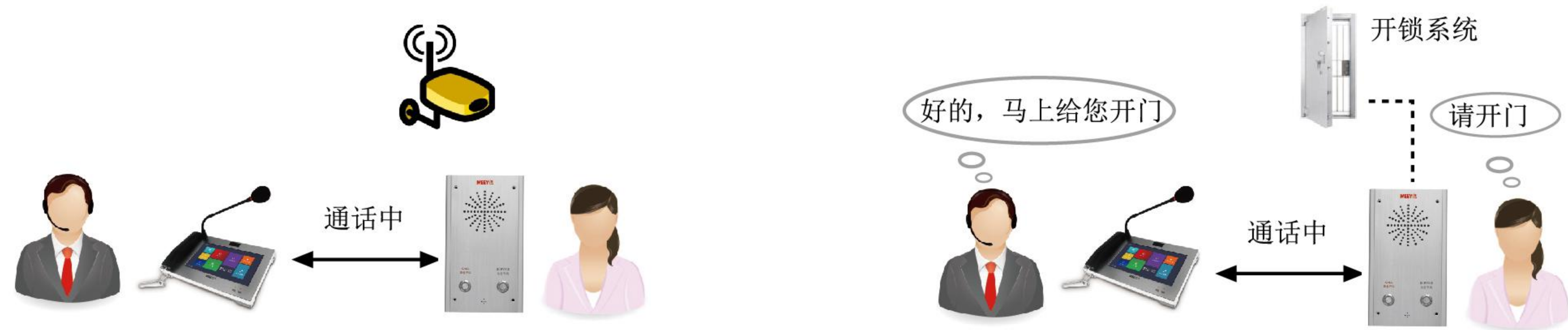


功能介绍

Function Introduction

◆ 与监控系统联动

系统支持SDK的二次开发，与监控平台联动。实现如下功能：
A.当ATM机的对讲终端呼叫时，联动ATM间的摄像机，中心自动弹出该网点的监控画面；
B.当中心监控画面发现网点有异常时，中心可呼叫该网点的对讲终端，双向通话。



◆ 与外部硬件联动

监控中心可以远程控制终端的2路开关量输出，例如控制电子门锁、警灯等外部设备，辅助安保部门做好安防。终端的4路开关量输入，可接报警按钮报警输入、红外幕帘探测器等，打造ATM预警安全新防线。

◆ 防拆报警

当自助银行区域对讲终端被人为拆除时，终端会自动报警，并发出警铃声音，直到值班人员解决报警。

◆ 背景音乐播放

对讲终端外界有源音箱可播放背景音乐，对讲时自动中断，对讲结束自动恢复。

◆ 呼叫强插

对讲终端呼叫可以设置优先级，高级别用户可以终止并插入低级别用户的通话。

◆ 来电显示与来电语音播报

显示当前来电和翻阅未接来电；能通过对讲系统管理软件自动播报来电的终端名称。

◆ 自动/手动接听

对讲终端设置为铃响3次后自动通话状态；寻呼话筒设置为手动按键接听通话状态。

◆ 录音录像管理

系统支持对平时录音录像记录的查询，包括终端记录、日期、时间等；且支持目录管理等。

◆ 门禁系统的状态读回

与门禁系统联动时，可以把门禁状态准确的读取并反馈到中心。

◆ 日志输出

系统使用过程中的广播、对讲、报警信息都自动写入服务器，查询时可输出。

◆ 设备上线、掉线状态显示

对讲设备上线对讲系统管理软件列表显示“空闲”，对讲设备离线对讲系统管理软件列表显示“网络断开”。

◆ 端口开放

系统支持SDK控制协议。

◆ 多样式应用组合

针对不同的应用环境，可选择有针对性的面板，如标准面板、防护窗面板及银亭式面板等。

◆ 远程自动升级

通过系统软件可自动升级设备固件。

◆ 人性化界面操作

支持完美、精简界面操作。

产品推荐

Product Recommendation

自助银行	
方式一： 分体式IP网络 对讲终端	 +  或  或  或  或  或  TB-7300 终端主机 TB-7301A 分体式面板 (单键, 明/暗装) TB-7301B 分体式面板 (双键, 明/暗装) TB-7316A 分体式面板 (单键, 明/暗装) TB-7302 分体式面板 (单键, 明/暗装) TBV-7301A 分体式面板 (单键可视, 明/暗装) TBV-7301B 分体式面板 (双键可视, 明/暗装)
方式二： IP网络对 讲终端	   

TB-7201A对讲终端
(单键, 明/暗装)TB-7201B对讲终端
(双键, 明/暗装)TBV-7201A对讲终端
(单键可视, 明/暗装)TBV-7201B对讲终端
(双键可视, 明/暗装)



主要行业应用解决方案

——监狱/看守所智慧监仓解决方案

监狱/看守所安防系统的建设旨在加强监狱/看守所管理，预防监狱/看守所内案件发生，提升监狱/看守所管理水平，降低监狱/看守所管理成本，提高监狱/看守所科技含量。通过在各系统中采用先进成熟的信息化技术，实现监管工作的智能化，使监狱/看守所管理人员从枯燥乏味的管理工作中解脱出来，实现“向科技要警力”的目标。

监狱/看守所安防系统建设任务包括专用网络、视频监控系统、报警系统、对讲系统、周界防范、公共广播、门禁系统及电视墙显示等系统，通过监狱/看守所安防综合管理集成平台，把各子系统集成一起，并通过统一的平台进行管理、控制和指挥，实现各系统间相互关联以及报警联动。在监狱/看守所发生紧急情况时，系统启动应急预案，调阅和查询所有监管场所的监控录像以及各类监管信息，配合相关人员指挥和处置突发事件，维护监管场所的安全稳定。

监狱/看守所的对讲系统通过放置在监狱/看守所指挥中心的IP网络对讲主机及监狱/看守所各厂房、车间、监舍、医院、食堂等区域的IP网络对讲分机，借助监狱/看守所内部的通信网络平台，搭建一套监狱/看守所内部对讲、监听监视、广播、可视、紧急求助、报警、录音录像、巡更和信号侦测高度集成的九合一系统，该系统是监狱/看守所安防系统建设中一个非常重要的组成部分，用于监狱/看守所内部管理人员同犯人信息交流、对监狱/看守所内警情进行及时处置，对异常犯情进行监听监视，提高监狱/看守所的安全防范水平。

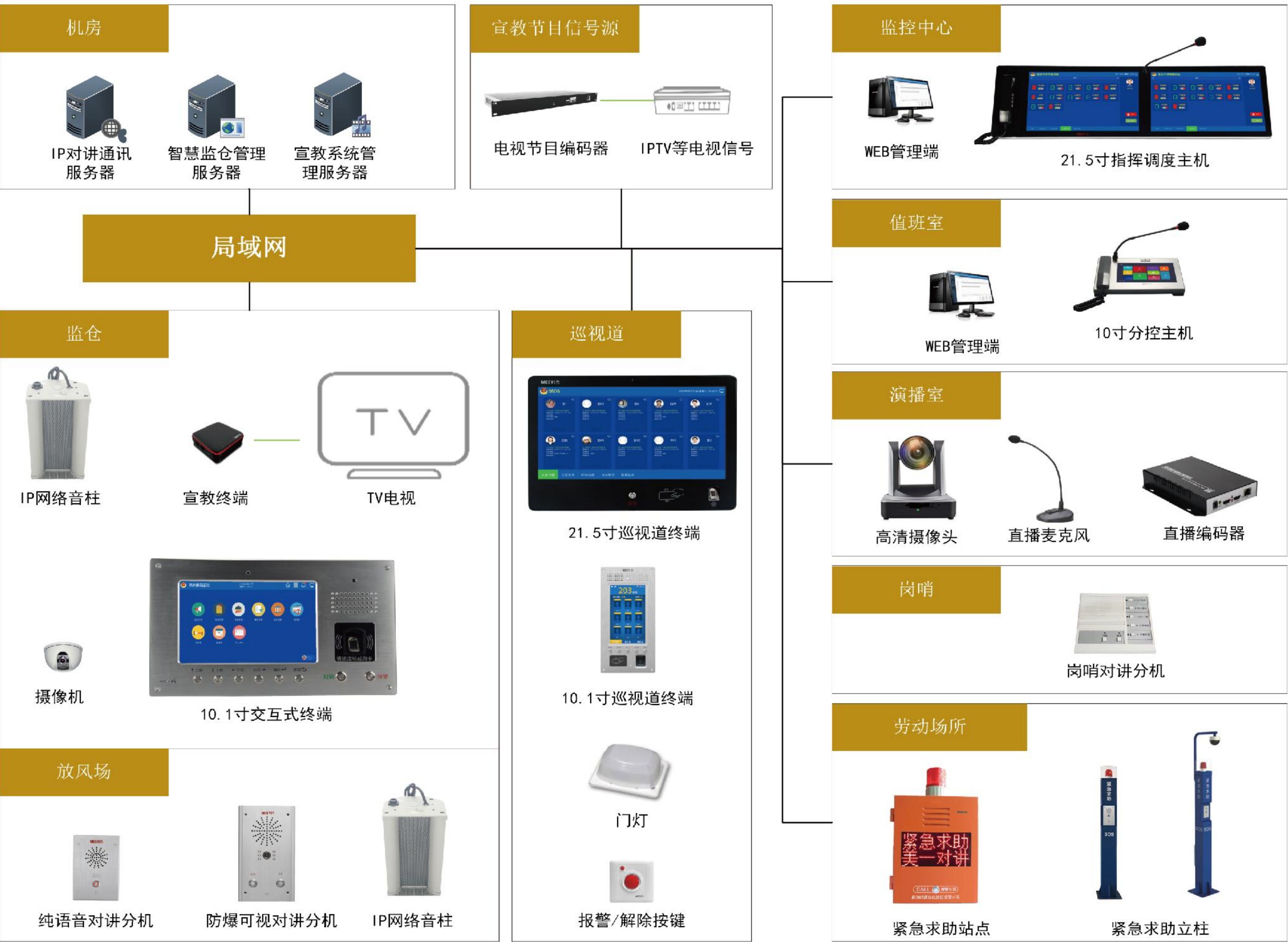
需求分析 Demand Analysis

- 构建快速沟通平台，监狱/看守所内部管理人员通过对讲系统实现对任意区域进行寻呼广播，发布信息通知；相关监区的犯人通过所在区域的IP网络对讲分机，可一键式快速与值班室或指挥中心管理人员进行信息交流、汇报等，系统采用多级管理模式，监区犯人的对讲求助信息先提交给所在区域的值班室，当值班室工作人员遇忙时，可自动转交给指挥中心管理人员或其他值班室工作人员，确保沟通平台实时畅通；
- 提高监狱/看守所管理水平，监狱/看守所内部管理人员通过对讲系统可快速对监区内发生的警情进行及时处理，可利用系统广播和对讲功能，用于远程指挥、引导、疏导；利用系统监听监视功能，可对相关监区进行监听监视，及时发现异常情况，防范于未然；
- 安全警报，相关监区发生犯人斗殴、意外事故时，犯人可通过所在区域的IP网络对讲分机，可一键式快速报警，可同时向值班室和指挥中心发出报警信息，让事故发生得到及时处理，同时系统可以监控系统联动，把现场的视频通过监控系统录制，确保音频同步，而且可把现场情况录像存储，以便后期的查看；
- 信息存储，对讲系统发生广播寻呼、内部双向对讲、紧急求助、实时监听监视等动作时，要求能对信息进行实时记录、永久保存，信息存储可按年、月、日等时间段存储，方便查阅。
- 智能交互，在押人员可通过本系统实现与警员的对讲/求助、腕带刷卡购物消费、在押人员腕带定位、消费记录查询、账户余额查询、法律法规及在押人员权益诉求保障、权利义务告知等功能。真正实现“科技强警、以人为本”的理念。

系统介绍 Introduction of the System

◆ 系统概述

MEEYI美一智慧监仓解决方案是由监所报告对讲系统、监仓交互式系统、智能宣教系统三套系统组成。监所报告对讲系统负责处理监所内部的对讲及报警业务，监仓交互式系统用于服务在押人员在监所内部的日常活动，智能宣教系统应用在对在押人员进行电话教育及信息发布使用。三套系统相互独立，互不干扰，保障智慧监仓整体解决方案的日常稳定运行。



监所报告系统包含IP对讲通讯服务器、IP网络对讲主机、及前端的各类对讲分机。IP对讲通讯服务器负责对整个对讲系统进行管理，对通话和报警信息进行记录和存储。IP网络对讲主机是系统中的管理主机，主要对前端的各类对讲分机进行通话、广播、监听和管理等多项业务。同时多个对讲主机可实现分级管理，组成多级架构的报告对讲体系。对讲分机具备防爆对讲终端、交互式终端、报警箱、报警柱等多种形态，可适应监仓、放风场、劳动场所等多种场景，实现报警求助、广播通知、监听监视等多项功能。

◆ 系统特点

- 采用TCP/IP网络传输技术，实现全数字音视频对讲功能
- 采用MEEYI数字消回音处理技术，具备回音消除、降噪抑制功能，保证通话声音洪亮清晰，音质稳定，无杂音
- 集成可视对讲、广播、监听、录音录像、门禁控制等多项功能
- 采用专用音频编码格式，加密通话，防止窃听，泄露等安全隐患
- 支持标准SIP协议，可与任意SIP终端进行双向通话
- 支持GB28181等国标协议，可与第三方安防平台进行无缝对接

◆ 产品功能

对讲功能

对讲主机之间应能实现双向可视功能，对讲主机与对讲分机之间应能实现单向可视功能

监听监视

对讲主机和IP网络对讲客户端能通过可视对讲分机面板内置的摄像头对其进行监听和监视，具备循环监视功能

录音录像

系统能对设备间的通话自动录音录像，数据自动保存至对讲主机的存储器中，并上传至管理服务器或系统录音录像的硬盘内存储

广播功能

对讲主机和数字IP网络对讲/广播系统可通过对单个或多个对讲分机进行分区或全区的MP3广播/喊话广播

强拆报警

当对讲分机被强拆外壳，触发报警提示

日志查询

系统使用过程中的报警、对讲、广播等信息都自动写入系统日志，并支持服务器随时查询和输出

视频联动

提供二次开发包。通过TCP连接与第三方平台联动,实现前端对讲主机报警呼叫,可以同步开启对应的监控摄像头等功能

监仓交互式系统由智慧监仓管理服务器、交互式终端与巡视道终端三部分组成，巡视道终端安装于仓外或巡视道上，用于民警对监仓进行监管操作，具备信息查询、巡更打卡、购物配送等多项管理功能，交互式终端安装于监室内部，在押人员可通过终端实现公告通知、交互点名、值班签到、购物消费等日常应用功能。

◆ 系统特点

- 全数字化产品，仅需接入局域网中就可使用，部署简易
- 采用标准mqtt物联网通讯协议，使设备能快速响应各类远程控制指令，同时可支持与任意物联网设备进行对接
- 支持完整的设备管理功能，能对本系统所有设备进行在线管理，包括修改更新设备属性，对设备进行远程控制，查看设备告警和事件数据等
- 可以自由构建组织架构，进行节点的增加、删除与修改，并通过拖拽资源绑定方式关联，适应不同监所调整需求，增加系统灵活性
- 支持人脸识别、指纹认证、RFID等多种身份认证方式，确保人员信息准确，不被冒用顶替
- 具备多种类型接口，支持对门锁、门磁、门灯等多种外部设备进行控制
- 具备完善的对接接口，可与狱政系统、实战平安、安防平台等第三方平台进行对接

◆ 产品功能

● 监室点名 在押人员使用IC卡或生物识别方式在智能监仓交互式终端进行点名报道，并将点名结果经监狱内部网络上传至管理后台。点名过程全程使用手环或指纹进行操作，确保了点名的准确性	● 事务申请 在押人员可通过智能监仓交互式终端提出就医，会见律师，会见亲属、送钱送物等申请，负责民警可在智慧监所管理平台上看并处理	● 三固定表 为方便巡更民警进行管理，智能监仓交互式终端和智能监仓巡视道终端将实时显示各个监室的三固定表信息（床位表、值日表、值班表），终端设备仅具备查看功能，后台管理端负责相关职能账号才能进行编辑修改	● 购物管理 在押人员可在智能监仓交互式终端上浏览可购买的商品信息，并在线下单购买，使用生物识别或IC卡进行购买确认，避免盗刷情况的发生
● 值班打卡 监室值班的在押人员进行值班打卡功能	● 通知公告 智能监仓交互式终端在首页下方会滚动展示最新的通知公告，在押人员也可自行操作室内终端查看公告详情，可向监室发布通知信息管教留言、健康教育、协查通报等多项内容发布	● 个人信息 个人信息是在押人员在监狱内的个人信息查看页面，展示的信息包含医疗、奖惩记录、消费记录等	● 每周食谱 犯人可在终端上查看本周的食谱安排
● 监所规章 法律法规和监所的监规的公式模块，犯人可通过交互式终端进行查阅	● 门禁功能 智能监仓巡视道终端设备通过外接电子锁，作为门禁系统使用。民警通过IC卡或生物识别方式打开监室门	● 购物信息 巡视道终端可查看该监室所有犯人的购物订单信息，用于订单配送物品时进行查看	● 人员详情 民警可在智能监仓巡视道终端点击犯人头像，查看犯人的详细信息，包括羁押时间，风险等级，诉讼阶段、释放时间等

● 值班签到

智能监仓巡视道终端提供考勤功能，可作为民警两下监室的记录依据，使用人脸、指纹或IC卡作为签到的唯一凭证，杜绝消极下监、替签、私自换班等事态的发生

● 一键报警

智能监仓巡视道终端设备通过外接电子锁，作为门禁系统使用。民警通过IC卡或生物识别方式打开监室门

● 医疗管理

用于狱医及管教民警查看该监室内犯人的健康状况，和查阅处方记录

智能宣教系统

Intelligent Education System

智能宣教系统是用于对在押人员进行电子化宣传教育及信息发布的系统，其包含用于管理节目和信息发布的宣教管理服务器，用于制作节目和转换节目来源的演播室采播设备和信号源编码设备，以及用于在前端播放节目的宣教终端三部分构成。为在押人员提供电视节目、教育视频、直播演讲、文本通知等多项教育培训节目。

◆ 系统特点

- 具备专业视频转码技术，将高清电视直播、视频、图形、音乐等资源编码为网络信号输出到前端播放终端
- 通过流媒体的分发机制，可智能控制节目的播放时间制定播放计划，实现无人值守的智慧化宣教培训
- 具备完善的节目的采集、编辑、制作流程，可根据监所需求，自定义丰富的节目源
- 具备多账号权限管理体系，可通过权限管理，限制各类系统管理账号的操作权限
- 支持远程控制前端，进行播放/停止/声音控制等多种动作操作，实现远程智能化管控

◆ 产品功能

- 电视直播：

支持通过管理端新增/删除/修改电视直播频道，及频道分类管理
- 教育课程：

支持上传视频、图片、文本等教育课程资源到服务器上，并下载到前端播放终端
- 紧急插播：

可全区/分区强制中断当前节目，切换播放电视节目、视频、图片、文本等信息
- 播放计划：

支持通过管理端按开始与结束时间设定定时播放计划，可按日/周/月来设定任务循环周期
- 信息发布管理：

支持通过管理端对终端所展示的界面UI图进行更改，同时，可发布滚动字幕消息
- 直播录制：

可通过采播设备，录制自制节目到服务器上，并将节目下载到前端进行播放
- 监测中心：

支持对服务器CPU,内存，网络状态进行监测，同时也对系统中的终端进行检测，可查看终端的播放节目，进行调节音量，开关机等操作

产品推荐

Recommended Products

总 控 管 理 室	
对讲系统 管理软件	 TB-T6000 IP网络监仓对讲/广播系统软件
IP网络 寻呼话筒	 TBV-DT6110寻呼话筒
分 控 管 理 室 / 值 班 室	
IP网络 寻呼话筒	 TBV-DT6110寻呼话筒
监 仓	
智能交 互式终端	(走廊智能触摸屏/终端)   (走廊智能触摸屏/终端)  智能交互式终端
IP网络对 讲终端	 TBV-8226B (双键可视预埋型)  TB-6213A对讲终端 (单键, 明/暗装)  TB-6213B对讲终端 (双键, 明/暗装)  TBV-6213A对讲终端 (单键可视, 明/暗装)  TBV-6213B对讲终端 (双键可视, 明/暗装)
宣 教 系 统	
IP网络对 讲终端	 1U高清编码器  宣教终端  直播编码器
公 共 区 域	
IP网络紧 急求助箱	 TBV-6202J 紧急求助箱  TBV-6206J 紧急求助箱  TBV-6208 紧急求助箱 (带防雨罩)
IP网络紧 急求助柱	 TBV-6205系列紧急求助柱



主要行业应用解决方案 ——平安城市反恐处突 应急语音报警/求助方案

近年来，国际恐怖活动猖獗，中国境内恐怖活动亦进入高发期。东突恐怖势力在国内不断制造暴恐事件。从地域上来看，暴恐事件由之前大多发生在新疆地区，有向内地蔓延的明显趋向。昆明火车站袭击事件、北京金水桥事件等震惊海内外。从袭击目标来看，城市公共场所成为恐怖分子袭击的首选地点，严重影响了社会和谐和人民安定，国家面临着前所未有的反恐维稳双重压力。习总书记特别强调：国家和社会稳定是改革发展的前提。只有国家和社会稳定，改革发展才能不断推进。新时期的城市反恐维稳要求我们公安机关向科技要警力、要效益、要战斗力，紧紧依靠信息化、现代化的支撑，来构建与社会主义市场经济相适应的现代警务机制。

2005年9月中国公安部正式启动城市联网报警与监控系统建设（3111工程），在全国范围内展开报警与监控系统建设试点工程，推动“城市平安工程”的建设步伐。目前社会治安监控系统主要以各重点单位、重点场所、敏感区域、治安复杂地区、重要路口等部位为图像信息采集点，通过前端摄像机采集图像、监控本地人口密集地段、案件高发地段、商业繁华区的实时图像信息，并通过图像压缩以及网络传输至区公安分局和市公安局，完成了由派出所、区公安分局、市公安局的三级监控综合系统。但是，现有城市监控综合系统已无法满足快速反恐、高效反恐的需要，主要体现在：

- 1、城市平安建设投入巨大，前端监控摄像机占据比重很大，仅仅用于视频录像；
- 2、监控中心部署大量的磁盘用于存储视频数据，海量的视频数据仅在有需要时才进行调阅，利用率极低。城市平安建设动用了大量的警力、物力、财力，在反恐过程中犹如大海捞针；
- 3、绝大部分的案件发生都在夜间，但多数监控摄像机在夜间拍摄效果并不理想，有的甚至拍摄不清楚，投入巨大的平安建设往往没有办法起到预期的效用；
- 4、当前，公安部门主要作战精力仍以案发后的侦破查证为主；
- 5、接警方式单一，现有“110/122/119三台合一”公安综合接处警系统一般只受理电话或短信报警。现有接处警系统存在的不足，在一定程度上影响处警的速度和效果。体现为：

- A.移动电话日益普及，移动电话成为主要报警工具，报警人往往搞不清楚所处位置地名，或准确地点，接警中心根据口头或短信描述，很难准确定位；
- B.根据报警人不知地名的情况，各地分别推出各种定位牌，通过报定位牌号码定位，当距离远、光线弱，或口音差别、情况紧急等情况下容易出错，或一时找不到定位牌；
- C.实现报警的前提是报警人必须找到固定电话或持有移动电话且通信网络能正常使用，否则无法报警；
- D.短信报警需要输入文字，耗时较多，且同样难以定位；
- E.电话报警时，接警中心无法看到报警现场的图像；
- F.不能根据案发警情对现场实施警示威慑或喊话及安排出警警力。

按照人类感观系统来讲，城市平安工程的视频监控系统只是提供了图像的监控，只提供了“看”，缺少了“听”与“说”，正如一句广告词说的那样“没有声音，再好的戏也出不来”！只有“看”、“听”、“说”三项合在一起才能达到最佳的组合，才是最真实的生活。因此，我们需要设立城市反恐处突紧急报警/求助对讲与应急指挥系统。

环宇通公司作为安防对讲行业解决方案的引领者，致力于技术创新、应用创新，为有效改善暴恐事件事后查证的现象及完善现有接处警系统的不足，将公司推出的“MEEYI美一”IP网络音视频对讲系统作为城市反恐处突“一键式”紧急报警/求助对讲与应急指挥系统应用于城市反恐处突，实现了城市反恐处突事前预警和事中秒级快速响应。



目前，各级政府花费巨资构建强大的平安城市公共安全视频信息和网络系统，基本上只能够提供视频信息，只提供“看”，但不能够“听”/“喊”/“广播”/“制止”/“指挥”/“信息发布”等语音功能；只提供“事后取证”，而不具备“事前防范、事中制止”。视频信息对于市民群众日常生活感觉不深，技术上缺乏广大群众的参与渠道，如果平安城市建设在技术上融入广大群众的声音，在涉及公共安全的重要部位和路段：国家机关、公共场所、金融场所、交通、休闲度假、娱乐旅游、购物、重大工程、街道、社区重要地段和场所设立市民对讲警民联系点，在平安城市网络系统中视频和音频能够联动，实现警民互动的窗口作用，群众能在日常生活中通过音频参与平安城市创建和管理，并在遇到重大紧急事件时利用公共安全视频网络系统进行音频报警、发布消息、远程威慑，则必然增加广大群众的安全感，同时增加政府公共安全管理效能，必然使平安城市网络系统在城市管理、预防打击犯罪、强化社会面监控、提高应急指挥能力等方面发挥更大作用。

通过在指挥中心的IP网络寻呼话筒与城市报警/求助点的IP网络对讲终端，利用内部通信网络组网，结合现代化网络对讲通信系统的组网特点，建设一套具有高稳定性、数字化的IP网络音视频对讲系统。以最佳的解决方案和具有高稳定性、高集成性、多功能的对讲系统解决指挥中心与城市报警/求助点的远程实时语音对讲、紧急报警/求助、语音广播等，整个对讲系统需满足以下功能：

- 城市报警/求助点的IP网络对讲终端装有呼叫装置，供市民使用。市民遭遇抢劫、人身伤害时，利用IP网络对讲终端的紧急按钮，实现向就近派出所“一键式”紧急报警/求助（或发生突发事件、群体事件、恐怖事件时的群众报警），实现远程实时语音对讲。
- 系统内无论是对讲终端“呼叫”寻呼话筒，还是寻呼话筒“呼叫”对讲终端，都可以实现对讲时，显示城市报警/求助点现场场景的视频图像，真正实现对讲与视频的联动集成。
- 派出所接警中心接警后,通过“对讲”问清警情，用现场摄像机观察案发现场，迅速掌握现场情况，按“预案”做出“快速反应”，出警现场。
- 处警期间，用监控摄像机大范围地搜索、跟踪歹徒，指引出警人员现场处理、抓捕，做到“精确打击”。
- 报警录音录像，记录报警的全过程，为破案、定案提供客观依据；在出警人员未赶到现场的时间内，可进行“待警鸣笛”和“现场扩音”，保护报警人、震慑歹徒和鼓励围观群众制服歹徒、救助受害人，达到稳定现场局势，防止势态恶性发展。
- 广播喊话，派出所所在监控中发现异常情况，可主动喊话，威慑或驱赶犯罪分子。
- 在各个派出所网点之间可以双向对讲，达到信息互换及时沟通的目的。
- 在空余时间可以针对社区播放一些新闻、政策、法律知识、背景音乐等。

◆ 系统概述

平安城市IP网络音视频紧急报警求助对讲系统是环宇通公司针对平安城市紧急报警求助对讲联动的复杂应用需求而精心设计的一套功能完备、技术先进的基于纯数字、CD级音质、IP网络传输的高品质语音综合解决方案。

平安城市IP网络音视频紧急报警求助对讲系统，主要能满足平安城市各单位：市、区（县）、街道（小区）监控指挥调度中心、广大群众等不同的应用需求和使用场景，本系统具有警民双向对讲、免提对讲、紧急求助、应急信息发布、应急广播、声强报警、远程威慑、远程呼叫、背景音乐、录音备份等功能。本系统具有高稳定性、高集成性、高扩展性多功能等特点。并且可以实现将平安城市视频监控系统、110报警指挥调度、地理信息系统（GIS）等无缝连接，实现各种突发现场、重大紧急事件、火灾发生实时联动报警、犯罪现场远程可视化及定位监控、同步指挥调度，同时充分挖掘和发挥以上系统协同作用，既实现城市安防从“事后控制”向“事前防范、事中制止”转变，又拓宽了平安城市宣传渠道，活跃了宣传形式，为广大群众建立了平安城市服务通道，提升城市的安全程度和人民生活的安全满意度。

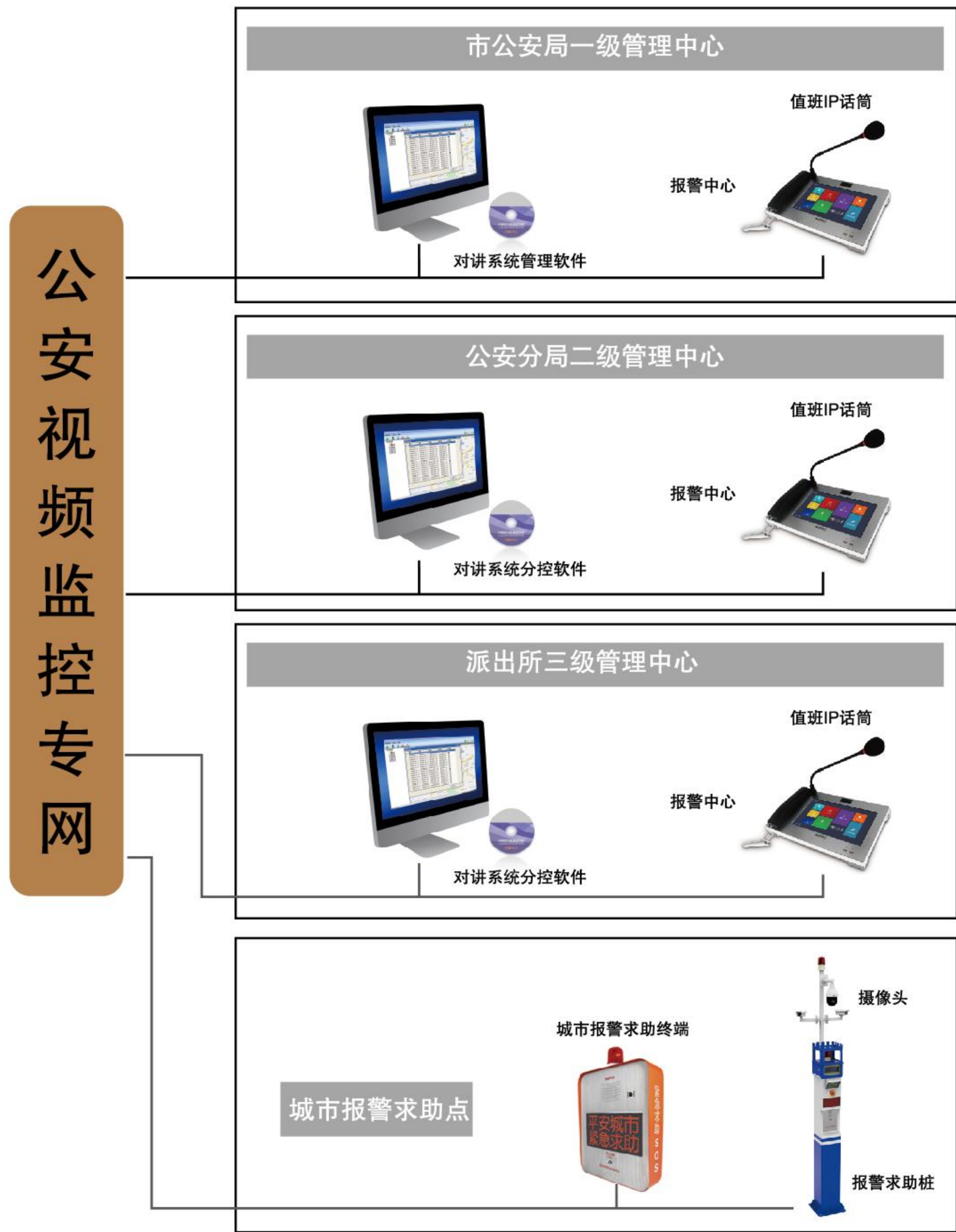
该系统依托现有的平安城市公共安全视频信息和网络系统实现，技术成熟，投资少、见效快，实施简易可行。该系统可极大的提高处理突发事件的工作效率，提高政府的办事效率，赢得人民群众的极大信任，树立高大的公众形象。该系统在于建立城市内部的全方位语音求助网络，确保城市的各个角落安全和杜绝一切安全隐患。

◆ 系统特点

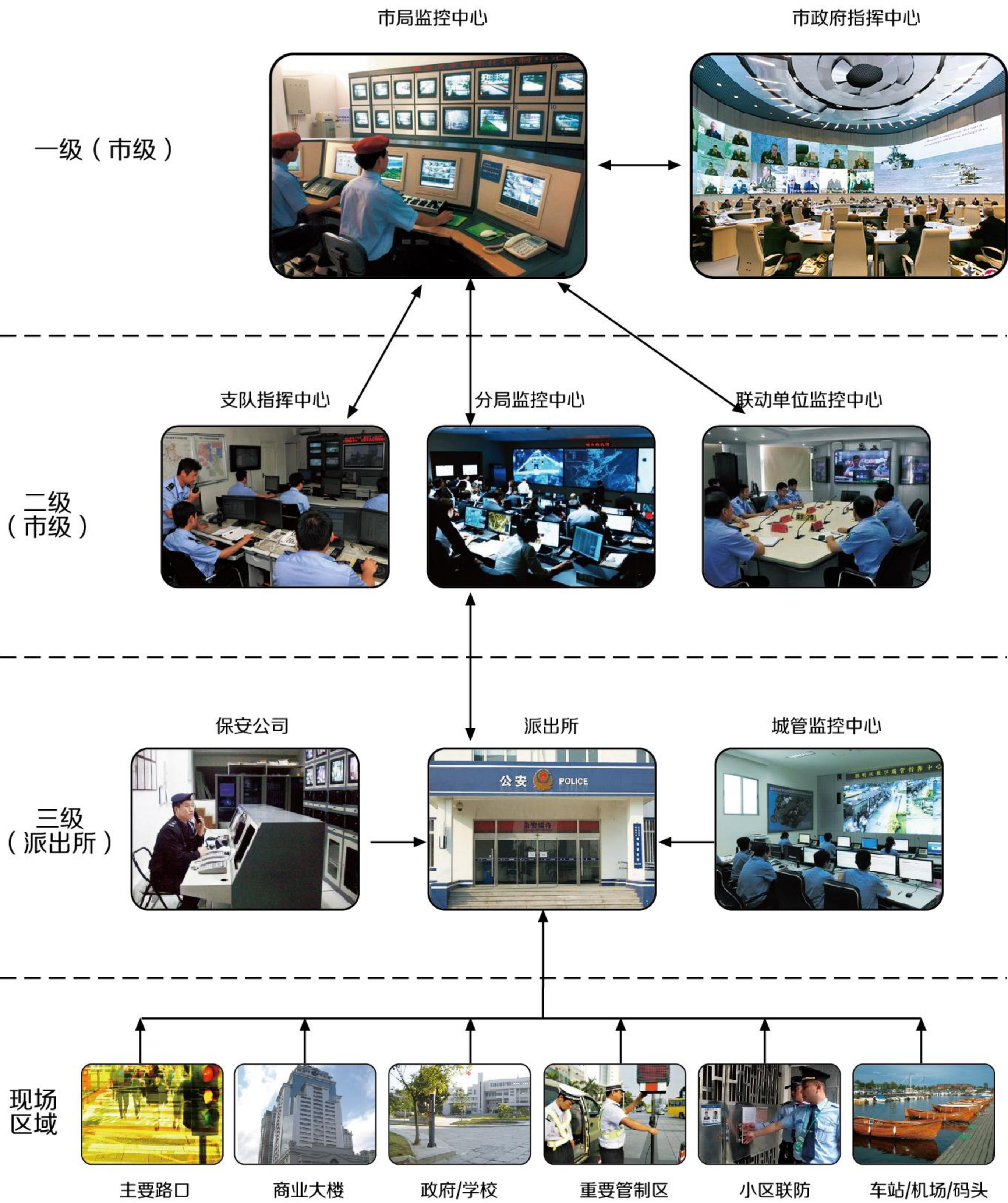
- 系统定位：以平安城市的视频监控系统为基础，提供主动式紧急求助服务，以完善平安城市监控报警体系；
- 系统架构：基于通信运营商网络，可与符合公安部标准的110平台互通；
- 平台整合：与110系统平台对接，实现图像跟踪、联动报警功能，弥补了原监控系统被动式监控的不足；
- 平安城市：在有需要的公共场合，设置紧急求助点，以提升安全指数，建立便捷、可靠的主动报警防范体系；
- 操作便捷：一键式呼叫，监控中心能标示出报警求助者的准确位置，并显示和记录紧急求助设备周围的音视频信息；
- 智能联动：监控中心可启动视频监控网络联动，对事发地点的周边及更大范围进行监控跟踪；
- 多级体系：系统根据管理的区域和容量等，设置单一或多级管理体系，也可根据时间等不同进行动态整合或拆分。

◆ 系统图

●系统结构图



●系统拓扑图



当前，110/122/119三警合一公安综合接处警系统一般只受理电话或短信报警。IP网络音视频对讲系统可作为可视接处警系统应用。该系统独立运行，作为民营报警服务系统，也可接入“三台合一”接处警系统，终结只能通过电话或短信的传统报警模式，系统充分展现“一键式”报警、接处警可视、实时视频复核、报警和接警两端互动、准确定位报警点、快速做出反应等综合优势，是接处警系统的扩充和升级，是数字网络视频监控系统、地理信息系统、安全防范报警系统的深入应用。

◆ 系统功能表

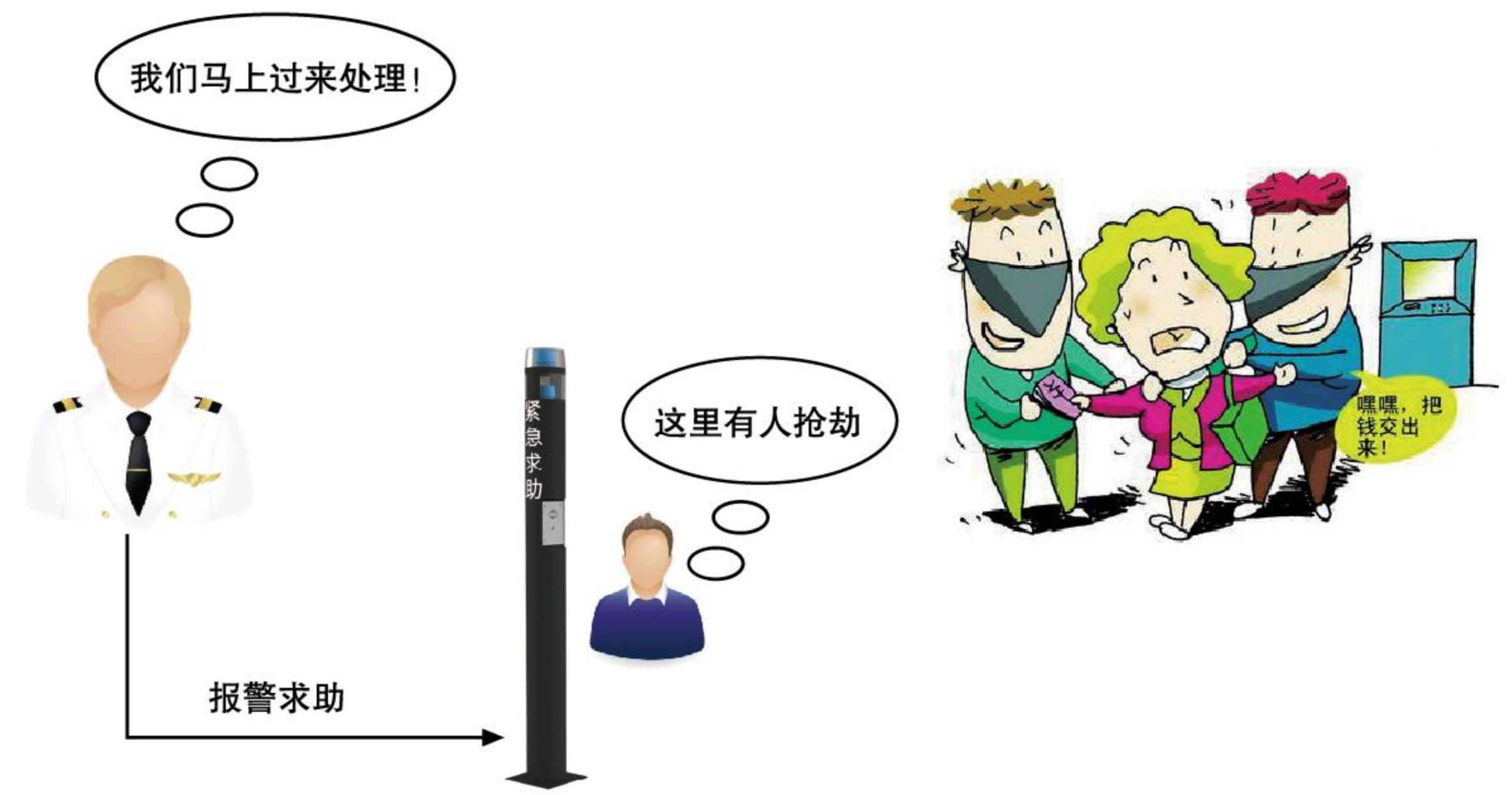
	功 能	介 绍
报警终端功能	接收广播	强制接收监控中心的广播通知内容、威慑喊话内容、应急指挥内容等
	报警求助	市民遇到紧急情况（如：遇到抢劫或被跟踪），通过报警终端及时快速呼叫辖区派出所，求帮助
	环境监听	报警终端上内置拾音器，公安局相关人员可以对报警点现场周边环境的声音进行监听
	现场可视	报警终端上内置摄像头，当有市民通过终端按键进行报警求助时，公安局相关人员可以看到报警点现场周边环境，方便民警判断现场的情况
	LED显示	高亮宽屏LED显示街道名字和求助点号，操作时提示工作状态，同时醒目的提醒报警点的位置，并起到对犯罪份子的震慑作用
	警灯提示	当有报警或警示事件发生时，报警终端上的报警灯会闪烁，灯光可以传输比声音更远的距离，方便较远的警察或群众看到并作出响应，同时对犯罪份子起到震慑作用
	安防联动	当发起求助报警时，报警终端输出信号触发摄像机按照预置位置定位，监控中心自动弹出视频画面，值班人员实现音视频联动处理
系统平台功能	电子巡更	报警终端可以选装巡更读卡器，为巡警以及网格化管理提供数据采集服务，同时可以起到监督巡警的执勤情况
	外接有源音箱	报警终端可外接有源音箱用于播放广播；内置的喇叭用于报警对讲；内置监听麦克风，用于环境监听；内置对讲麦克风，用于求助对讲
	威慑喊话	当发现监控视频中有可疑对象和紧急治安情况时，监控中心能实现对报警点的紧急广播喊话，对可疑对象有语音震慑作用
	应急指挥	当发现监控视频中有可疑对象和紧急治安情况时，监控中心能实现对报警点的紧急语音呼叫，进行疏导人群或指挥现场处理事件
	接收报警	当报警点有市民报警求助时，监控中心接通值班IP话筒接收市民的报警求助，为市民解决问题
	广播通知	监控中心可对其控制的所有报警点进行广播通知；也可以对某几个特定的公安分局、派出所或报警点等区域进行广播通知
	呼叫转移	当报警点有市民报警时，若中心指定响应的值班坐席正在跟其它报警点通话时，可自动转移到另一空闲坐席进行处理
	呼叫托管	当值班坐席交接班或者有事离开岗位时，可将值班坐席托管到设定的其他坐席进行处理，也可以将整个值班中心托管到上一级中心进行处理。因此可根据不同时段需要来安排值班中心或值班坐席的数量
	环境监听	公安局相关人员通过软件，可以对报警点现场周边环境的声音进行监听
	现场可视	当有市民通过终端按键进行报警求助时，公安局相关人员通过软件，可以看到报警点现场周边环境，方便民警判断现场的情况
	突发报警	通过报警点环境声音的分析，对突发事件自动报警

	功 能	介 绍
系 统 平 台 功 能	电子地图	可链接对应平安城市的市公安局、公安分局，派出所和各个报警点的电子地图显示，还可以显示IP终端当前状态，如：空闲、对讲、寻呼、收听讲话、离线等
	监控联动	可以与视频监控系统联动控制，实现音视频统一切换
	报警日志	可以保存/查询系统日记。公安局相关人员通过系统日志查看器，可以查看系统的管理情况、报警记录、终端使用记录等
	录音录像	自动对报警终端的现场环境的视频内容，报警对讲的内容、现场环境监听的内容、实时喊话的内容等进行录制，生成的录音录像文件保存在系统服务器
	系统定制	可针对用户的需求，为用户量身定制个性化的产品
	开放平台	系统提供二次开发包，可以与GIS系统等监控管理系统平台对接

◆ 功能示意图

● “一键式”紧急报警求助

市民遇到紧急情况时（如：遇到抢劫或被跟踪），通过报警终端及时快速呼叫辖区派出所报警中心，请求帮助



● 环境监听

报警终端上内置拾音器，公安局相关人员可以对报警点现场周边环境的声音进行监听



● 现场可视

报警终端上内置摄像头，当有市民通过终端按键进行报警求助时，公安局相关人员可以看到报警点现场周边环境，方便民警判断现场的情况



● 电子地图

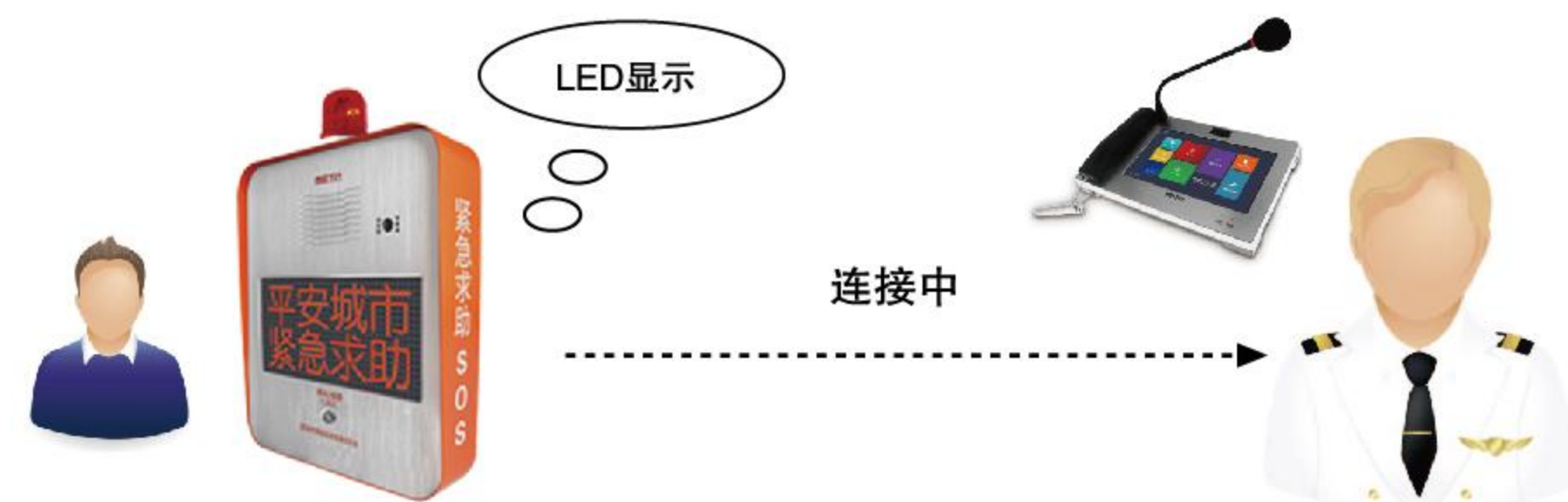
管理软件具有电子地图功能，可实时显示呼叫对讲的寻呼话筒或对讲终端的地理位置及呼叫状态



功能示意图 The Function of the System

● LED显示

高亮宽屏LED显示街道名字和求助点号，操作时提示工作状态，同时醒目的提醒报警点的位置，并起到对犯罪份子的震慑作用



● 警灯提示

当有报警或警示事件发生时，报警终端上的报警灯会闪烁，灯光可以传输比声音更远的距离，方便较远的警察或群众看到并作出响应，同时对犯罪份子起到震慑作用



● 视频联动

当发起求助报警时，报警终端输出信号触发摄像机按照预置位置定位，监控中心自动弹出视频画面，值班人员实现音视频联动处理



● 威慑喊话

当发现监控视频中有可疑对象和紧急治安情况时，监控中心能实现对报警点广播喊话，对可疑对象有语音震慑作用



功能示意图 The Function of the System

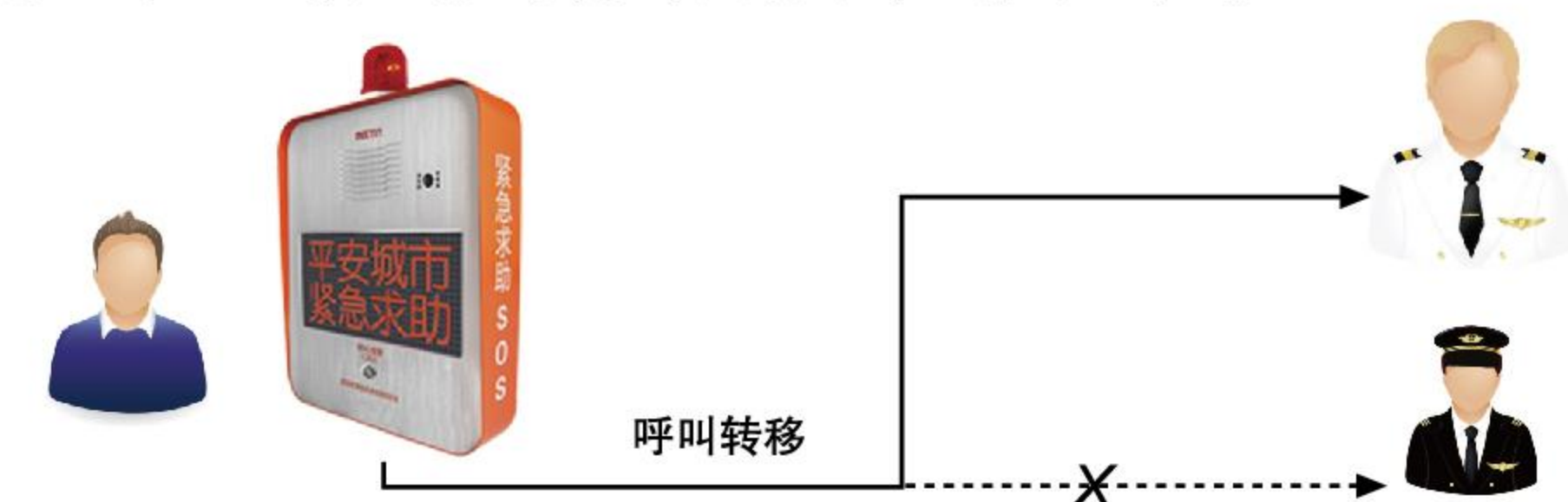
● 广播通知

监控中心可对其控制的所有报警点进行广播通知；也可以对某几个特定的公安分局、派出所或报警点等区域进行广播通知



● 呼叫转移/托管

当报警点有市民报警时，辖区派出所指定响应的值班坐席正在跟其它报警点通话时，可自动转移到另一个空闲坐席进行处理。当值班坐席交接班或者有事离开岗位时，可将值班坐席托管到设定的其他坐席进行处理，也可以将整个值班中心托管到上一级中心进行处理。因此可根据不同时段需要来安排值班中心或值班坐席的数量



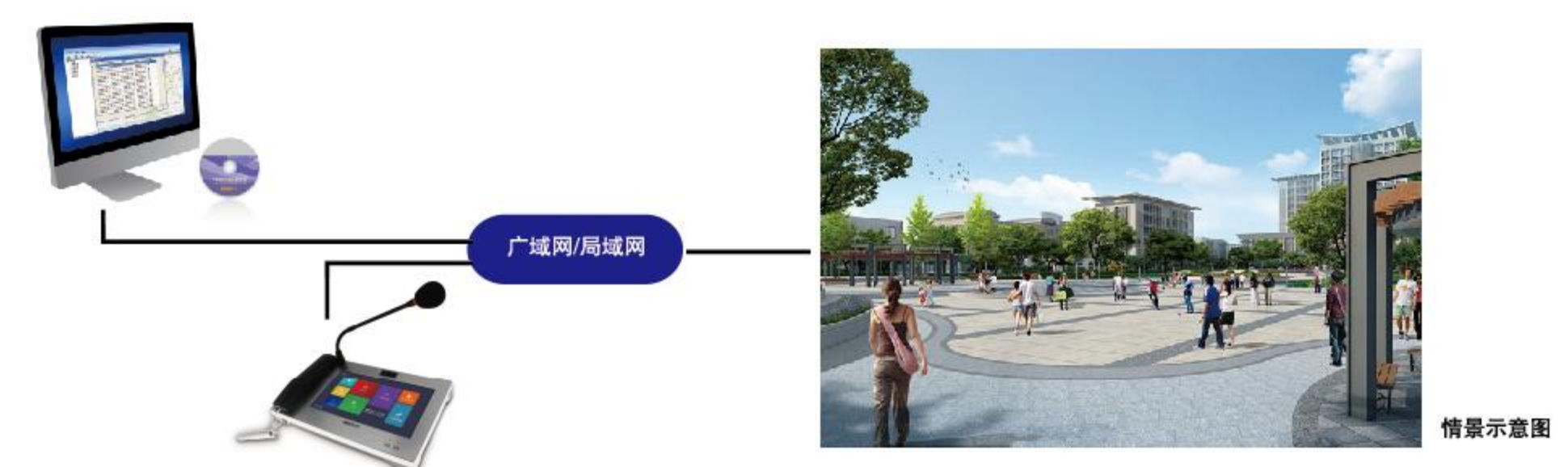
● 突发报警

通过报警点环境声音的分析，对突发事件自动报警



● 背景音乐

报警终端支持播放背景音乐，对讲时自动中断，支持实时/定时/触发播放





功能需求 Functional Requirements

- 在辖区派出所、校园保卫处设置管理主机，各报警求助点设置报警箱、报警柱，门卫室设置求助分机，需实现以下功能：
- 求助报警：当师生遭遇人身意外伤害、抢劫、或斗殴等突发情况，可利用各报警求助点的设备向学校保卫处、派出所紧急报警，并可进行双向可视对讲，对讲同时支持电脑屏幕显示求助点的报警地理位置和大屏显示通话视频画面。
 - 监听监视：学校保卫处、派出所可对校园各个报警求助点周边情况进行监听监视。
 - 录音录像：支持学校保卫处、派出所与各求助点的通话过程进行同步录音录像保存，并能上传服务器存储、查询回放、管理等功能。
 - 广播喊话：学校保卫处、派出所所在监控中发现异常情况，可主动喊话，威慑或驱赶犯罪分子。

系统介绍 Introduction of the System

◆ 系统概述

2012年，“MEEYI美一”把校园安全管理责任纳入为重要的研发项目，并大量收集校园常发事件的分析思考，最终提出平安校园IP网络音视频紧急求助报警对讲系统的概念，并投入大量资金进行研发，于2012年底成功投放市场，目前已经广泛应用于全国各地学校，并得到各界人士的好评。

“MEEYI美一”IP网络音视频对讲系统由对讲系统管理软件、IP网络寻呼话筒、IP网络可视防暴对讲终端组成的。对讲系统管理软件负责整个IP网络对讲系统的运行通讯、设备信息的设置存储；IP网络寻呼话筒是系统中对前端IP网络对讲终端设备进行管理的主机，它可实现对前端IP网络对讲终端设备进行各项事项处理，又可以与网络内IP网络寻呼话筒组成三级四层的网络对讲管理系统，对系统内所有IP网络对讲终端设备的呼叫和报警事项，进行分级分层的处理。还可以和公安平安城市、110等联动。

平安校园IP网络音视频紧急求助报警对讲系统广泛应用于：校园活动区、运动场、宿舍楼、教学楼、食堂等区域，主要解决于学生斗殴、学生吵架、学生摔倒、学生受到恐吓、学生受到抢劫等紧急事件时，能第一时间寻求帮助，并得到紧急有效的帮助。系统采用“一键式”紧急求助，可实现单向音视频及双向音视频通话对讲，并可联动视频监控，报警时联动该求助区域的摄像机，将该求助区域的画面在监控中心自动弹出，并显示画面最大化，结合呼叫语音提示，便于安保人员及时掌握事发现场的情景并做出有效调度处理。

◆ 系统功能特点

- 音像结合，一键呼叫，师生需要帮助时可以视频语音全双工通话。
- 监控中心可以远程巡逻校园的各个监控网点，发现可疑迹象，可对不法分子远程喊话，同时也可以远程开启警笛等辅助设备，给犯罪分子予以震慑。
- 公安局、公安分局和辖区派出所的3级管理模式，如有突发事件发生，所在地的辖区派出所会在第一时间给予响应，同时辖区派出所可以向上级部门进行汇报，请求兄弟单位协助。
- 总指挥中心结合所有的安监设施，当有突发事件时，可以对整个公安系统、分局、派出所进行远程语音喊话、指挥、广播，将事件的危害性降低到最低程度。
- 终端配置有开关量控制接口、大功率功放等，可外接警笛、警灯、扩音喇叭等，在有突发事件发生时，将结合现场情况，智能给予驱动控制。
- 系统可以定时播放、实时采播、自动打铃、远程巡更等特性。
- 系统具备传输数字化、布局网络化、应用智能化、工程简单化等优势。
- 所有操作，都可录音录像或以日志的形式予以保存，以备后期查阅。

主要行业应用解决方案—— 平安学校反恐处突应急语音报警/求助方案

2018年4月27日，陕西米脂县第三中学校门外，一条不足百米的巷道成了上千学生的鬼门关。曾就读于该校的赵泽伟，持匕首沿途行凶，造成9名学生死亡，19人受伤。

2019年9月2日，湖北恩施市白杨坪镇朝阳坡小学发生一起伤人事件。造成8名学生死亡，2人受伤。

2020年9月18日，山西现代双语学校（南校），致一人死亡。据了解两名学生因琐事引发矛盾，刘某将阎某刺伤，阎某因伤势过重经120现场抢救后确认死亡。

2021年1月22日，云南昆明市云南师范大学附属实验中学门口发生一起持刀伤人事件，造成7人不同程度受伤，1人经抢救无效死亡。

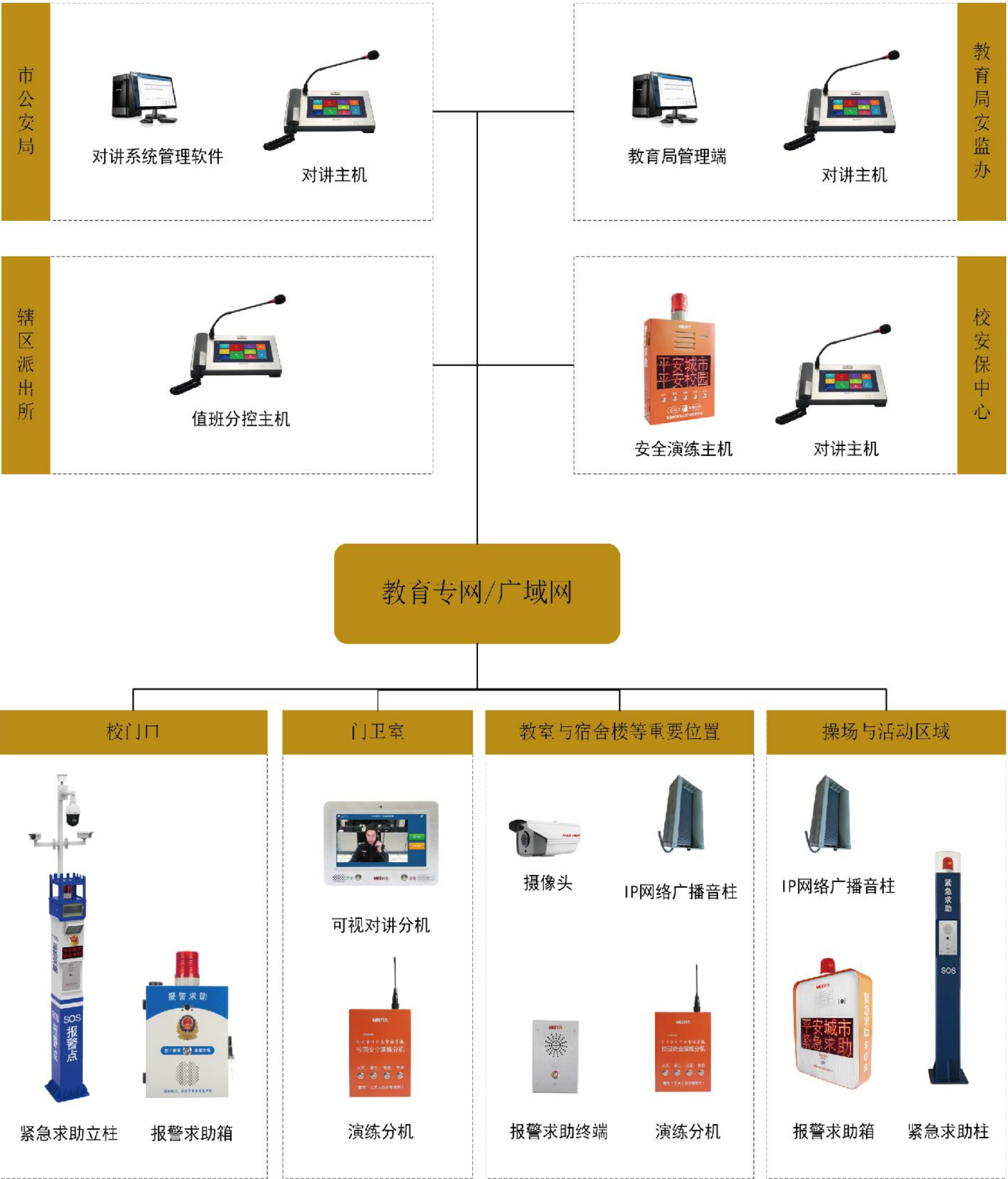
2021年4月28日，广西北流健乐幼儿园发生一起持刀伤人事件。造成18人受伤。其中有16名幼儿、2名教师，2名幼儿伤势较重。

.....

面对国内频发的校园恶性事件，令教育界朋友无比痛惜。打造“平安校园”，让学生安心读书，让家长放心上班，这也成为了教育界首要的职责。在众多的措施中，技防设备的合理投入也是预防校园安全事件发生的更好的解决办法。环宇通公司根据学校安全防范的要求以及校园特点专门设计了一套完整的校园紧急报警求救系统方案，有效的解决学校关键部门以及场合如：各出入口门卫、值班室、教职员工办公室、财务、食堂、电脑室、办公楼、宿舍楼等重点区域等的110紧急报警求助，大大保证了校园的和谐环境，提高校园的综合安全防护能力，为维护学校师生人身财产安全、创建平安校园提供强有力的保障。孩子是家庭的细胞，家庭是社会的组元，孩子安全问题，可以窥探整个社会治安和稳定基石是否牢固。孩子发生意外，需要以迅雷不及掩耳之势处警，2到5分钟内赶到现场解救，需要以超越飓风和猎豹的速度救急，这是使用该系统的老百姓的共鸣和呐喊！

系统接线图

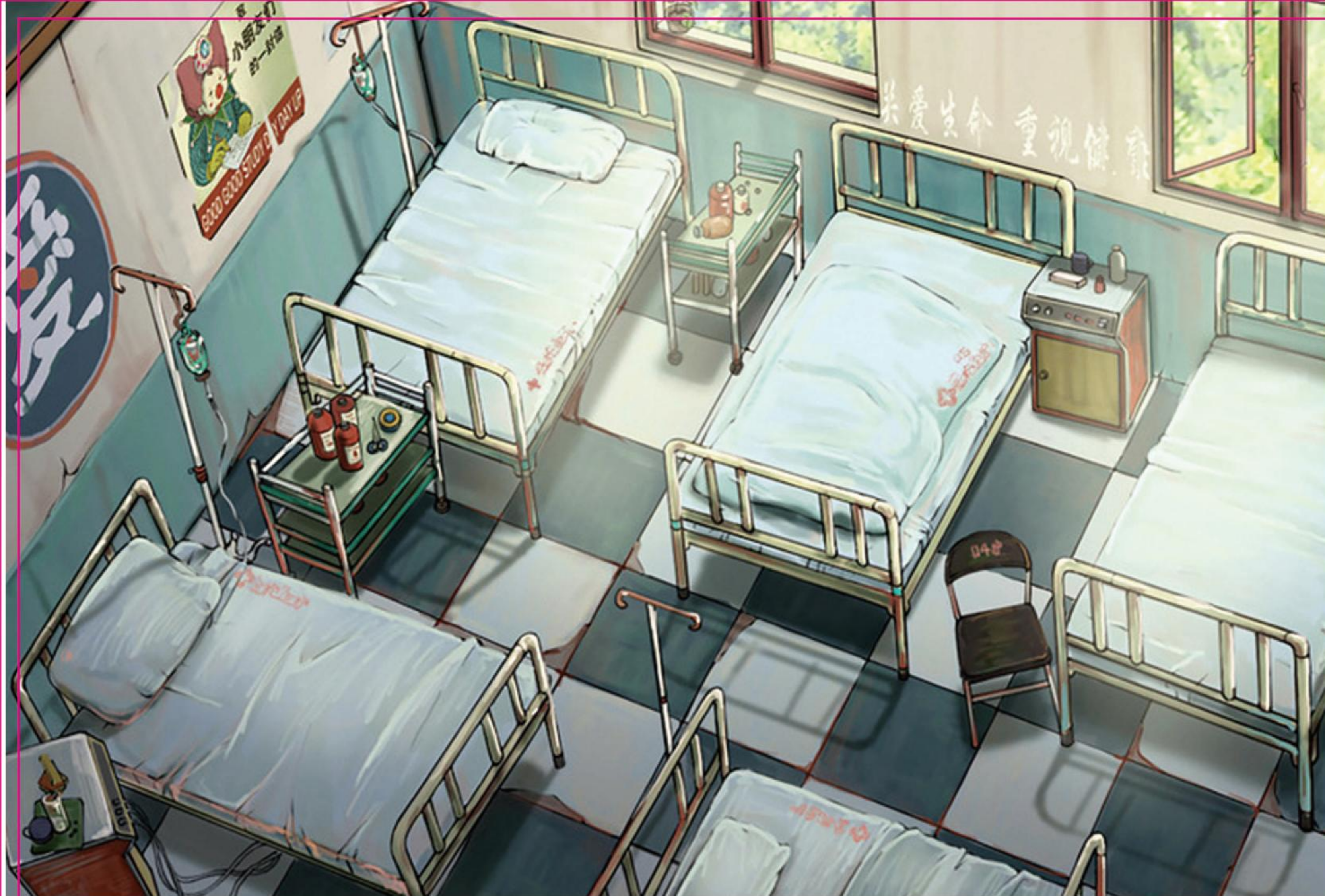
System Diagram



系统应用场所及功能

The System Applications and Functions

	应用场所	功能需求	功能应用说明
平安校园音视频紧急报警求助系统应用场所及功能	监控中心	系统控制	采用“MEEYI美一”专业研发的数字IP音视频对讲系统管理软件对整个系统进行区域终端配置；对讲系统运行通讯、设备信息设置存储；对讲信息交互
		外接音源采播	支持把DVD、收音机、USB等音源，通过对讲系统管理软件发送到任何终端
		监听监视	可对任何终端进行监听，当终端自带摄像头，可对终端进行监视
		紧急呼叫	可呼叫任何终端，可对任何终端进行广播喊话
	安保中心	对门卫工作进行监督	采用全双工对讲技术，在门卫保安室装有报警求助对讲终端，门卫可根据紧急事件发生情况及来访人员状况及时向安保中心求助或行政部门咨询
		对相关区域喊话	安保人员可通过视频监控对校园每个区域视频预览，如果发生什么异常状况时，可对相关区域进行威慑喊话
		接收紧急求助报警	安保人员可根据与前端报警人员的语音互动及现场视频画面，能及时掌握现场状况，做出有效的处理方案
	领导办公室	与相关区域对讲	在领导办公室放置寻呼话筒，就可以对相关区域进行呼叫对讲或广播喊话
		对相关区域的节目管控	系统设有工作站管理软件，领导可以在自己电脑上控制相关区域终端的节目广播
	教室	紧急报警求助对讲	当触发呼叫按钮，可以呼叫安保中心或派出所，安保中心可显示报警点名称，便于安保人员有效出警
		节目播放	管理软件可对整个系统上所有终端进行实时、定时节目播放
		接收广播通知	当学校有什么紧急通知时，能得到及时广播
	宿舍楼	紧急报警求助对讲	当触发呼叫按钮，可以呼叫安保中心或派出所，安保中心可显示报警点名称，便于安保人员有效出警
		节目播放	管理软件可对整个系统上所有终端进行实时、定时节目播放
		接收广播通知	当学校有什么紧急通知时，能得到及时广播
		门禁联动	可以联动门磁，控制宿舍楼大门的开启与关闭
	食堂、操场与活动区域	紧急报警求助对讲	当触发呼叫按钮，可以寻呼安保中心，安保中心可显示报警点名称，便于安保人员有效出警
		节目播放	管理软件可对整个系统上所有终端进行实时、定时节目播放
		接收广播通知	当学校有什么紧急通知时，能得到及时广播
	跨网段	远程呼叫与控制	系统支持局域网、广域网连接，用户可在网上控制系统的任务运行、节目播放暂停、双向对讲、远程呼叫、监听监视等



主要行业应用解决方案—— 平安医院医闹处突 应急语音报警/求助方案

背景现状 Background

近年来，医患关系日趋紧张，患方敲诈、辱骂、殴打医务人员、围攻医院，有甚者故意将医务人员致残、致死……一幕幕暴力恶性事件在全国频频“上演”，性质极其恶劣。医患关系或许已成为当下最危险的一种社会关系。袭医、杀医、辱骂医护人员的报道此起彼伏，被压制、屏蔽暂未曝光的此类事件更是屡不胜数。

2018年6月2日，湖南中医药大学第一附属医院医生被家属殴打，被逼下跪；

2018年7月12日，天津武警后勤学院附属医院医生被刺后身亡；

2018年8月11日，四川省南充市顺庆区妇幼保健院护士被殴打；

2018年10月12日，北大医院妇产科医生被患者家属殴打；

2018年12月14日，武汉大学中南医院医生被人持刀刺伤；

2019年1月21日，昆明医科大学第二附属医院，医生遭到家属侮辱谩骂并打伤；

2019年3月9日，浙江三门县人民医院，医生遭到患者家属毒打；

2019年4月30日，深圳南山医院家属殴打护士；

2019年6月3日，山东德州市人民医院共六人被刺伤；

2019年6月28日，北京协和医院医生被殴打；

2019年12月4日，北京民航总医院医生被刺身亡；

2020年1月17日，泸州市合江县人民医院医生遭到病人家属的群殴；

2020年1月20日，北京朝阳医院三名医护被砍伤，另有一位患者受伤；

2020年4月29日，延庆区医院家属殴打医生；

2020年4月29日，湖北孝感市中心医院患者带刀医闹；

2020年10月31日，广州中山三院发生持刀伤人事件；

2021年1月19日，湖北省黄冈市大别山医疗中心重症监护室，造成医生受伤。

2021年1月26日，江西吉水人民医院医生被刺身亡；

2021年1月27日，南昌大学第二附属医院医生被扎；

2021年5月17日，广东深圳市第二人民医院医生被捅伤；

2021年9月21日，福州两名眼科医生在值班时被一名患者持刀割伤；

……

这些事件令我们震惊，医护安全受到严重威胁，据不完全统计最近10年至少发生295起公开报道的伤医案件，362名医生在暴力中受伤以及致残，真正令社会动荡，令我们进行反省和思考，而解决之道刻不容缓。

社会各方迫切需求

◆ 国家的重视，和谐社会，平安医院的建设

国务院副总理刘延东在2013年11月7日主持会议，学习贯彻李克强总理重要批示，研究维护正常医疗秩序、建立和谐医患关系问题。刘延东指出，近年来医患关系总体上是和谐的。但暴力伤医等案件仍有发生，影响了医院正常诊疗秩序，危害医务人员生命安全，挫伤医务人员服务群众看病就医的积极性，必须认真加以解决。

她强调，要依法公正处理医患纠纷，坚决遏制涉医刑事案件频发、多发势头，实现医患良性互动，切实维护医务人员和人民群众生命安全。建立和谐医患关系是广大医务人员和人民群众的共同愿望，是社会公平正义的体现，各地区、各有关部门要切实负起责任。

- 要坚决稳妥应对医患矛盾突发事件，集中开展为期一年的专项行动，落实医院安全保卫责任，完善警医联动机制，开展医患纠纷大排解和隐患大排查，严厉打击“医闹”等涉医违法犯罪行为。
- 要加强医患矛盾预防化解，健全医疗纠纷调解工作机制，畅通医疗纠纷调解与诉讼渠道；加强医疗质量管理，弘扬良好医德医风，从源头上减少医患纠纷。
- 要完善长效工作机制，深化“平安医院”建设，健全相关法规制度。同时加快推进医疗卫生体制改革，进一步完善全民基本医保、分级诊疗等制度，逐步缓解大医院人满为患问题，发挥大病保险的作用。

◆ 医院各方迫切需求

◆ 医护人员的迫切需求：基本生命安全的保障

这些年，医患冲突不断升级，据不完全统计，中国每年被殴打受伤的医务人员已超过1万人。73.33%的医院出现过病人及家属殴打辱骂医务人员的现象；78.01%的医生不愿意子女学医、从医。从语言辱骂到动刀杀医 ■ ■ 著名医院管理专家、中国医院协会副秘书长庄一强指出，中国目前是世界医生遭杀害最多的国家。去年哈医大附属一院实习医生被杀事件仍历历在目，今年

医患冲突又添血案，医者何错？医者何辜！医生在为患者的生命负责的同时，又该如何为自己、为同行、同事的生命负责？10月浙江温岭杀医案影响之大，引发数百医护人员自发组织游行，集体表达拒绝医疗暴力、维护医务人员人身安全的诉求。

◆ 医院管理人员的需求：防患于未然，提高防护措施

医院一旦发生医患冲突，尤其是发生重大伤害的事故，必定会引起社会的各方关注，随之带来许多的负面信息，社会的矛盾升级、医护人员积极性的挫伤和抵抗、医院患者的不信任度加深等等一系列循环恶劣的影响，因此防患预警机制，有效提高医院安全保卫措施是解决之道的重中之重。

◆ 医院保安人员的需求：紧急快速出警，早介入避免事态恶性发展

有效预警，快速接警，及时出警，是医院保安安全保障的基本要求。快速介入事态，遏制事态向严重方向发展，避免双方人员伤害，将恶性事件扼杀在萌芽状态。

医院目前普遍的解决之道

目前，据调查统计，大多数医院采取的视频监控中心加电话报警，人巡出警的紧急求救系统。但此预警出警机制在实际突发事件中面临以下不可忽视的问题：

◆ 报警滞后性

同时医护人员报警方式单一，仅限于电话、手机等方式，拨号、电话线路传输速度较慢，报警手段明显，较易被打断阻止，延迟报警。导致医院保安人员不能及时出警，公安机关人员更不能及时出警。

◆ 报警定位慢

视频监控点较多，容易忽视，报警后不能直观快速反应是哪个科室，哪个地方，以便迅速确认接警，及时出警。

◆ 视频监控远程指挥能力弱

医院视频监控点虽然较多，但是不能快速自动弹出报警点视频，影响监控指挥力度；同时缺少语音喊话现场沟通功能。

◆ 医院保卫处与市110不能一次性同步联网接警

医院保安人员仅拥有工作职责的“服务”权利，并无拥有执法权和处罚权，因此，面对医患纠纷，尤其是严重的医患冲突，必须由公安机关及时出警处理。报警的滞后性即会导致事态的恶性发展。

医院安防需求多样化

安全的就医环境是医患的共同目标，医院安全管理工作主要任务是治安管理、消防安全和医患纠纷调解等。其中防火、防盗、防诈骗以及打击“医托”、“药托”等是医院安保工作的长期任务；医患纠纷及其引发的伤害事件是医院安全管理面临的新挑战。

医院的安防需求是根据医院可能存在的不安全因素以及内部区域划分来确定的，不同区域需要不同的安全策略及不同等级的安全保障。

◆ 医院重点区域的分析

一是急诊区域：在急诊区，由于本身急诊的救助，时间急迫，导致医护人员任务繁重，场所气氛高度紧张，无暇顾及安全防范，这给安全管理带来一定隐患；

二是精神科区域：虽然这个区域不是每个医院都有，但是具备这一科室的医院对其安全管理尤为重视。首先，这一科室的部分患者具有很强的攻击性，随时可能会发生意想不到的攻击行为；其次，还有一些患者不具备正常人的识别能力，需要格外加强安全管理。



三是药房区：针对一些麻醉类的药品，出库入库都要严格的登记管理，以防有意外的流失。因此这一区域一直都是医院安全管理的重点区域，不仅需要严格的出入控制，同时也需要更加清晰的视频监控管理，以达到威慑和取证的目的。

四是收费和财务区域：如收费部门，后台财务管理部门，有些医院不具备银行卡刷卡的功能，每天有大量的现金盈余，因此不仅需要加强对出入口控制的管理，同时也要像银行一样对收银处有相应的视频监控，另外在每天结账的时间中，还要特别注意现金的运送，防止意外事件的发生。

五是数据中心：数据中心是医院的心脏，其临床信息和运营管理信息系统都在数据中心。数据中心的安全重点包括信息安全、人员和设备安全两个方面，涉及到防电磁泄漏，进出管理，防火、防水、防雷击、防静电以及供配电安全和安全出口等诸多方面。

此外还有诸如生化辐射科室、医院停车场等等，这些区域都需要有针对性的安全管理，才能保证医院正常医疗秩序。

由此可见，针对医院综合复杂的情况而言，普通的安全防范解决方案往往不能够满足医院的需求，而是需要根据医院的特点提供综合性智能化的解决方案，具体囊括人防、技防、物防的一体化建设。

◆ 医院重点区域安防需求

从医院重点区域的分析基本可以总结出医院的安防需求大致可分为：一般部位的安全防范、重点部位的安全防范、要害部位的安全防范以及突发事件的应急管理这四大类。其中，突发事件的应急管理是未来医院安防体系建设的重点。

一般部位安全防范：主要是对医院公共场所的防范，它包括取药大厅、手术室门口、候诊厅、休息厅、花园绿地等患者聚集区。这类区域具有人员嘈杂、流动性强的特点，除了可以利用固定摄像机，还可以采用高速球形摄像机进行360度全方位的监控，最大限度的减少这些公共场所视频监控死角。

重点部位安全防范：主要是对挂号处、取药付费窗口、专家门诊处等部位的防范，在这些区域，往往存在医托、号贩子、小偷等不法分子活动，因此可以采取低照度高像素枪式摄像机加广角镜头，同时配合现场高灵敏拾音器，同步采集音视频信号，已达到更加有效的监控目的。此外，在这些区域安装紧急报警求助对讲设备，一旦出现问题，医护人员能够及时通知保安部门进行快速处置。

要害部位安全防范：针对医院存放麻醉药品、昂贵药品、放射源及易燃易爆液体的科室，需要24小时不间断设防，同时可以实行入侵报警系统与视频监控系统联动。

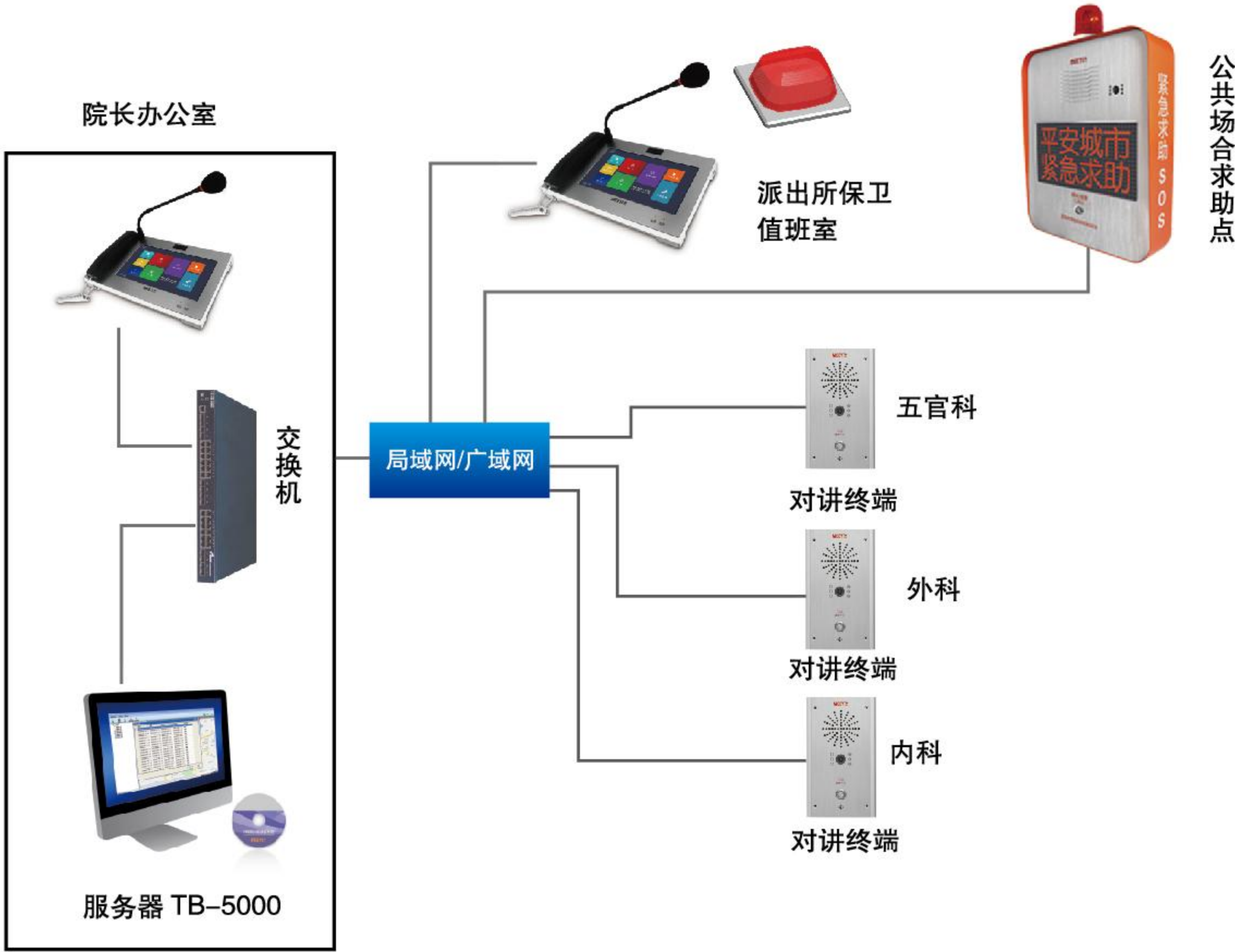
突发事件应急管理：作为公众密集场所，医院应建立一个有效的应急管理中心，并采用“集中控制+多级管理”的模式，实现统一管理、指挥、调度，遇到突发事件时可在第一时间采取相应的控制和处理措施。

医院紧急报警求助对讲系统

◆ 系统介绍

“MEEYI美一”医院紧急报警求助对讲系统是环宇通基于IP网络传输技术、现代通讯技术为一体的专门适用于医院医护人员紧急求救的音视频报警系统。系统充分展现“一键式”报警、接处警可视、实时视频复核、报警和接警两端互动、准确定位报警点、快速做出反应等综合优势，具有报警及时性、方便性、隐蔽性、自动弹出报警定位等功能，极大的解决了现有报警系统的问题缺陷，实时满足了医护人员的报警需求。

◆ 连接图



◆ 系统功能表

	功 能	功能说明
报 警 终 端 功 能	接收广播	强制接收监控中心的广播通知内容、威慑喊话内容、应急指挥内容等
	报警求助	医护人员遇到紧急情况，通过报警终端及时快速呼叫安保中心，求帮助
	环境监听	报警终端上内置拾音器，安保中心相关人员可以对报警点现场周边环境的声音进行监听
	现场可视	报警终端上内置摄像头，当有医护人员通过终端按键进行报警求助时，安保中心相关人员可以看到报警点现场周边环境，方便安保人员判断现场的情况
	LED显示	高亮宽屏LED显示求助点号，操作时提示工作状态，同时醒目的提醒报警点的位置，并起到对医闹分子的震慑作用
	警灯提示	当有报警或警示事件发生时，报警终端上的报警灯会闪烁，灯光可以传输比声音更远的距离，方便较远的保安或群众看到并作出响应，同时对医闹分子起到震慑作用
	安防联动	当发起求助报警时，报警终端输出信号触发摄像机按照预置位置定位，监控中心自动弹出视频画面，值班人员实现音视频联动处理
	电子巡更	报警终端可以选装巡更读卡器，为保安巡查提供数据采集服务，同时可以起到监督保安的值班情况

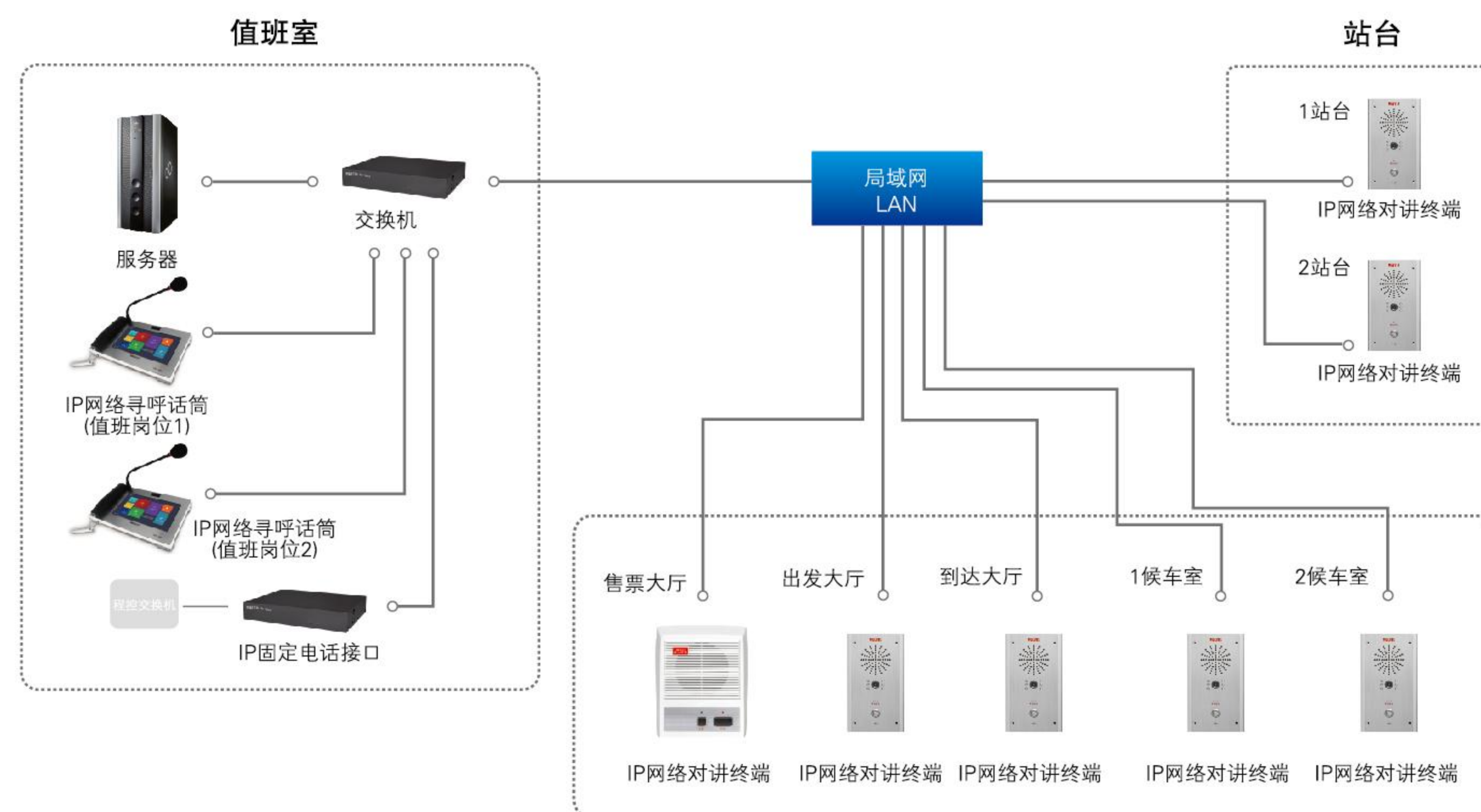
	功 能	功能说明
系 统 平 台 功 能	外接有源音箱	报警终端可外接有源音箱用于播放广播；内置的喇叭用于报警对讲；内置监听麦克风，用于环境监听；内置对讲麦克风，用于求助对讲
	威慑喊话	当发现监控视频中有可疑对象和紧急治安情况时，监控中心能实现对报警点的紧急广播喊话，对可疑对象有语音震慑作用
	应急指挥	当发现监控视频中有可疑对象和紧急治安情况时，监控中心能实现对报警点的紧急语音呼叫，进行疏导人群或指挥现场处理事件
	接收报警	当报警点有医护人员报警求助时，监控中心接通值班IP话筒接收医护人员的报警求助，为医护人员解决问题
	广播通知	监控中心可对其控制的所有报警点进行广播通知
	呼叫转移	当报警点有医护人员报警时，若中心指定响应的值班坐席正在跟其它报警点通话时，可自动转移到另一空闲坐席进行处理
	呼叫托管	当值班坐席交接班或者有事离开岗位时，可将值班坐席托管到设定的其他坐席进行处理，也可以将整个值班中心托管到上一级中心进行处理。因此可根据不同时段需要来安排值班中心或值班坐席的数量
	环境监听	安保中心人员通过软件，可以对报警点现场周边环境的声音进行监听
	现场可视	当有医护人员通过终端按键进行报警求助时，安保中心相关人员通过软件，可以看到报警点现场周边环境，方便保安判断现场的情况
	突发报警	通过报警点环境声音的分析，对突发事件自动报警
	电子地图	可链接对应医院各个科室的电子地图显示，还可以显示IP终端当前状态，如：空闲、对讲、寻呼、收听讲话、离线等
	监控联动	可以与视频监控系统联动控制，实现音视频统一切换
	报警日志	可以保存/查询系统日记。安保中心相关人员通过系统日志查看器，可以查看系统的管理情况、报警记录、终端使用记录等
	录音录像	自动对报警终端的现场环境的视频内容，报警对讲的内容、现场环境监听的内容、实时喊话的内容等进行录制，生成的录音录像文件保存在系统服务器
	系统定制	可针对用户的需求，为用户量身定制个性化的产品
	开放平台	系统提供二次开发包，可以与GIS系统等监控管理系统平台对接

系统接线图 / System Connection Diagram

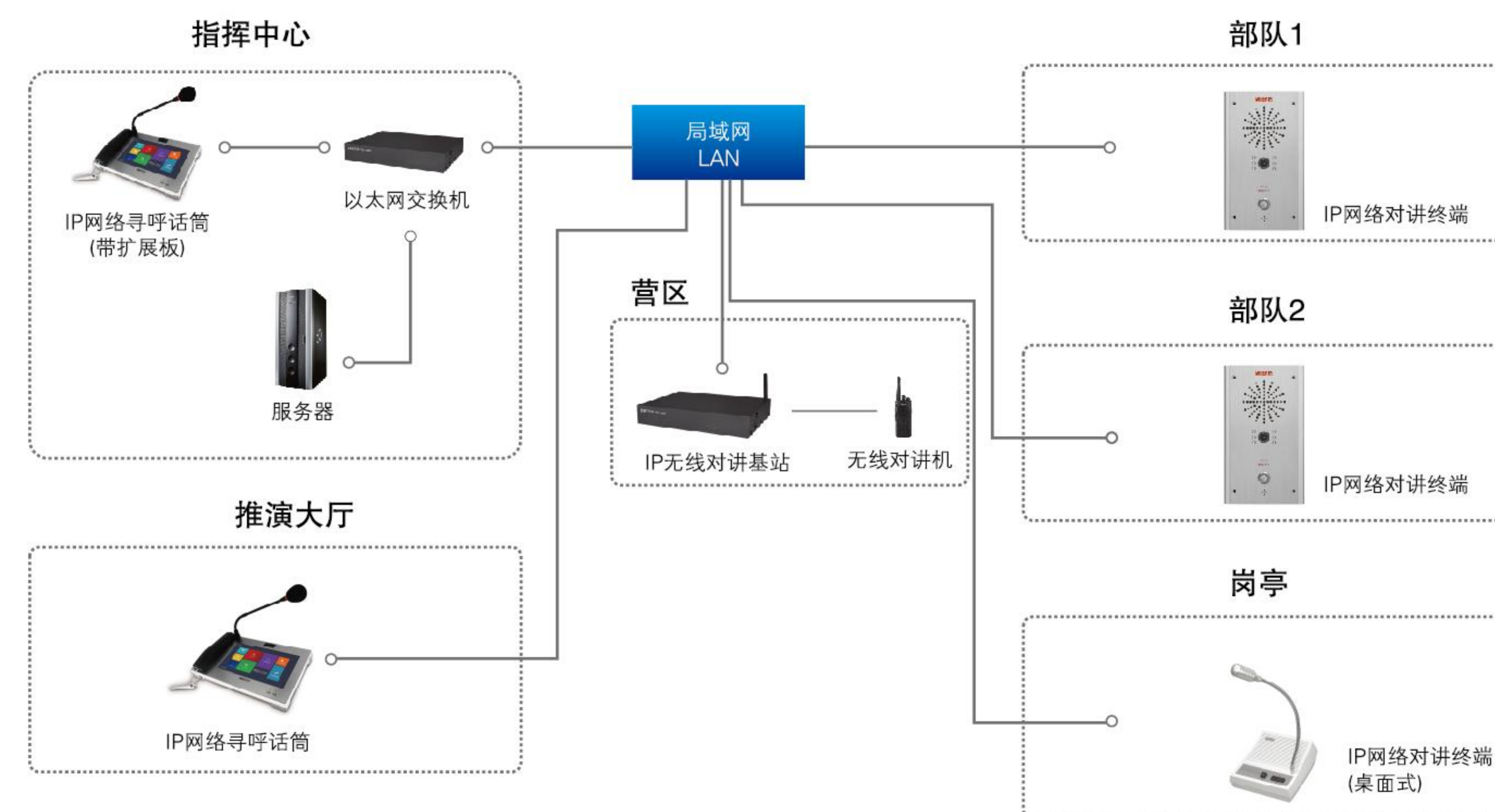


当乘客遭遇紧急的时候，需要需求帮助，可以通过求助对讲系统的前端对讲设备及时的联络到相关人员，地铁/车站工作人员在第一时间通过语音和乘客沟通，为乘客很好的解决问题。系统实现一键式通话、呼叫转移、通话录音录像和集成视频监控等功能。

主要行业应用解决方案—— 地铁/火车站求助方案



系统接线图 / System Connection Diagram



主要行业应用解决方案—— 军用对讲方案



指挥中心可以呼叫阵地终端进行对讲，指挥中心能对全体阵地/岗楼广播喊话。当阵地遇到突发情况或紧急情况，通过呼叫按钮，呼叫指挥中心，警灯自动闪烁。

系统接线图 / System Connection Diagram

在高速公路的隧洞内适当距离安装壁挂式LED型紧急报警求助对讲终端；在高速公路的路段路边安装紧急报警求助桩，当驾乘人员遇到紧急情况时，可下车通过该系统向高速公路管理处或高速交警求助，高速公路管理处或高速交警可通过该系统对求助人员进行双向对讲和现场视频进行查看，便于做出紧急处理。该系统还具有广播功能，平时可作为交通安全宣传广播。

主要行业应用解决方案—— 高速公路紧急求助/高速收费站对讲方案



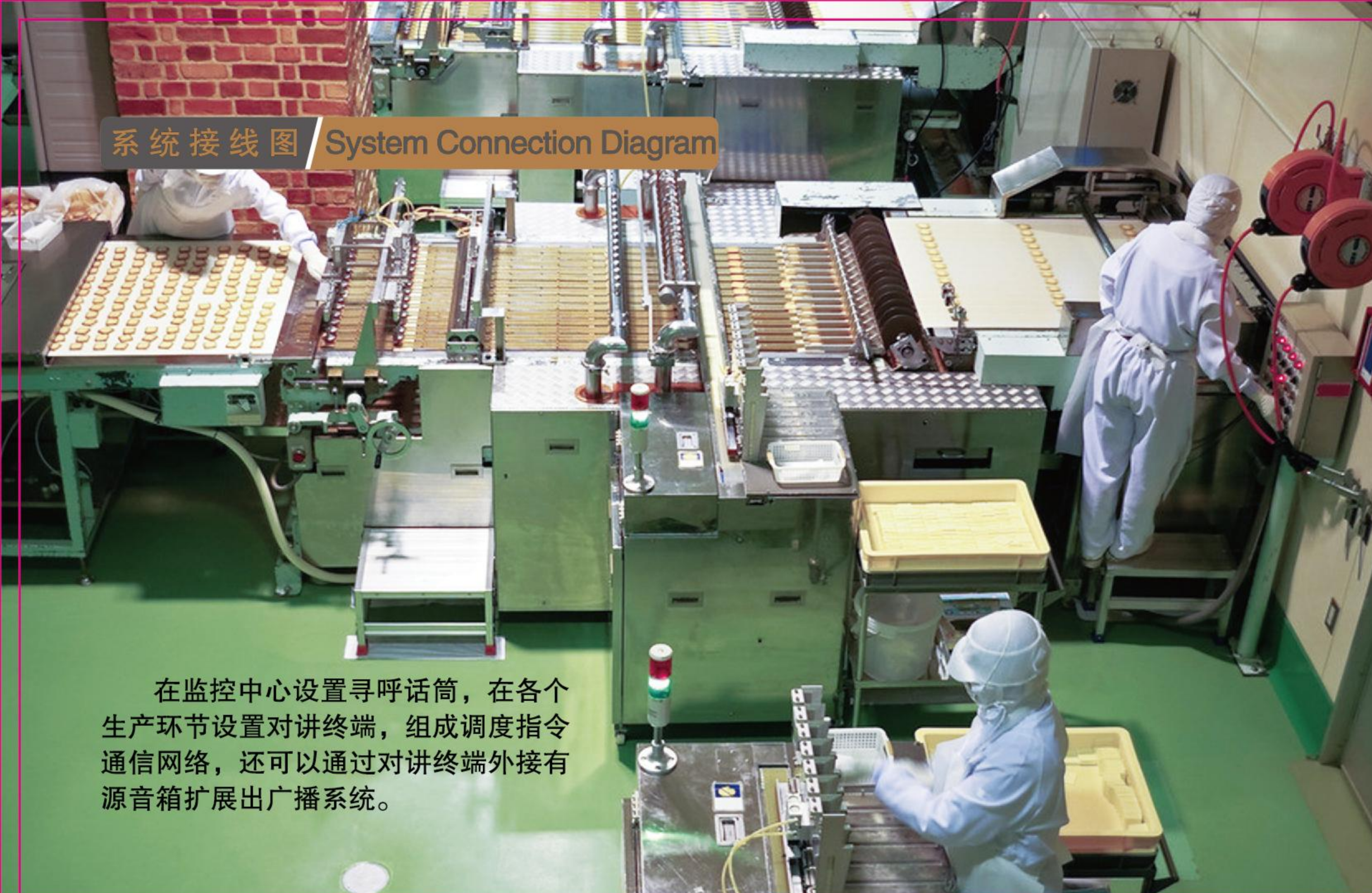
系统接线图 / System Connection Diagram



主要行业应用解决方案—— 电梯五方对讲方案



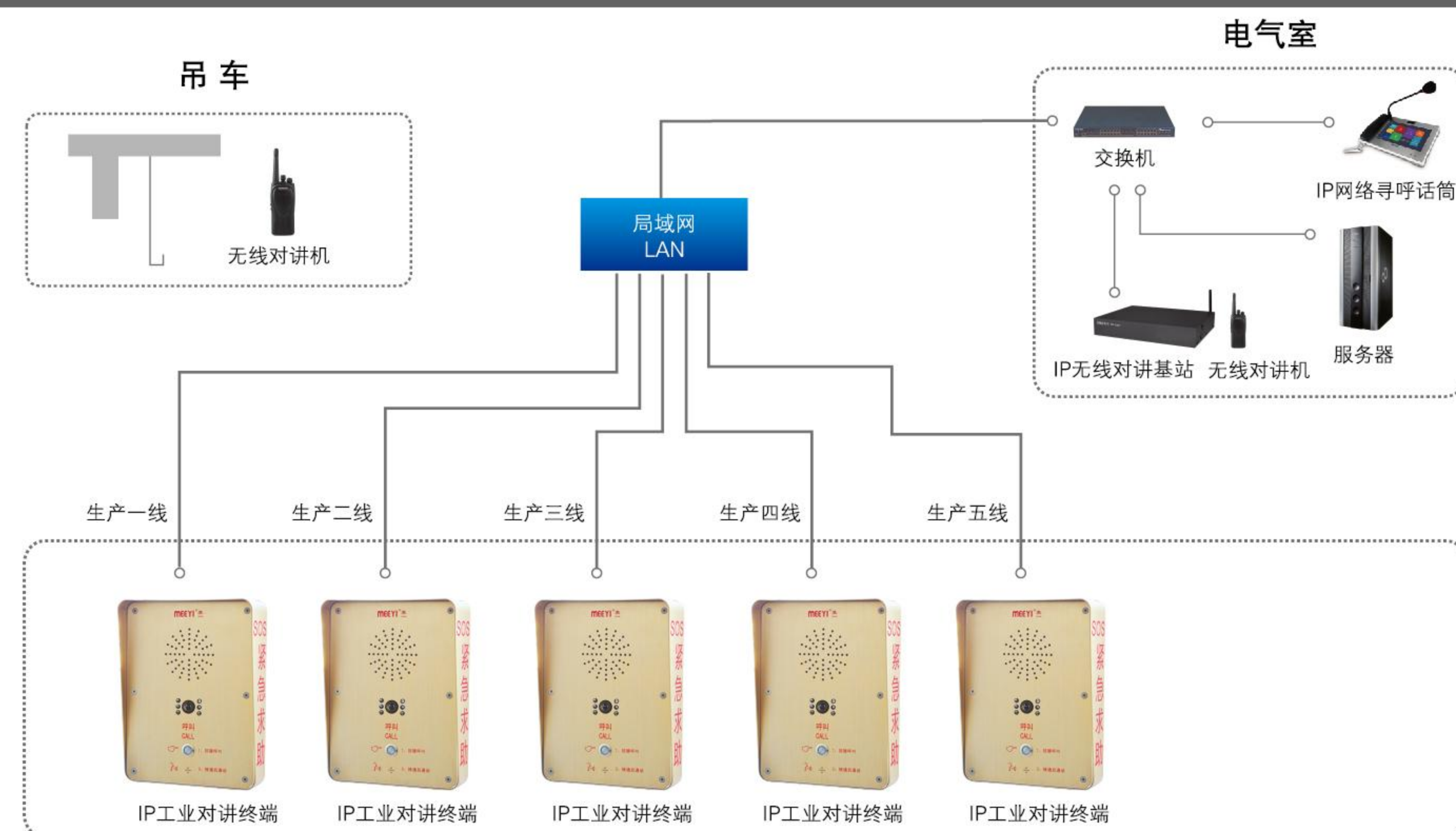
美一IP网络电梯可视对讲系统，采用局域网/广域网传输方式，适用于监控中心/保安室、电梯机房、轿厢顶部、轿厢内、轿厢底坑五方之间的可视对讲系统。当乘客乘坐电梯遇到困难时，可按紧急呼叫按键呼叫物业人员求助，监控中心可通过视频图像第一时间了解电梯内现场情况，便于及时做出反应；电梯维修维护人员也可通过该对讲系统进行维修通话。



系统接线图 / System Connection Diagram

在监控中心设置寻呼话筒，在各个生产环节设置对讲终端，组成调度指令通信网络，还可以通过对讲终端外接有源音箱扩展出广播系统。

主要行业应用解决方案—— 工业企业内部对讲方案



主要行业应用解决方案—— 旅游景点“一键式”紧急报警求助对讲方案

